



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

CONCURSO PÚBLICO - 2012

PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

CARGO: ADMINISTRADOR

NÚMERO DE QUESTÕES: 40 (15 DE CONHECIMENTOS GERAIS, SENDO 9 DE LÍNGUA PORTUGUESA, 3 DE INFORMÁTICA, 3 DE RACIOCÍNIO LÓGICO E 25 DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

DURAÇÃO DA PROVA: 04 HORAS (JÁ INCLUÍDO O TEMPO DESTINADO À IDENTIFICAÇÃO E AO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTA)

LEIA COM ATENÇÃO

- CONFIRA A NUMERAÇÃO DAS QUESTÕES E O NÚMERO DE PÁGINAS DESTE CADERNO, ANTES DE INICIAR A PROVA. EM CASO DE PROBLEMAS DE IMPRESSÃO, PEÇA A IMEDIATA SUBSTITUIÇÃO DO CADERNO DE PROVAS;
- AS QUESTÕES SÃO COMPOSTAS POR CINCO ITENS NUMERADOS DE I A V E CADA ITEM DEVERÁ SER JULGADO COMO **CERTO** OU **ERRADO**;
- PREENCHA, NA **FOLHA DE RESPOSTA**, A BOLHA CORRESPONDENTE AO SEU JULGAMENTO (**C** OU **E**) A RESPEITO DE CADA ITEM DAS QUESTÕES;
- APÓS TRÊS HORAS E TRINTA MINUTOS DO INÍCIO DA PROVA, O CANDIDATO FICA DESOBRIGADO A DEVOLVER ESTE CADERNO DE PROVAS.

DIVULGAÇÃO

- ✂ GABARITO PRELIMINAR: **15 DE OUTUBRO DE 2012** (A PARTIR DAS 18 HORAS NO SITE: [WWW.UFPB/CONCURSOS](http://www.ufpb/concursos))
- ✂ GABARITO DEFINITIVO: **23 DE OUTUBRO DE 2012** (A PARTIR DAS 18 HORAS NO SITE: [WWW.UFPB/CONCURSOS](http://www.ufpb/concursos))
- ✂ RELAÇÃO DOS CANDIDATOS HABILITADOS À PROVA TEÓRICO-PRÁTICA, E INFORMAÇÕES SOBRE OS CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE APLICAÇÃO DESSA PROVA: **23 DE OUTUBRO DE 2012.**
- ✂ RESULTADO FINAL DO CONCURSO: **09 DE NOVEMBRO DE 2012.**

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

CONHECIMENTOS GERAIS – LÍNGUA PORTUGUESA

Para Responder às Questões de 01 a 09, leia o texto a seguir:

Fora de Controle

Se a presidente Dilma Rousseff estiver interessada em resolver muita coisa que faz o governo brasileiro ser tão ruim, uma boa ideia pode ser encontrada bem perto de seu local de trabalho, em Brasília mesmo, na Quadra 03, Bloco O, do Setor de Autarquias Sul. É onde funciona a Receita Federal brasileira, e a presidente ganharia de graça, ali, uma grande lição. Bastaria perguntar como foi resolvida uma questão fundamental para a própria Receita, e para o interesse público – o recebimento, a cada ano, das declarações do imposto de renda. Se repetisse em metade do seu governo o que a Receita faz com tanta competência nessa operação, a presidente talvez entrasse para a história do Brasil como uma heroína – a Santa Guerreira que venceu o Dragão da Maldade. É esse bicho que comanda a inépcia, a preguiça e a burrice da burocracia nacional.

A Receita Federal acaba de receber mais de 25 milhões de declarações de renda – quase tudo pela internet, sem que ninguém precise sair de casa, falar com um único funcionário ou fazer fila. Não há papel de espécie alguma. O contribuinte não tem de preencher formulários ou enviar qualquer documento sem comprovantes da renda que recebeu, nem recibos das despesas que teve. A Receita não lhe manda protocolos ou certidões; fica tudo registrado no computador. O cidadão não precisa assinar nada – e se não precisa assinar também não tem de reconhecer firma. O que vale é sua assinatura eletrônica, que o identifica como autor da declaração. Ao fim das contas, o Fisco ganha porque consegue receber; a população ganha porque consegue declarar. É um espetáculo de classe mundial. É, também, uma prova indiscutível de que pode haver eficácia na máquina pública.

Por que, num governo que funciona tão mal, há um serviço que funciona tão bem? É comum ouvir-se que a tecnologia fez tudo. É um equívoco. O que realmente ganhou essa parada foram as ideias inteligentes, e não a eletrônica. A primeira delas foi perceber que o verdadeiro inimigo era a burocracia da idade da pedra que envenena o poder público no Brasil; se tivesse de se conformar com as suas regras, a Receita não conseguiria, fisicamente, manter vivo o imposto de renda. Adotou, então, um princípio brilhante: mandar para o diabo as normas idiotas, caprichosas e inúteis que ameaçavam a execução de uma das principais tarefas e recomeçar do zero com um sistema destinado, acima de tudo, a resolver o problema que tinha de ser resolvido. A segunda atitude foi decidir que o contribuinte, em sua declaração, não tem de provar nada. Ele é, simplesmente, o responsável pelo que declara; depois, se houver problemas, tem de comprovar o que afirmou. É o contrário, exatamente, da postura sagrada da administração pública brasileira.

É pouco comum que se aponte algum mérito num órgão do governo – especialmente nesse, a Receita Federal. Com a possível exceção de Jesus Cristo, que ficou a favor do publicano desprezado por todos, jamais alguém gostou de um coletor de imposto ao longo da história humana. Tudo bem – mas o fato é que, com as declarações de renda, a Receita tem feito um trabalho impecável. Daria para imaginar algo parecido no resto do governo?

Os sinais não são nada bons. A presidente Dilma não gostou dessa conversa; já chamou de “cegos” os que propõem simplificar o governo. Acha, ao contrário, que o importante é ter mais “controles”. Recentemente, ainda, falava-se em Brasília sobre um “reforma gerencial” pela qual seria possível controlar a cada quinze minutos quantas pessoas pegaram senha nos postos do INSS, obrigar os ministros a apresentar relatórios semestrais de resultados ou enviar direto para a sala da ministra da Casa Civil, Gleisi Hoffmann, e durante as 24 horas do dia, imagens do que está acontecendo nos aeroportos – embora não esteja claro o que a ministra Gleisi pode fazer com tanta imagem assim. Enquanto isso, segundo a reportagem recente de *O Estado de S. Paulo*, o poder público escreve mais de 2 milhões de palavras a cada dia útil, na forma de leis, regulamentos, decretos e por aí fora. Um livro que reunisse só a legislação tributária atual pesaria mais de 7 toneladas. Ou seja, o que está acontecendo, mesmo, é uma situação que fugiu a qualquer controle – o exato oposto do que quer a presidente.

