



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

CONCURSO PÚBLICO - 2012

PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

CARGO: TÉCNICO DE LABORATÓRIO/ÁREA - ANÁLISE SENSORIAL

NÚMERO DE QUESTÕES: 40 (15 DE CONHECIMENTOS GERAIS, SENDO 9 DE LÍNGUA PORTUGUESA, 3 DE INFORMÁTICA, 3 DE RACIOCÍNIO LÓGICO E 25 DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

DURAÇÃO DA PROVA: 04 HORAS (JÁ INCLUÍDO O TEMPO DESTINADO À IDENTIFICAÇÃO E AO PREENCHIMENTO DA **FOLHA DE RESPOSTA**)

LEIA COM ATENÇÃO

- CONFIRA A NUMERAÇÃO DAS QUESTÕES E O NÚMERO DE PÁGINAS DESTE CADERNO, ANTES DE INICIAR A PROVA. EM CASO DE PROBLEMAS DE IMPRESSÃO, PEÇA A IMEDIATA SUBSTITUIÇÃO DO CADERNO DE PROVAS;
- AS QUESTÕES SÃO COMPOSTAS POR CINCO ITENS NUMERADOS DE I A V E CADA ITEM DEVERÁ SER JULGADO COMO **CERTO** OU **ERRADO** ;
- PREENCHA, NA **FOLHA DE RESPOSTA**, A BOLHA CORRESPONDENTE AO SEU JULGAMENTO (**C** OU **E**) A RESPEITO DE CADA ITEM DAS QUESTÕES;
- APÓS TRÊS HORAS E TRINTA MINUTOS DO INÍCIO DA PROVA, O CANDIDATO FICA DESOBRIGADO A DEVOLVER ESTE CADERNO DE PROVAS.

DIVULGAÇÃO

- ✍ GABARITO PRELIMINAR: **15 DE OUTUBRO DE 2012** (A PARTIR DAS 18 HORAS NO SITE: WWW.UFPB/CONCURSOS)
- ✍ GABARITO DEFINITIVO: **23 DE OUTUBRO DE 2012** (A PARTIR DAS 18 HORAS NO SITE: WWW.UFPB/CONCURSOS)
- ✍ RELAÇÃO DOS CANDIDATOS HABILITADOS À PROVA TEÓRICO-PRÁTICA, E INFORMAÇÕES SOBRE OS CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE APLICAÇÃO DESSA PROVA: **23 DE OUTUBRO DE 2012.**
- ✍ RESULTADO FINAL DO CONCURSO: **09 DE NOVEMBRO DE 2012.**

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

CONHECIMENTOS GERAIS – LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 01 a 09, leia o TEXTO a seguir:

HOMO CONNECTUS

Uma charge em recente número da revista *The New Yorker* mostrava uma animada mulher, ao telefone, convidando os amigos para uma festinha em sua casa. “Vai ser daquelas reuniões com todo mundo olhando para seu iPhone”, ela diz. O leitor captou? A leitora achou graça? Cartunistas são mais rápidos do que antropólogos e mais diretos do que romancistas. Captam o fenômeno quase no momento mesmo em que vem à luz. O fenômeno em questão é o poder magnético dos iPhones, BlackBerries e similares. O ato de compra desses aparelhinhos é um contrato que vincula mais que casamento. As pessoas se obrigam a partilhar a vida com eles.

Na charge da *New Yorker*, a mulher estava convidando para uma festa em que, ela sabia – e até se entusiasmava com isso, as pessoas ficariam olhando para seus iPhones ainda mais do que umas para as outras. É assim, desde a sensacional erupção dos tais aparelhinhos, e não só nas ocasiões sociais. O mesmo ocorre nas reuniões de trabalho. Chegam os participantes e cada um já vai depositando à mesa o respectivo smartphone (o nome do gênero a que pertencem as espécies). Dali para a frente, será um olho lá e outro cá, uma na reunião e outro na telinha. Não dá para desgarrar dela. De repente pode chegar uma mensagem, aparecer uma notícia importante, surgir a necessidade de uma consulta no Google.

O que vale para reuniões sociais e de trabalho vale também para as sessões do Supremo Tribunal Federal. Quem assistiu pela TV Justiça, na semana passada, ao início do julgamento das competências do Conselho Nacional de Justiça, assistiu a uma cena exemplar. Falava o representante da Associação dos Magistrados Brasileiros. A TV Justiça com seu apego pela câmera parada, modelo Jean-Luc Godard, enquadrava o orador e, atrás dele, quatro cadeiras da primeira fila da assistência. Três delas estavam ocupadas, a primeira por uma moça que, coitada, não conseguia se livrar de um ataque de espirros, e as outras duas por cavalheiros cujo tormento, igualmente compulsivo, era não conseguir se livrar dos smartphones. (Se o leitor ainda não se deu conta, o melhor, na Justiça ou na TV Câmara, é observar o que se passa ao fundo.)

Os dois cavalheiros apresentavam reações características do *Homoconnectus*. Um olho lá, outro cá. De vez em quando, um deles guardava o telefoninho no bolso. Será que agora vai sossegar? Não; minutos depois, sacava-o de novo. E se chega uma mensagem? Uma notícia? Às vezes o smartphone exigia mais que um simples olhar. Requeria o afago dos dedos, naquele gesto que antes servia para espanar uma sujeirinha na roupa, e hoje é o modo de conversar com a telinha. Quando o representante da Associação dos Magistrados terminou o discurso, veio ocupar a cadeira que estava vazia. Agora era sua vez! Sacou o smartphone e, olho lá e olho cá, ele o põe no bolso, tira, olha, consulta de novo, enquanto o orador seguinte se apresentava.