É o estouro de uma manda de mamutes. Mas Dilma, ao contrário da Receita, acha que reduzir a quantidade de mamutes é uma ideia falida. Vai acordar amanhã, como todos nós, com mais de 2 milhões de palavras na cabeça.

(GUZZO, J.R. Fora de Controle. *VEJA*, ed. 2270, Ano 45, nº.21, 23 de maio, 2012, p.114.)

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 01 - O texto apresenta informações sobre o governo da presidente Dilma Rousseff. Considerando o ponto de vista do autor, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O governo federal tem atendido satisfatoriamente às expectativas da população brasileira, sobretudo, porque mantém sob seu controle as instituições públicas.
- II.** Os órgãos públicos, no geral, ainda se deixam levar pela burocracia, comprometendo a agilidade e a eficácia de seus serviços.
- III.** O governo Dilma funciona mal, visto que cobra mais impostos do que qualquer outra nação, exemplo disso é o número sempre crescente de contribuintes.
- IV.** A exigência da presidente Dilma acerca de um controle cada vez maior no âmbito do governo, ainda que isso gere situações sufocantes, é algo indispensável ao crescimento da nação.
- V.** A popularidade da presidente Dilma é resultado da sua postura rigorosa no controle das instituições públicas, como uma tentativa de tornar o governo melhor.

QUESTÃO 02 - No texto, o autor faz referência à Receita Federal. Considerando o seu ponto de vista sobre esse órgão público, julgue as assertivas abaixo:

- I.** A Receita Federal, preocupada com a eficácia de seus serviços, assume uma atitude antidemocrática ao insurgir-se contra as normas estabelecidas pelo governo, possibilitando a declaração de rendas via internet.
- II.** O uso da internet por si só foi o fator determinante para que Receita Federal pudesse *manter vivo o imposto de renda*.
- III.** A atitude da Receita Federal ao simplificar a entrega das declarações de renda vai ao encontro do que determina o governo Dilma: um controle sempre maior nas instituições públicas.
- IV.** O uso da tecnologia e a execução de algumas medidas inteligentes proporcionaram o sucesso da Receita Federal, atendendo as necessidades do órgão e os interesses dos usuários/contribuintes.
- V.** A Receita Federal, ainda que se preocupe com a eficácia de seus serviços, não deve ser realmente um exemplo a ser seguido por outras instituições, pois o contribuinte declara algo, mas não é obrigado a comprovar nada.

QUESTÃO 03 - Leia: "*Com a possível exceção de Jesus Cristo, que ficou a favor do publicano desprezado por todos, jamais alguém gostou de um coletor de imposto ao longo da história humana.*" (linhas 25-27)

Com base nesse fragmento, julgue as assertivas abaixo:

- I.** A referência a Jesus Cristo é inadequada à argumentação apresentada pelo autor, segundo a qual é arbitrária a cobrança de impostos ao longo da história humana.
- II.** O autor tem a convicção de que apenas Jesus Cristo exerceu plenamente a cidadania, visto que não fez questionamentos diante da cobrança de impostos.
- III.** O pagamento de impostos não é um fato recente e desde os primórdios da humanidade é visto como algo desagradável aos olhos das pessoas.
- IV.** A cobrança de impostos é sempre desagradável na ótica das pessoas, mesmo assim Jesus Cristo não a repelira.
- V.** Jesus Cristo deve ser um modelo a ser seguido, sobretudo, no caso do povo brasileiro, que é visto, geralmente, como sonegador de impostos.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 04 - Leia: "O cidadão não precisa assinar nada – e se não precisa assinar também não tem de reconhecer firma." (linhas 11-12) Considerando a flexão de plural da forma destacada e suas implicações no registro das formas verbais, de acordo com a norma padrão culta da língua, julgue as estruturas abaixo:

- I. Os cidadãos não precisam assinar nada – e se não precisam assinar também não tem de reconhecer firma.
- II. Os cidadãos não precisam assinar nada – e se não precisam assinar nada também não têm de reconhecer firma.
- III. Os cidadãos não precisam assinar nada – e se não precisam assinar também não têm de reconhecer firma.
- IV. Os cidadãos não precisam assinar nada – e se não precisam assinar também não tem de reconhecer firma.
- V. Os cidadãos não precisam assinar nada – e se não precisam assinar também não têm de reconhecer firma.

QUESTÃO 05 - Leia: "É esse bicho que comanda a inépcia, a preguiça e a burrice da burocracia nacional." (linha 7) Considerando o mesmo **comportamento morfosintático** do QUE nesse fragmento, como elemento de análise, julgue os termos destacados abaixo:

- I. "O **que** vale é sua assinatura eletrônica, [...]" (linha 12)
- II. "[...] ou enviar qualquer documento sem comprovantes da renda **que** recebeu, [...]" (linhas 10-11)
- III. "Por **que**, num governo **que** funciona tão mal, há um serviço que funciona tão bem?" (linha 16)
- IV. "[...] depois se houver problemas, tem de comprovar o **que** afirmou." (linha 23)
- V. "[...] já chamou de 'cegos' os **que** propõem simplificar o governo." (linhas 29-30)

QUESTÃO 06 - Leia: "Tudo bem – mas o fato é que, com as declarações de renda, a Receita tem feito um trabalho impecável." (linhas 27-28). Considerando a análise dos termos presentes nesse fragmento, julgue as assertivas abaixo:

- I. O conectivo *mas* introduz oração de valor adversativo, podendo ser substituído por *entretanto* sem alteração do sentido textual.
- II. A forma verbal *tem feito* está flexionada na voz passiva.
- III. A forma adjetiva *impecável* traduz um posicionamento pessoal do autor acerca da Receita, sendo, portanto, uma forma de valor subjetivo.
- IV. A forma adjetiva *impecável* pode ser colocada antes da forma *trabalho* sem alteração semântica do enunciado.
- V. O uso da pontuação nesse fragmento está de acordo com a norma padrão da língua escrita.