O telefoninho esperto vem provocando decisivas alterações na ordem das coisas. O ser humano é instigado a desenvolver novas habilidades, como a de tocar na tela e conduzi-la ao fim desejado, sem que desande, furiosa e insubmissa. Implantam-se novos hábitos sociais. No tempo do celular puro e simples, aquele bicho que só telefonava, havia restrições a seu uso. Não em ambientes mais debochados, como a Câmara dos Deputados por exemplo, onde sempre foi e continua a ser usado sem peias. Em lugares de maior compostura, os celulares são evitados porque fazem barulho – disparam a tocar campainhas ou musiquinhas e só permitem comunicação via voz. Já os smartphones podem ser desativados na função telefone mas continuar, em respeitoso silêncio, na função telinha. Daí serem socialmente mais aceitáveis.

Há uma grande desvantagem, porém. O aparelhinho parte a pessoa ao meio. Metade dela está em festa, metade no smartphone. Concluiu sua oração, metade do senhor da Associação dos Magistrados continuou na sessão do Supremo, metade evadiu-se para o aparelhinho. Pode ser que o aparelhinho lhe tenha trazido informações fundamentais para sua causa. Mas pode ser também que tenha perdido informações fundamentais, ao não acompanhar o orador seguinte. Qual o remédio, para a divisão da pessoa em duas, metade ela mesma, metade seu smartphone? Abrir mão do aparelhinho, depois de todas as facilidades que trouxe, está fora de questão. Se é para abrir mão de um dos dois lados, que seja o da pessoa. Por exemplo: inventando-se um smartphone capaz de sugá-la e reproduzi-la em seu bojo. As reuniões sociais, as de trabalho e as sessões do Supremo seriam feitas só de smartphones, sem a intermediação humana. Delírio? O leitor esquece do que a Apple é capaz.

(TOLEDO, Roberto Pompeu de. *Homo Connectus*. *Veja*. edição 2225, ano 45, nº.6, p.125,8 fev. 2012, p.126)

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 01 - No 1º parágrafo, o autor faz referências a uma charge publicada na Revista *The New Yorker* e ao trabalho dos cartunistas. Com base na leitura desse parágrafo, julgue as assertivas abaixo:

- I. As charges são textos humorísticos, por isso os cartunistas, ao contrário dos romancistas, não seguem a norma padrão da língua escrita.
- II. As charges abordam assuntos considerados banais ou irrelevantes que, por serem tratados com deboche, deixam de despertar o interesse dos leitores.
- III. Os cartunistas, por não terem preocupação com a ciência e com arte, discriminam o trabalho dos antropólogos e dos romancistas.
- IV. A rapidez e a forma direta com que os cartunistas registram fatos da realidade assinalam a diferença entre a sua atividade e a dos antropólogos e a dos romancistas.
- V. O trabalho dos cartunistas não tem tido o reconhecimento da sociedade tal como ocorre com a produção dos antropólogos e a dos romancistas, profissionais considerados mais sérios.

QUESTÃO 02 - Leia: "O ato de compra desses "aparelhinhos" é um contrato que vincula mais que um casamento. As pessoas se obrigam a partilhar a vida com eles." (linhas 5-6) Considerando as ideias expressas nesse fragmento, julgue as assertivas abaixo:

- I. O uso da forma diminutiva "aparelhinhos" revela o tom crítico do autor ao desdenhar o poder da tecnologia na vida das pessoas.
- II. A comparação estabelecida entre o uso dos "aparelhinhos" e o "casamento" mostra-se inadequada à argumentação apresentada pelo autor.
- III. O uso da expressão "se obrigam a partilhar" reforça a ideia de vínculo inseparável que se estabelece entre os aparelhinhos e os seus usuários.
- IV. A relação dos usuários com os "aparelhinhos" é semelhante à relação de dependência estabelecida pela instituição do "casamento."
- V. O casamento deixou de ser uma instituição estável, pois o vínculo de dependência entre o casal é mais frágil do que o vínculo entre os "aparelhinhos" e seus usuários.

QUESTÃO 03 - Considerando o ponto de vista do autor acerca dos smartphones, julgue as assertivas abaixo:

- I. Estabelecem uma relação de compulsão, obrigando os usuários a estarem sempre conectados.
- II. Alteram a ordem das coisas e o comportamento das pessoas, por isso, qualquer que seja a circunstância, devem ser substituídos pelo "celular puro e simples".
- III. Trazem benefícios aos usuários, todavia apresentam expressiva desvantagem ao dividir a pessoa (usuário) ao meio – "metade ela mesma, metade seu smartphone".
- IV. Implantam novos hábitos sociais e, por isso, não gozam do mesmo prestígio do "celular puro e simples" em ambientes seletos, como a Câmara dos Deputados.
- V. São socialmente mais aceitáveis, visto que podem ser desligados na função celular e continuar na função telinha, evitando transtornos sonoros.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 04 - Leia: "Quando o representante da Associação dos Magistrados terminou o discurso, veio ocupar a cadeira que estava vazia." (linhas 26-27) No fragmento, o termo *que* é um conectivo que introduz oração de valor restritivo. Considerando esse **mesmo comportamento sintático-semântico**, julgue os termos destacados nos fragmentos abaixo:

- I. "O **que** vale para reuniões sociais e de trabalho vale também para as sessões do Supremo Tribunal Federal." (linha 14)
- II. "Três delas estavam ocupadas, a primeira com uma moça **que**, coitada, não conseguia se livrar de um ataque de espirros, [...]" (linhas 18-19)
- III. "Será **que** agora vai sossegar?" (linha 23)
- IV. "Requeria o afago dos dedos, naquele gesto **que** antes servia para espanar uma sujeirinha na roupa, [...]" (linha 25)
- V. "Abrir mão do aparelhinho, depois de todas as facilidades **que** trouxe, está fora de questão." (linha 42)

QUESTÃO 05 - Considerando o uso de estrutura da **voz passiva**, julgue os verbos destacados nos fragmentos abaixo:

- I. "A leitora **achou graça?**" (linha 3)
- II. "O mesmo **ocorre** nas reuniões de trabalho." (linhas 9-10)
- III. "Não dá para **desgarrar dela.**" (linha 12)
- IV. "**Implantam-se** novos hábitos sociais." (linha 31)
- V. "As reuniões sociais, as de trabalho e as sessões do supremo **seriam feitas** só de smartphones, sem a intermediação humana." (linhas 44-45)

QUESTÃO 06 - Leia: "Em lugares de maior compostura, os celulares são evitados **porque fazem barulho.**" (linhas 33-34) Considerando a reescritura da oração destacada por outra de **mesmo valor semântico**, julgue as estruturas oracionais abaixo:

- I. [...] uma vez que fazem barulho.
- II. [...] ainda que façam barulho.
- III. [...] se fizerem barulho.
- IV. [...] visto que fazem barulho.
- V. [...] como fazem barulho.

QUESTÃO 07 - Leia: "(Se o leitor não se deu conta, o melhor, na TV ou na TV Câmara, é observar o que se passa ao fundo.)" (linhas 20-21) Em relação ao emprego do termo *se* nesse fragmento, julgue as assertivas abaixo:

- I. Nas três ocorrências, apresenta a mesma classificação morfológica.
- II. Nas três ocorrências, desempenha a mesma função sintática.
- III. Na primeira ocorrência, introduz oração que expressa circunstância de condição.
- IV. Na segunda ocorrência, indica a indeterminação do sujeito da oração.
- V. Na terceira ocorrência, é uma forma pronominal que expressa ideia de reciprocidade.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 08 - Leia: "No tempo do celular puro e simples, aquele bicho que só telefonava, havia restrições a seu uso." (linhas 31-32) Quanto à análise dos termos e das expressões presentes nesse fragmento, julgue as assertivas abaixo:

- I. A oração *que só telefona* apresenta ideia de explicação.
- II. O termo *bicho* está empregado em sentido conotativo.
- III. O termo *só* expressa ideia de restrição.
- IV. A forma verbal *havia* pode ser substituída por *existia*, mantendo-se o mesmo nível de linguagem.
- V. O termo *seu* estabelece a coesão textual, tendo como referente a expressão "*celular puro e simples*"

QUESTÃO 09 - Leia: "As pessoas se obrigam a partilhar a vida com eles." (linha 6). Tomando como referência, para análise, a **mesma regência** de *obrigam*, julgue os verbos destacados nos fragmentos abaixo:

- I. "Captam o fenômeno quase no momento mesmo em que **vem** à luz." (linhas 5-6)
- II. "O mesmo **ocorre** nas reuniões de trabalho." (linhas 12-13)
- III "Chegam os participantes e cada um já vai depositando à mesa o respectivo **smartphone**[...]." (linhas 13-14)
- IV "Os dois cavalheiros **apresentavam** reações características do Homo connectus." (linha 28)
- V. "Pode ser que o aparelhinho **lhe tenha trazido** informações fundamentais para sua causa." (linhas 39-40)

CONHECIMENTOS GERAIS – INFORMÁTICA

QUESTÃO 10 - Os aplicativos computacionais para escritórios tais como o Office e o LibreOffice têm contribuído para aumentar a produtividade das atividades rotineiras nas empresas. Com relação a estes aplicativos, julgue as proposições abaixo:

- I. Utilizando-se as **Ferramentas de Cabeçalho e Rodapé** do Word 2007, é possível inserirem-se cabeçalhos diferentes em páginas pares e ímpares, desde que as páginas pares e ímpares estejam em seções diferentes.
- II. Através da guia **Referências** e da opção **Controlar Alterações** do Word 2007, é possível controlarem-se as alterações em um documento, ressaltando-se com cores e formatos diferentes as modificações realizadas, mas as marcações somente se tornam visíveis se um dos itens **Marcação na exibição final** ou **Marcação na exibição original** (disponíveis em **Exibir para Revisão**) estiver selecionado.
- III. As opções de ajuste do conteúdo das células de uma tabela, que estão disponíveis no Word 2007 ao selecionar-se a tabela, clicar-se com o botão direito e escolher-se **Auto Ajuste**, são **Ajustar-se Automaticamente ao Conteúdo**, **Ajustar-se Automaticamente à Janela**, **Ajustar-se Automaticamente à Tela e Largura fixa da coluna**.
- IV. No diálogo **Campos** do Writer, selecionando-se a aba **Referências**, é possível incluírem-se referências cruzadas que poderão apontar para itens do tipo **Títulos**, **Marcadores**, **Figuras**, **Parágrafos numerados**, **Hiperlinks** e **Índices**.
- V. A funcionalidade de sumário do Writer permite que seja construído um índice automatizado de conteúdo a partir dos títulos de um documento, índice que não poderá ser formatado ou modificado posteriormente, pois é gerenciado de modo automático pelo Writer.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 11 - A utilização da Internet possibilita o acesso a uma vasta gama de informações, aplicativos e ferramentas que vão desde sites de pesquisa e softwares empresariais até o entretenimento on-line como vídeos e jogos. Sobre os conceitos sobre a Internet, suas aplicações e o acesso seguro, julgue os itens a seguir:

- I.** A Intranet utiliza os mesmos protocolos, serviços e aplicativos da Internet, mas é administrada separadamente em uma corporação e só pode ser acessada por usuários que estão fisicamente nesta corporação.
- II.** Os cookies são usados por diversos sites da Internet com a finalidade de armazenar informações do usuário que podem ser utilizadas em uma visita posterior à mesma página.
- III.** A permissão para abertura de janelas pop-up é um recurso que não pode ser controlado pelos usuários dos navegadores Google Chrome e Internet Explorer.
- IV.** As conexões de Internet a cabo usam linhas coaxiais a cabo para prover acesso de alta velocidade à Internet.
- V.** Cada computador na Internet recebe um endereço IP composto por números, os quais são convertidos em nomes pelo sistema de filtro de pacotes localizados nas empresas e organizações.