QUESTÃO 07 - Considerando o sentido ou a circunstância expressa pelos termos destacados, julgue as assertivas abaixo:

- I. Em "*Bastaria perguntar **como** foi resolvida uma questão fundamental para a própria Receita, [...]*" (linha 3), o termo destacado expressa circunstância de causa.
- II. Em "***Se** repetisse em metade do seu governo o que a Receita faz com tanta competência nessa operação, [...]*" (linhas 5-6), o termo destacado pode ser substituído por "caso", mantendo-se o mesmo sentido do enunciado.
- III. Em "[...] **embora** não esteja claro o que a ministra Gleisi pode fazer com tanta imagem assim." (linhas 33-34), o termo destacado expressa circunstância de concessão.
- IV. Em "***Mas** Dilma, ao contrário da Receita acha que reduzir a quantidade de mamutes é uma ideia falida.*" (linhas 38-39) – O termo destacado tem valor adversativo, podendo ser substituído por "entretanto".
- V. Em "*Ao fim das contas, o Fisco ganha **porque** consegue receber; [...]*" (linha 13), o termo destacado expressa circunstância de causa.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 08 - Considerando o uso de expressões próprias do nível coloquial da linguagem, julgue os fragmentos a seguir:

- I. “É esse bicho que comanda a inépcia, a preguiça e a burrice da burocracia nacional.” (linha 7)
- II. “A Receita Federal acaba de receber mais de 25 milhões de declarações de renda – quase tudo pela internet, [...]” (linha 8)
- III. “É comum ouvir-se que a tecnologia fez tudo.” (linhas 16-17)
- IV. “Adotou, então, um princípio brilhante: mandar para o diabo as normas idiotas, caprichosas e inúteis, [...]” (linhas 19-20)
- V. “Daria para imaginar algo parecido no resto do governo?” (linha 28)

QUESTÃO 09 - Considerando o emprego da vírgula para isolar o termo ou expressão de valor explicativo, julgue os casos da pontuação encontrados abaixo:

- I. “É esse bicho que comanda a inépcia, a preguiça e a burrice da burocracia nacional.” (linha 7)
- II. “O que vale é a sua assinatura eletrônica, que o identifica como autor da declaração.” (linhas 12-13)
- III. “Ao fim das contas, o Fisco ganha porque consegue receber; [...]” (linha 13)
- IV. “É, também, uma prova indiscutível de que pode haver eficácia na máquina pública.” (linhas 14-15)
- V. “A segunda atitude foi decidir que o contribuinte, em sua declaração, não tem de provar nada.” (linha 22)

CONHECIMENTOS GERAIS – INFORMÁTICA

QUESTÃO 10 - A evolução da comunicação foi profundamente impactada pelas conquistas tecnológicas do século XX que se deram no campo da aquisição, do processamento e da distribuição de informações. Sobre a evolução da comunicação no contexto da Informática, julgue as proposições abaixo:

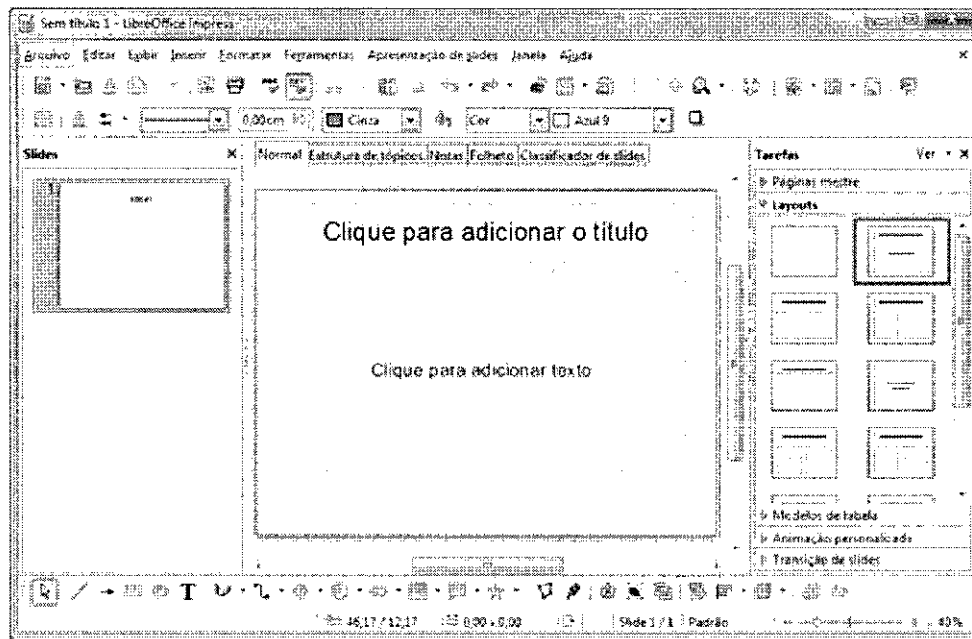
- I. A troca de mensagens instantâneas é um recurso de comunicação muito utilizado atualmente que é derivado do programa *talk* do UNIX, em uso, aproximadamente, desde 1970.
- II. A tecnologia de voz sobre IP (VoIP) é um novo método de comunicação que transmite informações de voz sob o formato digital entre computadores e outros dispositivos conectados à Internet, evitando a tarifa cobrada pelas redes de telefonia locais ou de longa distância.
- III. A evolução da comunicação permitiu que o acesso à Internet fosse cada vez mais rápido devido ao avanço da tecnologia ao longo do tempo. As seguintes formas de acesso à Internet evoluíram seguindo a cronologia **acesso discado (dial-up)**, **acesso 3G**, **acesso banda larga (DSL ou à cabo)**, **acesso por fibra óptica (FTTH – Fiber-To-The-Home)** e **acesso por satélite**.
- IV. A comunicação sem fio não é uma ideia nova, pois, em 1901, o físico italiano Marconi demonstrou o uso de um telégrafo sem fio. **Bluetooth** é um padrão de comunicação sem fio utilizado para redes pessoais que conectam computadores, impressoras e outros dispositivos os quais podem se comunicar até a uma distância de um quilômetro uns dos outros.
- V. A evolução dos meios digitais e a utilização das redes remotas interconectadas viabilizaram a transmissão de uma vasta gama de arquivos através da Internet, entre os quais estão os arquivos de vídeo do tipo **.avi**, **.flv**, **.txt** e **.mdb** e os arquivos de música do tipo **.mp3**.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 11 - O computador é formado por diversos dispositivos interconectados, como a Unidade Central de Processamento, a memória e os dispositivos de entrada e saída. Com relação à organização do computador, julgue os itens abaixo:

- I.** Registradores são dispositivos que podem ser lidos e escritos em alta velocidade e que estão localizados na Unidade Central de Processamento.
- II.** A unidade básica de armazenamento do computador é o bit, e, com oito bits, é possível armazenar 128 diferentes combinações dos dígitos 0 e 1.
- III.** A memória ROM é um dispositivo de armazenamento não volátil que faz parte do sistema de memória do computador e que tem a função de armazenar as palavras de memória usadas com mais frequência pela CPU.
- IV.** Os computadores podem ter um ou mais barramentos os quais, simplificada, têm a função de conectar dispositivos como a Unidade Central de Processamento, a memória e os dispositivos de entrada e saída.
- V.** Os dispositivos removíveis (ou móveis) podem, de acordo com a capacidade de armazenamento da menor para a maior, ser classificados como CD-ROM, disco flexível, DVD e disco Blu-Ray.

QUESTÃO 12 - As suítes de escritório LibreOffice e Office oferecem softwares aplicativos para a elaboração de apresentações que são, respectivamente, o Impress e o PowerPoint. A figura abaixo mostra a janela principal do Impress.