QUESTÃO 12 - A memória do computador e os dispositivos de armazenamento são componentes extremamente importantes, pois possibilitam a gravação e a recuperação de dados necessários ao processamento da informação. Sobre esses componentes, julgue as proposições abaixo:

- I.** As fitas magnéticas usam uma tecnologia de armazenamento sequencial mais antiga do que a dos discos magnéticos e ainda são utilizadas por algumas corporações.
- II.** A tecnologia de armazenamento RAID (Redundant Array of Inexpensive Discs) consiste de um pacote composto por uma grande quantidade de drives de disco, um chip controlador e um software especializado e permite o acesso aos dados por múltiplas vias simultaneamente.
- III.** Os drives removíveis USB oferecem um meio de armazenamento portátil e chegam a armazenar uma quantidade de dados na ordem de GBytes.
- IV.** O scanner é um dispositivo que converte imagens como figuras e documentos em formato digital e é frequentemente utilizado como periférico de saída.
- V.** Os discos ópticos utilizam a tecnologia de laser para armazenar quantidades maciças de dados, e, entre eles, estão os dispositivos CD-ROM, CD-RW e DVD-RW, os quais não são regraváveis.

CONHECIMENTOS GERAIS – RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 13 - Suponha que todas as proposições p, q, r, s e t, apresentadas abaixo, sejam verdadeiras.

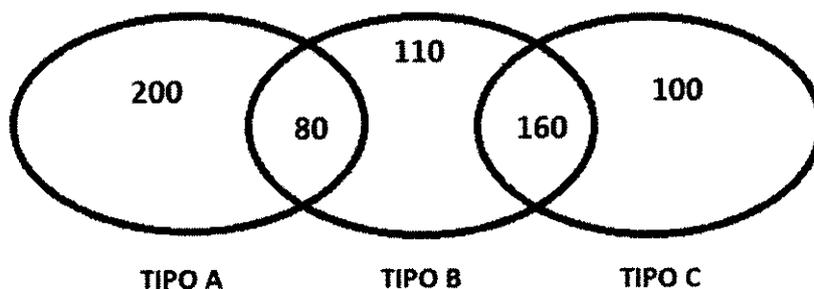
- p. se é domingo, então vou à praia.
- q. se não é domingo, então vou ao trabalho.
- r. se vou ao trabalho, então não almoço em casa.
- s. se vou à praia, então almoço em casa.
- t. em nenhum dia da semana vou à praia e ao trabalho.

Com base nas informações apresentadas, julgue as assertivas a seguir:

- I.** Se é domingo, então não almoço em casa.
- II.** Se é segunda-feira, então não almoço em casa.
- III.** Se vou à praia, então não é terça-feira.
- IV.** Se é quarta-feira, então almoço em casa.
- V.** Não vou à praia se, e somente se, não é domingo.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

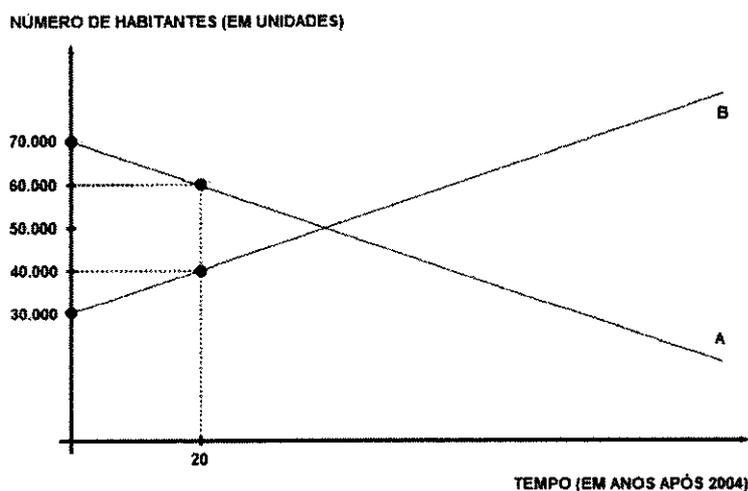
QUESTÃO 14- Numa campanha de vacinação, em uma comunidade com exatamente 700 moradores, foram administradas as vacinas dos tipos A, B e C. No diagrama de *Venn* abaixo, estão representadas as quantidades de moradores, nos quais foi administrado pelo menos um dos três tipos de vacinas.



Com base nas informações dadas, julgue as assertivas a seguir:

- I. Exatamente 50 moradores não foram vacinados.
- II. Metade dos moradores foi vacinada com o tipo B.
- III. Mais da metade dos moradores foi vacinada com dois tipos de vacina.
- IV. Nem todos os moradores foram vacinados.
- V. Nenhum dos moradores foi vacinado com os três tipos de vacina.

QUESTÃO 15- Em duas regiões A e B de certo país, foram coletados dados populacionais, a partir dos quais foram construídos gráficos em um sistema de coordenadas cartesianas, com o uso de segmentos de retas, em que foi representada a variação do número de habitantes, em cada uma das regiões, a partir do ano de 2004.