Com relação às características desses softwares, julgue os itens a seguir:

- I.** Os layouts de slides pré-preparados do Impress são mostrados no painel de tarefas, do lado direito. Uma vantagem desse software é a possibilidade de criação de layouts personalizados.
- II.** O **Navegador** é uma funcionalidade do Impress que exibe todos os objetos contidos em uma apresentação e pode ser ativado através das teclas **Ctrl+Shift+F5**.
- III.** Um hyperlink contido em um slide do Impress pode ser configurado como do tipo **Web** ou **FTP**. Caso seja do tipo FTP, um nome de login e uma senha deverão ser informados para o usuário, ou poderá ser escolhido o usuário anônimo (**anonymous**), o qual não necessita de senha.
- IV.** O modo de exibição de classificação de slides está disponível no PowerPoint, mas não está disponível no Impress.
- V.** Uma apresentação elaborada usando o Impress será salva por padrão com a extensão **.imp**, mas também poderá ser salva com outras extensões como **.ppt** e **.pptx**, caso o usuário não deseje a extensão padrão.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

CONHECIMENTOS GERAIS – RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 13 - Diariamente, nos intervalos dos turnos de trabalho, um pedreiro, um pintor, um servente e um marceneiro disputam partidas de um jogo de baralho, em que o primeiro e o último colocados são, respectivamente, o que ganha mais e o que ganha menos partidas desse jogo, ao final de cada dia. Além disso, sabemos sobre os quatro trabalhadores que, ao final de um dia,

- sempre algum deles ganha mais partidas;
- Antônio ganhou mais jogos do que Batista;
- Batista ganhou mais jogos do que Carlos;
- Carlos ganhou mais jogos do que Danilo;
- o servente não foi o primeiro, nem o último da disputa;
- não foi o marceneiro, nem o pedreiro, quem ganhou mais partidas.

Com base nas informações dadas, julgue as assertivas a seguir:

- I. Todos ganharam o mesmo número de partidas.
- II. Antônio ganhou mais jogos do que Carlos ou Batista ganhou mais jogos do que Danilo.
- III. Danilo ganhou menos jogos do que Carlos e Batista ganhou menos jogos do que Antônio.
- IV. Não foi o pintor, nem o servente, quem ganhou mais partidas.
- V. Antônio é o pintor ou o marceneiro e Batista ou Carlos é o servente.

QUESTÃO 14 - Em uma campanha de vacinação feita em uma comunidade, com exatamente 500 pessoas, foram administradas vacinas dos tipos A, B e C. Desse total de pessoas, sabe-se que:

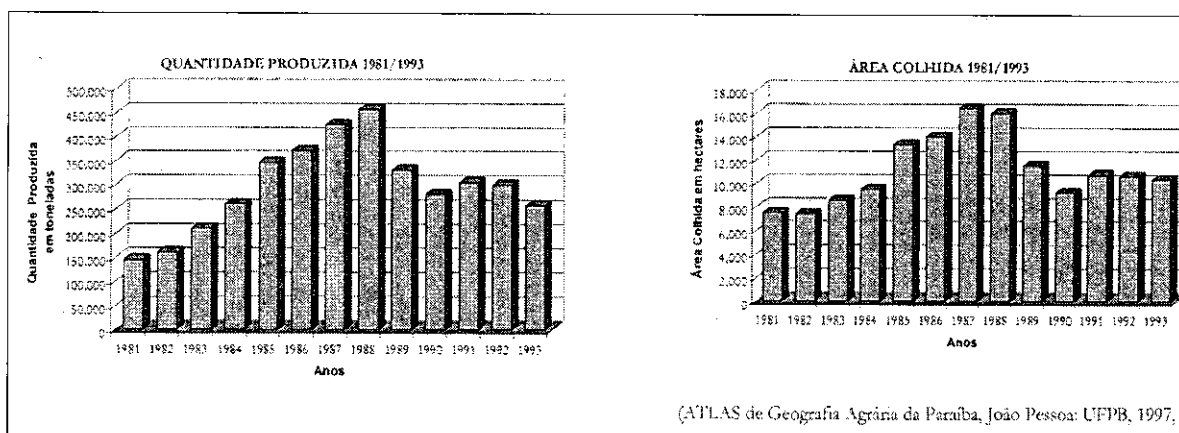
- 5 não foram vacinadas.
- 210 foram vacinadas com o tipo A.
- 230 foram vacinadas com o tipo B.
- 250 foram vacinadas com o tipo C.
- 80 foram vacinadas com os tipos A e B.
- 90 foram vacinadas com os tipos A e C.
- 70 foram vacinadas com os tipos B e C.

Com base nessas afirmações, julgue as assertivas abaixo:

- I. Exatamente 45 pessoas foram vacinadas com os três tipos.
- II. Exatamente 150 pessoas foram vacinadas com dois tipos.
- III. Exatamente 345 pessoas foram vacinadas, no máximo, com um tipo.
- IV. Mais de 90 pessoas foram vacinadas apenas com o tipo A.
- V. Mais de 345 pessoas foram vacinadas apenas com um tipo.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 15 - Nos gráficos abaixo, estão mostradas a quantidade produzida de abacaxi e a correspondente área colhida, na Paraíba, no período de 1981 a 1993.



(ATLAS de Geografia Agrária da Paraíba, João Pessoa: UFPB, 1997, p. 42).

Com base nas informações apresentadas nesses gráficos, julgue as assertivas a seguir:

- I. De 1982 a 1988, a quantidade produzida só cresceu e triplicou.
- II. De 1988 a 1990, a quantidade produzida só decresceu e a área colhida só cresceu.
- III. De 1988 a 1990, a quantidade produzida só decresceu ou a área colhida só decresceu.
- IV. A quantidade máxima produzida ocorreu no mesmo ano em que a área colhida foi máxima.
- V. Se, em algum período, a quantidade produzida só decresceu, então, nesse mesmo período, a área colhida não aumentou.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CARGO: ADMINISTRADOR

QUESTÃO 16 - Sabe-se que a evolução das Teorias Organizacionais acompanham as mudanças de paradigmas que norteiam o mercado em cada época. Diante disso, julgue as assertivas a seguir:

- I. A teoria crítica na Administração, que se fundamenta em um paradigma humanista, defende o pragmatismo gerencial com enfoque na competitividade.
- II. A visão atual de competência, principalmente a difundida por Prahalad e Hamel (1990), é sustentada pelas Teorias sobre Recursos da Firma – RBV – *Resource Based View of the firm*.
- III. As organizações pertencentes ao modelo industrial são consideradas mecanicistas e baseadas no trabalho; por outro lado, as organizações pertencentes ao modelo pós-industrial são consideradas organicistas e baseadas no conhecimento.
- IV. A teoria estruturalista reconhece a influência tanto da organização formal, quanto da organização informal, no desempenho organizacional, buscando, com isso, compatibilizar as ideias da Teoria Clássica e da Teoria das Relações Humanas, sem, entretanto, deixar de considerar o estudo da tecnologia e das relações organizacionais e seu ambiente externo.
- V. A teoria comportamental, sob a influência da psicologia organizacional, através da visão *behaviorista*, centrou seu foco no aspecto individual do comportamento humano nas organizações.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 17 - Henry Mintzberg desenvolveu um estudo sobre o trabalho e papéis que os gerentes desempenham. Considerando o posicionamento desse autor, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Concorda com a teoria processual apresentada por Fayol acerca da definição do trabalho do administrador.
- II.** Discorda que o trabalho do administrador cria planejadores sistemáticos e reflexivos.
- III.** Concorda que os verdadeiros executivos não devem executar tarefas de rotina, uma vez que precisam orientar as ações organizacionais.
- IV.** Concorda que além de *status* de autoridade formal, o gerente deve exercer outros papéis, dentre eles, os de empreendedor e de alocador de distúrbio.
- V.** Define que o administrador é responsável por três papéis na organização, são eles: interpessoais, estratégicos e decisórios.

QUESTÃO 18 - As estratégias organizacionais são consideradas um fator de competitividade para as organizações, principalmente, para aquelas que atuam em ambientes turbulentos. Diante dessa afirmação, julgue as assertivas a seguir:

- I.** O Planejamento Estratégico é fundamentado tanto em uma visão contingencialista quanto numa visão sistêmica das organizações.
- II.** As vantagens e desvantagens competitivas dependem das condições de mercado e da indústria onde a empresa se situa, portanto, podemos afirmar que a competitividade da empresa tem um determinismo essencialmente externo.
- III.** As cinco forças que atuam no mercado competitivo, citadas por Porter, são: Pesquisa e Desenvolvimento, Visão Estratégica, Pensamento Sistêmico, Competências e Inovação.
- IV.** Na visão do planejamento estratégico, a concorrência, além das ameaças, pode também criar oportunidades para as organizações.
- V.** A matriz do *portfólio* de produtos ou matriz de crescimento e participação no mercado, chamada de Matriz BCG (*Boston Consulting Group*) é retratada nas seguintes fontes de lucro ou resultados: estrelas; pontos de interrogação; vacas leiteiras e vira-latas.

QUESTÃO 19 - Em relação ao Marketing no Setor Público, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Marketing, no setor público, refere-se à análise do planejamento e ao estabelecimento de um bem ou serviço público capazes de satisfazer as necessidades da população, em um determinado tempo, visando ao bem comum.
- II.** Assim como nas organizações privadas, no setor público, o marketing tradicional abrange a análise, o planejamento, a implementação e o controle de programas para proporcionar trocas voluntárias de valores com a população-alvo no propósito de mudar o comportamento do público, para a solução de problemas como analfabetismo, dependência de drogas e desnutrição.
- III.** O Endomarketing é um instrumento que completa o esforço de marketing de uma organização com o objetivo de levar os funcionários a atingirem os objetivos organizacionais.
- IV.** Jornais de circulação interna, murais, palestras e caixas de sugestão são exemplos de meios de comunicação frequentemente utilizados em campanhas de Endomarketing.
- V.** Em relação ao composto de Marketing, os quatro P's podem ser associados aos serviços públicos da seguinte forma: o produto ou serviço é o que está sendo oferecido; preço ou tarifa é o que é despendido para se ter acesso ao produto ou serviço; promoção é a campanha de propaganda (ideológica) ou publicidade (comercial) do produto ou serviço; e praça é a maneira pela qual será feita a distribuição do produto ou serviço ao cidadão.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 20 - A qualidade total é uma filosofia de gestão que pressupõe o envolvimento de todos os membros de uma organização em busca do contínuo aperfeiçoamento, objetivando a satisfação do cliente de forma sustentável. Sobre esse assunto, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Com o movimento da qualidade, o determinismo da produção deixou de ser “puxada pelo cliente” para ser “empurrada pelo cliente”, uma vez que se adotou o sistema *Just-in-time* de produção.
- II.** Nas concepções da gestão da qualidade, o KAIZEN - termo japonês que caracteriza a melhoria contínua e o Ciclo PDCA, são metodologias utilizadas para fins diferentes.
- III.** O sistema de gestão de qualidade ISO 9001 é a certificação de qualidade dos produtos e serviços de uma empresa.
- IV.** Os programas de QVT desenvolvidos pelas empresas podem ser considerados como um investimento, uma vez que trazem como resultado a satisfação dos empregados e trazem, conseqüentemente, um aumento na produtividade dos trabalhadores.
- V.** Na abordagem da QVT, considerando-se que a pessoa é um complexo biopsicossocial, todo o programa da QVT organizacional deve estar voltado para a ausência de doenças nos trabalhadores.

QUESTÃO 21 - As estruturas organizacionais definem como as tarefas são formalmente divididas, agrupadas e coordenadas nas organizações. Sobre essa questão, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Uma das funções das estruturas organizacionais é estabelecer o âmbito de autoridade e hierarquia entre os seus setores, entretanto, nas estruturas matriciais, os empregados estão sujeitos à autoridade de mais de um chefe.
- II.** Apesar da formalização que a estrutura organizacional delinea, é possível encontrar graus diferentes de formalização dentro de uma mesma organização.
- III.** Nas organizações virtuais, também conhecidas como de organizações em rede ou modular, a estrutura é altamente centralizada.
- IV.** Na abordagem clássica, uma das percepções defendidas por Taylor era a de que as pessoas tinham interesses divergentes aos das organizações no que se refere à produtividade.
- V.** O ponto fundamental da abordagem sistêmica é que os administradores não podem funcionar completamente dentro dos limites do organograma tradicional.

QUESTÃO 22 - O advento da era da competitividade exigiu mudanças no papel da Gestão de Recursos Humanos, destacando-o para um patamar estratégico nas organizações. De acordo com esse enunciado, julgue as assertivas abaixo:

- I.** No modelo competitivo, o fato de as pessoas serem consideradas o principal ativo da organização, possuírem conhecimentos, habilidades e atitudes alinhados a uma estratégia global ou por estarem motivadas e comprometidas não as tornam estratégicas para a organização.
- II.** Tomando por base os modelos de Gestão de Recursos Humanos e de Gestão Estratégica de Recursos Humanos, percebe-se que ambos propõem uma mudança do foco do controle para o foco do comprometimento.
- III.** Na teoria sobre o modelo de Gestão Estratégica de Recursos Humanos - GERH, apesar das duas principais vertentes concordarem sobre a necessidade de alinhamento entre as ações do órgão de Recursos Humanos e as estratégias organizacionais, elas divergem entre si em relação ao papel do órgão de RH na formulação das estratégias de Gestão de Recursos Humanos.
- IV.** Considerando o conceito de estratégia organizacional, o modelo de Gestão de Pessoas baseado em competências também pode ser considerado estratégico.
- V.** Na gestão de pessoas por competências, os cargos e formação educacional dos trabalhado são a referência de análise para a contratação, retenção e retribuição do trabalho das pessoas.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 23 - "Um dos temas da área de Administração que tem mais intensamente transitado entre o ambiente acadêmico e o empresarial é o que trata do conceito de "competência". (DIAS et al., 2008). A esse respeito, julgue as assertivas a seguir:

- I.** Na sua visão mais simplificada, a competência é tratada como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes. Essa percepção sustenta a noção de gestão de pessoas, que passou a dar ênfase aos aspectos objetivos das ações organizacionais, principalmente no que se refere às competências individuais.
- II.** Para efeitos de avaliação e retribuição do trabalho dos membros da organização, o modelo de gestão por competências propõe que além de conhecimentos, habilidades e atitudes dos trabalhadores, outros conceitos como a complexidade da tarefa, o espaço organizacional e o nível de entrega devem ser considerados, contribuindo para isso que pessoas com a mesma formação possam receber remunerações diferenciadas.
- III.** No sistema de gestão por competências, as recompensas são associadas aos cargos que cada trabalhador ocupa, uma vez que são os cargos que determinam o conjunto de atividades que lhe compete.
- IV.** Com a implantação do modelo de gestão por competências nas organizações, a gestão de carreira passou a ser uma prática inócua dentro do sistema de gestão de pessoas.
- V.** Na gestão de pessoas com bases em competências, é preciso estabelecer uma ligação direta entre desenvolvimento e remuneração. Dessa forma, pessoas que possuem maior titulação e que participam de mais cursos de treinamento serão gratificadas com uma melhor remuneração.

QUESTÃO 24 - É por intermédio do processo de aprendizagem que a organização pode desenvolver as competências essenciais ao seu posicionamento estratégico, pois tal processo está intimamente ligado à gestão do conhecimento nas organizações. Sobre isso, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O Processo de Aprendizagem, assim como a classificação das competências organizacionais, pode ocorrer em três níveis: o individual, o grupal e o organizacional.
- II.** Na concepção taylorista, o processo de aprendizagem operacional (*know-how*) é desvinculado do processo de aprendizagem conceitual (*KnowWhy*).
- III.** Apesar das organizações não terem cérebros, é correto afirmar que elas possuem sistemas cognitivos e memórias.
- IV.** É possível distinguir nas organizações os conhecimentos tácitos e os conhecimentos explícitos, entretanto, de acordo com a teoria da gestão do conhecimento de Nonaka e Takeuchi, somente o conhecimento explícito pode ser gerenciado, uma vez que o conhecimento tácito não pode ser codificado.
- V.** No processo de gestão de conhecimento, Nonaka e Takeuchi propõem quatro formas de conversão do conhecimento, sendo que uma delas "A conversão por socialização" refere-se à interação de conhecimentos explícitos entre os indivíduos.

QUESTÃO 25 - Em relação aos estudos da motivação aplicados às organizações, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Controlar os aspectos geradores de insatisfação nas organizações é uma estratégia gerencial para a geração da motivação dos trabalhadores.
- II.** Para uma melhor produtividade e alcance dos objetivos organizacionais, é importante que os trabalhadores estejam motivados, entretanto, nem sempre trabalhadores motivados contribuem melhor para as diretrizes estratégicas da empresa.
- III.** Na visão Comportamentalista ou Behaviorista, o reforço condiciona o comportamento. Isso significa que as pessoas podem ser motivadas por estímulos externos.
- IV.** O modelo de processamento de informação social - pertencente à Teoria Motivacional do Planejamento do Trabalho, indica que as pessoas se sentem mais motivadas quando recebem informações elaboradas e essenciais para o desenvolvimento do seu trabalho.
- V.** Considerando a hierarquia das necessidades de Maslow, a teoria ERG defende que ao ter uma necessidade de nível alto frustrada os indivíduos são impulsionados a buscar a satisfação de uma necessidade de nível baixo.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 26 - "Muitos cientistas, especialmente pesquisadores de psicologia, sociologia e ciências políticas, têm estudado de forma sistematizada e científica o processo de liderança no ambiente Laboral". (LIMONGI-FRANÇA E ARELLANO, 2002). Sobre essas teorias, julgue as assertivas a seguir:

- I.** A teoria situacional da liderança explica que o líder é aquele que possui traços de personalidade capazes de tratar com competência as situações diversas nas organizações.
- II.** De acordo com a teoria de troca entre líder e liderados (LMX), um líder não faz distinção entre os liderados, tratando todos com equidade e justiça.
- III.** Todo executivo é um líder, mas nem todo líder é executivo.
- IV.** Quem tem liderança tem poder, mas nem toda pessoa que tem poder é um líder.
- V.** A teoria de liderança situacional, de Paul Hersey e Kenneth H. Blanchard, afirma que a eficácia do estilo de liderança varia de acordo com a personalidade do líder e com o poder que lhe é atribuído na organização.

QUESTÃO 27 - A cultura organizacional tem sido considerada, após a década de 1980, como um fator de competitividade para as empresas. Sobre esse tema, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Em tempos de globalização em que as empresas se internacionalizam à procura de novos mercados, o tema gestão da cultura organizacional ganhou maior destaque, uma vez que a cultura nacional influencia a formatação da cultura organizacional.
- II.** Os elementos da cultura organizacional estão baseados em aspectos rotineiros das práticas diárias dos membros organizacionais.
- III.** A organização já se identifica por ter uma cultura desde a fase de sua implantação.
- IV.** Um grupo de contracultura organizacional é, ao mesmo tempo, um grupo de subcultura organizacional.
- V.** A cultura organizacional é responsável pelo sucesso das implementações de mudanças organizacionais.