Com base nas informações apresentadas acima, julgue as assertivas a seguir:

- I. Em 2004, o total de habitantes em A era maior do que em B.
- II. Em 2012, o total de habitantes em A e B juntas é igual a 100.000.
- III. Depois de alguns anos, os números de habitantes de A e B serão iguais.
- IV. Depois de alguns anos, o número de habitantes de B será maior que de A.
- V. Enquanto em uma das regiões o número de habitantes aumenta, na outra diminui.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CARGO: TÉCNICO DE LABORATÓRIO/ÁREA – ANÁLISE SENSORIAL

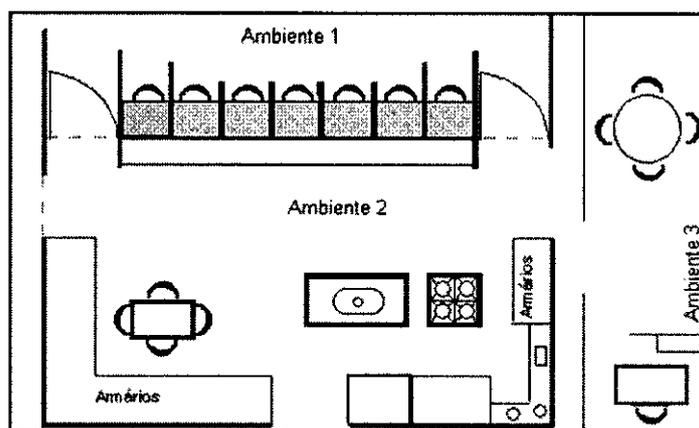
QUESTÃO 16 - Considerando que alguns autores dividem a história e o desenvolvimento da Análise Sensorial em fases distintas, julgue as assertivas abaixo:

- I. A “Primeira Fase” foi caracterizada pelo entendimento de que o homem tem a habilidade de avaliar atributos sensoriais, mas que seria necessário padronizar os métodos de avaliação sensorial.
- II. O desenvolvimento do método Análise Descritiva Quantitativa ocorreu em 1949, no período da “Segunda Fase” do desenvolvimento da análise sensorial.
- III. O desenvolvimento da Escala Hedônica de 9 pontos foi o resultado de pesquisas financiadas pelas forças armadas americanas, visando a melhorar a qualidade sensorial dos alimentos oferecidos aos soldados.
- IV. A Análise Sensorial surgiu no Brasil em 1950, utilizando métodos descritivos para lançamento de uma marca de cerveja no mercado de São Paulo.
- V. A “Quarta Fase” começou a partir de 1970 e pode ser estendida até os dias atuais.

QUESTÃO 17 - Em relação à vida de prateleira dos produtos alimentícios, julgue as assertivas abaixo:

- I. A vida útil varia com o tipo de alimento, com a temperatura de estocagem e com a embalagem utilizada.
- II. O tempo de vida de prateleira é determinado pela legislação da ANVISA específica para cada alimento.
- III. A velocidade das reações de degradação do alimento reduz quando a temperatura de estocagem aumenta.
- IV. As características sensoriais dos alimentos são alteradas por transformações físico-químicas e pela ação dos microrganismos.
- V. Os principais parâmetros envolvidos no estudo da vida de prateleira são características sensoriais, valor nutritivo e crescimento microbiano.

QUESTÃO 18 – Observe a figura:



Considerando que a figura acima se refere ao layout de um laboratório de análise sensorial, julgue as assertivas abaixo:

- I. O Ambiente 1 se refere à sala de treinamento de julgadores para os testes descritivos, como ADQ.
- II. O Ambiente 2 se refere à área de preparo das amostras, que consiste de uma cozinha moderna com uma série de equipamentos e de utensílios diferenciados.
- III. As vidrarias necessárias para o preparo de solução, como provetas, béqueres e balões volumétricos podem ficar guardadas no Ambiente 2.
- IV. O Ambiente 3 se refere à área administrativa do laboratório, devendo ser usada apenas para o planejamento das atividades e para reunião da equipe de analistas.
- V. A comunicação entre o Ambiente 2 e o Ambiente 3 deve ser feita por meio de escotilhas para garantir o completo isolamento do julgador.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 19 - Em relação à importância do controle de qualidade dos produtos alimentícios, julgue as assertivas abaixo:

- I. A avaliação sensorial é uma disciplina técnica e científica aplicada no controle de qualidade de produtos alimentícios e não deve ser aplicada em pesquisas de *marketing*.
- II. A competição entre as empresas é um contexto favorável à aplicação da análise sensorial, tendo em vista a demanda por produtos de melhor qualidade.
- III. A análise sensorial pode ser utilizada no controle do processo de fabricação com o objetivo de avaliar: a matéria-prima, as variações no processamento e as variações de ingredientes.
- IV. A análise sensorial pode ser utilizada na avaliação do produto acabado com o objetivo de verificar possíveis perdas devido ao armazenamento.
- V. O consumidor, em geral, não se interessa por um produto que possua excelentes características químicas e microbiológicas, caso as suas características sensoriais não lhe agradam.

QUESTÃO 20 - Em relação aos receptores sensoriais, julgue as assertivas seguintes:

- I. O sistema olfatório tem uma curta conexão com o cérebro, o que pode explicar o poder do olfato de evocar memórias e estimular emoções.
- II. O sentido da visão tem pouca relevância para a análise sensorial, uma vez que os sentidos olfato e gosto são os que determinam o *flavor*.
- III. Os sons provocados pela mordida ou mastigação completam a percepção de textura.
- IV. A mão é o único receptor do sentido do tato que fornece informação sobre a temperatura e a forma.
- V. As características de um alimento dependem mais do aroma do que apenas do gosto, e ambos, juntos, constituem o sabor ou *flavor*.

QUESTÃO 21 - Em relação às características não sensoriais, julgue as assertivas abaixo:

- I. As características não sensoriais podem gerar expectativas que influem na decisão de compra, enquanto que as características sensoriais confirmam a aceitação e podem determinar a recompra.
- II. As características não sensoriais envolvidas no processo de aceitação de um produto estão divididas em dois grupos: o primeiro, as características da embalagem e rotulagem; e o segundo, a preocupação com a saúde.
- III. As características não sensoriais são fatores intrínsecos aos alimentos e podem influenciar na percepção do sabor.
- IV. Os consumidores veem a marca como parte importante de um produto, conseqüentemente, o estabelecimento de uma marca agrega valor a esse produto.
- V. A segurança alimentar e o valor nutritivo são características inerentes ao alimento e possuem grande influência sobre a aceitação do consumidor.