QUESTÃO 28 - Com base nos estudos de Processos Organizacionais, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O símbolo que representa uma decisão nos fluxogramas de bloco é um triângulo.
- II.** O questionário, a entrevista e a observação figuram entre os três instrumentos mais utilizados na análise organizacional. Falta de tempo para a entrevista, distanciamento geográfico e levantamento de dados quantificáveis são justificativas para o uso da observação no diagnóstico organizacional.
- III.** O estudo de processos tem como objetivos identificar a utilidade de cada etapa, verificar as vantagens em alterar a sequência das operações, procurar adequar as operações às pessoas que as executam e identificar a necessidade de treinamento para o trabalho específico de processo.
- IV.** O Fluxograma Integrado é utilizado quando se deseja fazer um esboço do processo, a fim de decidir sobre o detalhamento ou não; apresentar o processo a pessoas não familiarizadas com a interpretação de gráficos; e demonstrar o processo com o intuito de análise superficial.
- V.** O Método de Análise e Solução de Problemas - MASP é utilizado no gerenciamento de processos visando à melhoria contínua, permitindo aos gestores analisar e priorizar os problemas, identificar algumas situações que exigem maior atenção, estabelecer o controle rapidamente em determinadas situações e planejar um trabalho que será feito.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 29 - Em relação à área de Sistemas e Métodos, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Estrutura organizacional, tempo, desempenho dos gestores, equilíbrio no volume de trabalho e ferramentas da qualidade utilizadas são aspectos a serem considerados prioritariamente na análise do Quadro de Distribuição do Trabalho – QDT.
- II.** Dentre os indicadores que apontam a necessidade de maior atenção à elaboração e ao uso dos formulários, podem ser destacados: contínua dificuldade na compreensão e preenchimento; formação de filas, permanência de problemas após a racionalização do trabalho e demora na utilização.
- III.** No Manual de Normas e Procedimentos de uma organização, devem constar informações sobre as políticas e diretrizes organizacionais, a forma de execução dos trabalhos; os responsáveis pela execução (pessoa ou unidade organizacional); e os formulários e documentos que circulam na empresa.
- IV.** A representação gráfica que permite a visualização dos passos do processo do serviço oferecido ao cidadão é o organograma.
- V.** O Funcionograma é usado com a finalidade de dar o posicionamento dos órgãos, indicando suas atribuições, e o lotacionograma destina-se a fornecer uma visão exata da disposição dos recursos humanos na organização favorecendo possíveis trabalhos de remanejamento ou de reorganização.

QUESTÃO 30 - No que diz respeito à Gestão Pública no Brasil, julgue as assertivas:

- I.** No Brasil, os órgãos públicos têm adotado modelos e técnicas de administração completamente diferentes dos observados na gestão privada, considerando que o foco da gestão pública deve ser a satisfação das necessidades do cidadão-usuário e não o lucro.
- II.** No que se refere ao princípio da legalidade para a Administração, observa-se que enquanto na administração privada é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, seguindo o princípio de autonomia de vontade; na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei permite, visto que o gestor público defende interesses não dele, e sim, interesses da coletividade.
- III.** A Administração Pública Burocrática, a Administração Pública Gerencial ou Pós-Burocrática e a Nova Governança são os três modelos de gestão pública já adotados no Brasil.
- IV.** Contratualização de resultados, transparência, controle social e maior autonomia do gestor público caracterizam o Modelo Gerencial de Gestão.
- V.** O foco no cidadão-usuário e nos resultados são características herdadas do Modelo Patrimonialista pelo Modelo Burocrático de Gestão.

QUESTÃO 31 - O Artigo 37 da Constituição Federal de 1988 cita os princípios básicos da administração pública no Brasil. A esse respeito, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Os princípios da Administração Pública são moralidade, legalidade, flexibilidade, impessoalidade e eficiência.
- II.** O princípio que torna obrigatória a divulgação dos atos, contratos e outros documentos da Administração Pública para conhecimento, controle e início dos seus feitos é o da Moralidade.
- III.** O princípio da legalidade foi instituído a partir da emenda constitucional n°. 19 de 1998.
- IV.** O princípio da impessoalidade tem por objetivo fazer com que a Administração Pública atue na efetivação do interesse público, vedando favorecimentos ou prejuízos de pessoas ou grupos, garantindo a atuação voltada ao bem comum.
- V.** O princípio da eficiência se impõe a todo agente público de realizar suas atribuições com presteza, perfeição e rendimento funcional.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 32 - A respeito do Orçamento e das Finanças Públicas, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O Plano Plurianual não aloca recursos, apenas fixa parâmetros para a elaboração da LDO e da LOA.
- II.** A Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO é composta por três orçamentos: fiscal, de seguridade social, e de investimentos de empresas estatais.
- III.** A Lei Orçamentária Anual – LOA estima as receitas que serão arrecadadas durante o ano e fixa as receitas que o governo pretende realizar com esse recurso.
- IV.** O Ciclo Orçamentário pode ser definido como um processo de caráter contínuo e simultâneo, por meio do qual se elabora, aprova, executa, controla e avalia a programação de dispêndios do setor público nos aspectos físico e financeiro.
- V.** O Ciclo Orçamentário não coincide com o exercício financeiro, envolve um período menor, uma vez que não abrange todas as fases do processo orçamentário.

QUESTÃO 33 - O objetivo dos princípios clássicos do orçamento é torná-lo transparente e facilitar o seu controle e avaliação (NASCIMENTO, 2010). A respeito desses princípios, julgue as assertivas abaixo:

- I.** De acordo com o princípio da clareza, o orçamento deve ser apresentado em linguagem clara e compreensível para permitir a participação da sociedade na sua discussão e controle.
- II.** O princípio da unidade refere-se à exposição de todas as receitas e despesas referentes aos poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta.
- III.** O princípio do Orçamento Bruto é complementar ao princípio da universalidade, estabelecendo que todas as receitas e despesas devem aparecer, no orçamento, em seus valores totais, sem deduções.
- IV.** Pelo princípio da anualidade ou periodicidade, o orçamento público deve ser elaborado e autorizado para um período específico, chamado de exercício financeiro, que não necessariamente precisa coincidir com o ano civil.
- V.** Segundo o princípio da exclusividade, o orçamento deverá conter apenas a previsão de receita, a fixação da despesa, eventuais aberturas de crédito suplementares e contratação de operações de crédito.

QUESTÃO 34 - A Administração Financeira em uma organização centraliza-se na captação, na aplicação e na distribuição eficiente dos recursos necessários para satisfazer os anseios da população e aos objetivos e metas aos quais se propõe o governo (SANTOS, 2006). A partir desse conceito, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Na política fiscal do governo, os gastos, nas funções alocativa, distributiva e estabilizadora correspondem, respectivamente, ao fornecimento de bens públicos, à distribuição de renda e ao equilíbrio na balança de pagamentos.
- II.** A Receita Pública classifica-se, quanto à natureza, em dois grupos: orçamentária e extraorçamentária, sendo que a primeira integra o orçamento público e abrange, entre outros itens, cauções, fianças, consignações em folha de pagamento a favor de terceiros, retenção na fonte, salários não reclamados e operações de crédito de curto prazo.
- III.** Aquisição de *softwares* sob encomenda e de bens móveis estão incluídas na categoria econômica de despesa corrente.
- IV.** A classificação da despesa pública, segundo sua natureza, compõe-se de categoria econômica, grupo de natureza da despesa e elemento da despesa, sendo que esse último será complementado pela informação gerencial “modalidade de aplicação”.
- V.** Os itens transferências ao exterior e transferências à União são modalidades de aplicação.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 35 - Acerca da Gestão de Recursos Materiais e do Patrimônio nas organizações públicas, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O Brasil caracteriza-se por um sistema federativo no qual a administração de materiais e patrimonial no setor público é feita por cada ente federado. Dessa forma, cabe aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecerem suas próprias normas gerais de licitação e contratação, em todas as modalidades.
- II.** O conceito de compras na administração pública diz respeito a todo o processo desde a localização de fornecedores e de fontes de suprimento até a consulta, escolha e aquisição de materiais. As etapas de recebimento do material e inspeção não fazem parte desse ciclo de Compras.
- III.** As compras, sempre que possível, deverão submeter-se às condições de aquisição e de pagamento semelhantes às do setor privado e balizar-se pelos preços praticados no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública.
- IV.** A Lei nº. 8.666/1993 estabelece normas gerais para licitações e contratos administrativos, relativos a obras, serviços, exceto de publicidade, compras, alienação e locações no âmbito dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- V.** Embora outros Decretos tenham tratado do assunto, a Constituição Federal de 1988 avançou na democratização da Administração Pública, estabelecendo que a licitação, como fundamento das compras públicas, receberia *status* de princípio constitucional de observância obrigatória, visando a assegurar a igualdade de condições a todos os interessados em comprar do Estado e vender para o Estado.