QUESTÃO 22 - A análise sensorial é definida como a "disciplina científica utilizada para evocar, medir, analisar e interpretar reações das características de alimentos e de outros materiais da forma como são percebidas pelos sentidos da visão, olfato, gosto, tato e audição". Considerando tal definição de análise sensorial, julgue as assertivas abaixo:

- I. O termo evocar refere-se ao procedimento de triturar e de servir as amostras sob orientação do provador.
- II. O termo medir refere-se ao procedimento de utilizar balança para pesar as amostras.
- III. O termo analisar refere-se ao procedimento de utilizar métodos estatísticos para análise dos dados.
- IV. A análise sensorial, independentemente das condições fisiológicas do provador, objetiva verificar a qualidade físico-química dos alimentos.
- V. A necessidade de respostas humanas precisas e reprodutíveis deu estímulo ao surgimento e ao desenvolvimento da análise sensorial.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 23 - A qualidade dos produtos de uma indústria de alimentos é um fator importante para garantir a permanência dessa indústria no mercado. Considerando o controle de qualidade de alimentos, julgue as assertivas abaixo:

- I.** A qualificação dos manipuladores é fator importante para obtenção de alimentos de qualidade.
- II.** A manutenção da qualidade sensorial de um alimento é fator importante para sua permanência no mercado.
- III.** A utilização do sistema de análise de perigos e de pontos críticos de controle é ferramenta importante para obtenção de alimentos de qualidade.
- IV.** A utilização do sistema de rastreabilidade de matérias-primas é ferramenta importante para obtenção de alimentos de qualidade.
- V.** A utilização do recolhimento de alimentos pela indústria é ferramenta importante para manutenção da qualidade dos alimentos.

QUESTÃO 24 - Um técnico de laboratório estava realizando uma análise sensorial, na qual estavam sendo avaliados os atributos sabor, aroma, textura e aparência do produto, quando ocorreu um problema elétrico no laboratório, ficando uma das dez cabinas individuais com a iluminação prejudicada. Como faltavam poucos provadores para atingir a meta de no mínimo 100, pois 70 já haviam realizado a análise, o técnico decidiu continuar a análise utilizando a cabina defeituosa. Considerando a decisão do técnico em continuar usando a cabina defeituosa, julgue as assertivas abaixo:

- I.** O técnico tomou a decisão correta continuando com realização da análise sensorial, pois o defeito de iluminação em uma única cabina não interfere nos resultados.
- II.** O técnico tomou a decisão correta continuando com a realização da análise sensorial, pois a luminosidade interfere pouco na percepção da textura do produto.
- III.** O técnico tomou a decisão correta continuando com a realização da análise sensorial, pois a luminosidade interfere pouco na percepção do aroma do produto.
- IV.** O técnico tomou a decisão correta continuando com a realização da análise sensorial, pois a luminosidade interfere pouco na percepção da aparência do produto.
- V.** O técnico tomou a decisão correta continuando com a realização da análise sensorial, pois esse tipo de análise não pode ser cancelada por problemas físicos do laboratório.

QUESTÃO 25 - Em relação à preparação e à apresentação das amostras em um laboratório de análise sensorial, julgue as assertivas abaixo:

- I.** As amostras devem ser preparadas na frente do julgador, para que ele possa saber do que se trata.
- II.** As amostras devem ser identificadas com números ou letras, em sequência lógica (1, 2, 3,... ou A, B, C, ...), para que o julgador possa melhor identificá-las.
- III.** Os utensílios de preparo das amostras devem ficar dentro das cabinas de prova, para que o julgador possa melhor saber como elas foram preparadas.
- IV.** A sequência de oferta das amostras pode interferir no resultado da análise sensorial.
- V.** Produtos de limpeza perfumados devem ser utilizados nas cabinas de provas para garantir o bem-estar dos provadores.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 26 - No que diz respeito aos receptores sensoriais e à intercorrelação entre os sentidos, julgue as assertivas abaixo:

- I. Por meio do sentido da visão é que se tem a resposta da sensação do aroma do alimento.
- II. Por meio do sentido do olfato é que se tem a resposta da sensação da textura do alimento.
- III. Por meio do sentido do tato é que se tem a resposta da percepção da cor do alimento.
- IV. Por meio do sentido da audição é que se tem a resposta da percepção da aparência do alimento.
- V. Por meio dos sentidos do tato e da audição é que se tem a resposta da sensação de crocância de um alimento.

QUESTÃO 27 - Uma empresa testando uma nova embalagem para seu produto à base de tomate, na tentativa de saber se, após um tempo determinado, ocorreria interação da embalagem suficiente para promover alteração perceptível na cor do produto, realizou análise sensorial utilizando o Teste Triangular. Para tal, após o período de armazenamento estabelecido, tomaram-se amostras do produto na embalagem antiga e na nova, submetendo-as a 30 julgadores (selecionados e treinados quanto ao uso do teste), sendo que cada um recebeu três amostras de forma casualizada (ABA, BAB, AAB, BBA, ABB E BAA), sendo duas iguais (as antigas), conforme a ficha apresentada na figura abaixo.

Nome.....	Data.....	
Você está recebendo 3 amostras codificadas. Duas são iguais e uma é diferente. Por favor, avalie a cor das amostras da esquerda para a direita.		
Circule a amostra DIFERENTE		
587	246	894
Comentários: _____		

Ficha de avaliação para o Teste Triangular

Considerando que a amostra referente à nova embalagem obteve 13 indicações como sendo a diferente e que o número mínimo de respostas coincidentes obtido da tabela para o Teste Triangular para o nível de significância 5% é igual a 19, julgue as assertivas abaixo:

- I. A ficha de avaliação foi elaborada de forma correta, subsidiando o provador com as informações necessárias para o tipo de prova.
- II. A forma como as amostras foram codificadas estava incorreta, pois dificulta a identificação da amostra pelo provador.
- III. A forma de oferta das amostras estava correta, pois atendem as combinações possíveis para três amostras.
- IV. Os resultados obtidos indicaram que os provadores não identificaram diferença entre as amostras no nível de significância estudado.
- V. O teste triangular foi aplicado corretamente, pois possibilita a identificação de uma amostra diferente entre três amostras.

QUESTÃO 28 - Considerando um ambiente para realização das análises sensoriais, julgue as assertivas abaixo:

- I. As cabinas sensoriais devem se situar em área contínua à área de preparação das amostras.
- II. A opção de música dentro das cabinas sensoriais deve ser oferecida de acordo com a preferência do julgador.
- III. Uma cabina sensorial pode comportar até dois provadores por vez, quando a análise requer um número muito grande de provadores.
- IV. As cabinas podem ser equipadas com lâmpadas de cores diversas, que poderão ser utilizadas uma vez que se queira mascarar a cor da amostra durante a análise.
- V. Os julgadores não poderão ter acesso à área de preparo das amostras.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 29 - Considerando os resultados obtidos nas Tabelas 1 e 2 abaixo, oriundos de uma análise sensorial de um determinado produto, a partir de X amostras e Y julgadores, julgue os itens abaixo:

Tabela 1- Médias obtidas

AMOSTRAS	A	B	C
Médias	7,4	7,9	8,1

Tabela 2- Resultados da ANOVA

ANOVA						
Fonte da variação	SQ	gl	MQ	F	valor-P	F crítico
Provedores	264,7686	84	3,152007	2,362682	1,2E-06	1,353757
Amostras	2,541176	2	1,270588	0,952408	0,387884	3,049792
Erro	224,1255	168	1,33408			
Total	491,4353	254				

- I.** O número de amostras utilizadas é de X=3.
- II.** O número de provedores é de Y= 100.
- III.** A análise estatística apontou diferença significativa entre as amostras.
- IV.** A análise estatística apontou diferença significativa entre os provedores.
- V.** A análise estatística apontou que as amostras são todas diferentes.

QUESTÃO 30 - Em uma análise sensorial de uma amostra de um determinado produto para verificar a intensidade do sabor ácido, participaram 100 provedores (treinados para o tipo de teste). Para tal, utilizou-se uma escala do ideal com nove pontos, sendo 1=extremamente menos ácido que o ideal, 2=muito menos ácido que o ideal, 3=moderadamente menos ácido que o ideal, 4=ligeiramente menos ácido que o ideal, 5=ideal, 6=ligeiramente mais ácido que o ideal, 7=moderadamente mais ácido que o ideal, 8= muito mais ácido que o ideal e 9=extremamente mais ácido que o ideal. Considerando os resultados obtidos nessa análise, cujos dados estão plotados no gráfico que segue, julgue as assertivas abaixo.

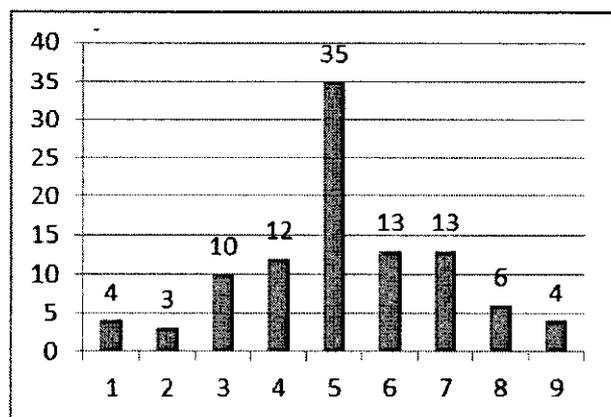


Gráfico: Percentuais atribuídos a cada ponto da escala do ideal para acidez.

- I.** Os resultados apontam que 35% dos provedores consideraram a amostra com acidez ideal.
- II.** Os resultados apontam que 10% dos provedores consideraram a amostra moderadamente mais ácida que o ideal.
- III.** Os resultados apontam que 12% dos provedores consideraram a amostra ligeiramente menos ácida que o ideal.
- IV.** Os resultados apontam que 4% dos provedores consideraram a amostra extremamente mais ácida que o ideal.
- V.** Os resultados apontam que 4% dos provedores consideraram a amostra extremamente menos ácida que o ideal.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 31 - Um pesquisador realizou um teste de aceitação com 03 amostras diferentes de um determinado produto e tratou os dados estatisticamente, obtendo os resultados de aceitação, de neutralidade e de rejeição, conforme apresentados no gráfico que segue. Considerando esses resultados, julgue os itens abaixo:

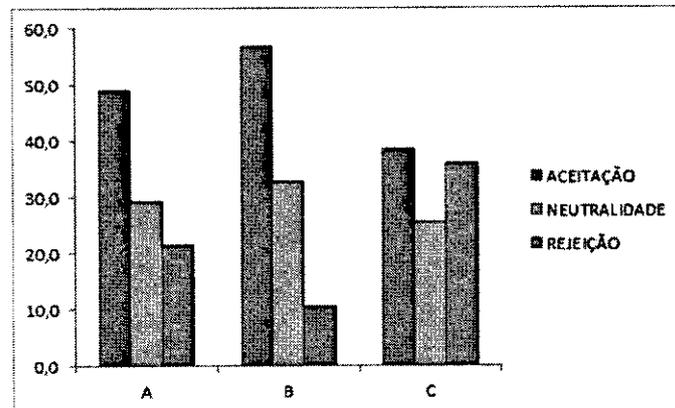


Gráfico: Percentuais de aceitação, neutralidade e rejeição.

- I. A amostra A apresentou rejeição maior que a aceitação.
- II. A amostra B apresentou aceitação maior que a rejeição.
- III. A amostra C apresentou neutralidade menor que a aceitação.
- IV. A amostra B apresentou a menor rejeição.
- V. A amostra C apresentou a menor neutralidade.