QUESTÃO 36 - No que se refere à Lei nº. 8.666/1993, julgue as assertivas abaixo:

- I.** São Tipos de Licitação: menor preço, melhor técnica, melhor técnica e preço e maior lance ou oferta; e são Modalidades de Licitação: concorrência, tomada de preços, convite e pregão eletrônico.
- II.** Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de Prêmio ou Remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes do edital.
- III.** As modalidades de Licitação para Obras e Serviços de Engenharia são determinadas em função do valor estimado da contratação, de acordo com os seguintes limites: Convite: até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais); Tomada de Preços: até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais); e Concorrência: acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- IV.** É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- V.** Uma das situações em que a Licitação não é dispensável é quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

QUESTÃO 37 - A respeito de Administração de Materiais, julgue as seguintes assertivas:

- I.** A identificação do tipo, da quantidade, ponto de pedido e da importância relativa do material a ser estocado são alguns dos princípios básicos para o controle dos estoques.
- II.** O dimensionamento do estoque independe da previsão de consumo dos materiais em um determinado período de tempo previsto e o respectivo tempo em que ocorrerá a entrega efetiva dos materiais adquiridos, o chamado tempo de reposição.
- III.** O inventário físico é a verificação da existência de materiais ou bens de patrimônio de uma organização. Os inventários rotativos são realizados no final do exercício fiscal da organização e englobam todos os estoques de produtos de uma só vez; enquanto que os inventários gerais são efetuados mais frequentemente e envolvem um menor número de itens.
- IV.** A classificação de materiais objetiva definir a catalogação, a simplificação, a especificação, a normalização, a padronização e a codificação de todos os materiais componentes do estoque da organização. A simplificação, por exemplo, refere-se à redução da diversidade dos tipos de um item empregado para o mesmo fim.
- V.** As organizações utilizam uma simbologia (codificação), indicando, precisamente, o posicionamento na área de cada material estocado, facilitando as operações de movimentação, armazenamento, inventário e controle.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 38 - O Decreto nº. 5.378/2005 institui o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, cuja finalidade é contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País. Com base nesse documento, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O GESPÚBLICA contempla medidas necessárias à promoção de resultados preconizados nos planos operacionais da Presidência da República, à consolidação da administração pública profissional voltada ao interesse do governo e à aplicação de instrumentos e abordagens gerenciais.
- II.** Entre os objetivos do GESPÚBLICA estão a promoção da governança, da eficiência e da gestão democrática, participativa, transparente e ética.
- III.** O GESPÚBLICA, por meio do Comitê Gestor, deverá apoiar politicamente os órgãos e entidades da administração pública na melhoria do ambiente de trabalho dos servidores e na simplificação de procedimentos e normas.
- IV.** A participação dos órgãos e entidades da administração pública no GESPÚBLICA dar-se-á mediante adesão ou convocação.
- V.** Pessoas e organizações públicas ou privadas poderão participar das ações do GESPÚBLICA, sendo que a remuneração desses participantes será de responsabilidade da organização com a qual eles mantêm vínculo de trabalho.

QUESTÃO 39 - O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº. 1.171/1994, aborda as regras deontológicas, os principais deveres e vedações relacionados ao servidor público e à criação de Comissões de Ética em todos os órgãos da Administração Pública direta, indireta autárquica e fundacional. Em decorrência do que dispõe esse Decreto, julgue as assertivas abaixo:

- I.** É vedado ao servidor público tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos; apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente; e dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral ou a dignidade da pessoa humana.
- II.** A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, pois o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III.** Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução, permitindo a formação de longas filas ou atraso na prestação do serviço não caracteriza apenas ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- IV.** Escolher sempre, quando estiver diante de duas opções, aquela que for mais vantajosa para a sua organização e respeitar as limitações individuais dos usuários, sem preconceitos, abstendo-se, dessa forma de causar-lhes dano moral, são alguns dos deveres fundamentais do servidor público.
- V.** A Comissão de Ética, criada em cada órgão, deverá ser integrada por oito servidores públicos, sendo quatro efetivos e quatro suplentes, do quadro permanente ou em cargo de provimento em comissão

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 40 - Por meio do Decreto nº. 6.029, de 1º de fevereiro de 2007, fica instituído o Sistema de Gestão da Ética no Poder Executivo Federal, com a finalidade de promover atividades que dispõem sobre a conduta ética no âmbito do Executivo Federal. Esse Sistema é integrado pela Comissão de Ética Pública – CEP, criada em maio de 1999, pelas Comissões de Ética de que tratam o Decreto nº. 1.171/94 e pelas demais Comissões de Ética dos órgãos do poder executivo federal. A respeito desse Sistema de Gestão da Ética, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Compete à Comissão de Ética Pública – CEP, integrada por sete brasileiros com idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, atuar como instância consultiva do Presidente da República e Ministros de Estado em matéria de ética pública.
- II.** A Rede de Ética do Poder Executivo Federal é formada pelos representantes das Comissões de Ética e pelos dirigentes dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal com o objetivo de garantir os recursos humanos, materiais e financeiros para que a CEP cumpra com suas atribuições.
- III.** Qualquer cidadão, agente público, pessoa jurídica de direito privado, associação ou entidade de classe poderá provocar a atuação da CEP ou de Comissão de Ética, visando à apuração de infração ética imputada a agente público, órgão ou setor específico de ente estatal.
- IV.** A qualquer pessoa que esteja sendo investigada é assegurado o direito de saber o que lhe está sendo imputado, de conhecer o teor da acusação e de ter vista dos autos, no recinto das Comissões de Ética, mesmo que ainda não tenha sido notificada da existência do procedimento investigatório.
- V.** As Comissões de Ética poderão recusar-se de proferir decisão sobre matéria de sua competência alegando omissão do Código de conduta da Alta Administração Federal, do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal ou do Código de Ética do órgão ou entidade.