QUESTÃO 32 - Considerando a análise sensorial e a importância dos estudos de vida de prateleira dos alimentos, julgue as assertivas abaixo:

- I. A vida de prateleira de um alimento é o tempo em que se tem a garantia de que ele apresenta todos os requisitos de qualidade.
- II. A qualidade de produtos alimentícios pode ser alterada com o tempo de estocagem pela ocorrência de transformações bioquímicas.
- III. A qualidade de produtos alimentícios pode ser alterada com o tempo de estocagem pela ocorrência de transformações microbiológicas.
- IV. A qualidade de produtos alimentícios pode ser alterada com o tempo de estocagem pela ocorrência de modificações físicas.
- V. A qualidade de produtos alimentícios pode ser alterada com o tempo de estocagem pela ocorrência de modificações sensoriais.

QUESTÃO 33 - Em relação aos fatores que influem na avaliação sensorial, julgue as assertivas abaixo:

- I. A qualidade sensorial é uma resposta individual que varia entre as pessoas e pode ser influenciada por características do indivíduo como idade, sexo, educação e renda.
- II. Os fatores psicológicos envolvem erros que influenciam na avaliação sensorial gerando tendências nos resultados.
- III. O erro de estímulo ocorre quando o julgador possui informações acerca do experimento em andamento.
- IV. O erro de tendência central é caracterizado pela tendência do julgador para escolher a amostra que está no centro do grupo como a diferente ou a preferida.
- V. O erro de contraste resulta da tendência de o julgador continuar a dar a mesma resposta quando a mudança de estímulo for gradual.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 34 - Em relação à preparação e à apresentação das amostras, julgue as assertivas abaixo:

- I.** A quantidade de amostra deve ser suficiente para que o julgador a avalie e faça as suas conclusões, por isso, caso um julgador relate dificuldades mediante o tamanho da amostra, deve-se oferecê-lo uma amostra maior.
- II.** A codificação das amostras pode ser realizada por meio de números de três dígitos ou por meio de uma letra seguida de um número de dois dígitos.
- III.** As amostras devem ser apresentadas de maneira randomizadas ou balanceadas, de modo que cada ordem possível ocorra em um mesmo número de vezes durante um experimento.
- IV.** Para alimentos líquidos como sopas e cremes, recomenda-se oferecer cerca de 15 mL da amostra.
- V.** Para os alimentos a granel como arroz, verduras e feijão, recomenda-se oferecer cerca de 100g da amostra.

QUESTAO 35 - Ao realizar uma análise sensorial em três amostras de um determinado produto, quanto aos atributos cor, aroma, sabor, textura e aparência, um pesquisador tratou os dados estatisticamente e obteve diferença significativa nas condições analisadas, para as amostras A, B e C: a) todas as amostras não apresentaram diferença significativa, quanto à aparência e à textura; b) quanto à cor, a amostra C diferiu de A e B e estas não diferiram entre si; c) quanto ao aroma, a amostra A diferiu de B e C e estas não diferiram entre si; e d) quanto ao sabor, C e A não diferiram entre si e diferiam de B. Considerando as médias dos atributos plotadas no gráfico, julgue as assertivas abaixo:

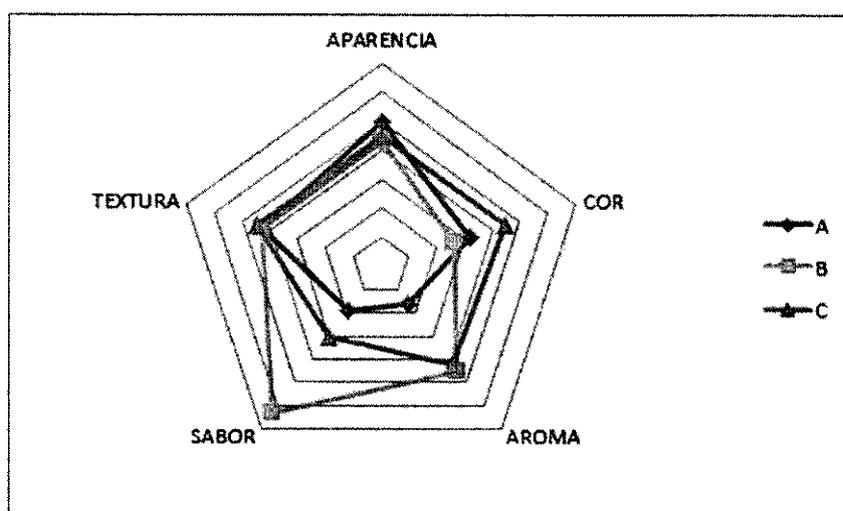


Gráfico: Médias dos atributos analisados para as amostras A, B e C.

- I.** O pesquisador tratou os dados estatisticamente e pode concluir que a amostra A foi a que apresentou a melhor aparência.
- II.** O pesquisador tratou os dados estatisticamente e pode concluir que a amostra B foi a que apresentou o melhor sabor.
- III.** O pesquisador tratou os dados estatisticamente e pode concluir que a amostra C foi a que apresentou a melhor textura.
- IV.** O pesquisador tratou os dados estatisticamente e pode concluir que a amostra A foi a que apresentou o melhor aroma.
- V.** O pesquisador tratou os dados estatisticamente e pode concluir que a amostra C foi a que apresentou a melhor cor.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 36 - Em relação aos receptores sensoriais e à intercorrelação entre os sentidos, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Os gostos são percebidos principalmente na parte superior da língua e, com menor intensidade, no palato e nas bochechas.
- II.** A língua humana possui cinco tipos de papilas: foliada, circunvalada, fungiforme, filiforme e ovaloide.
- III.** O número de gostos distintos é muito grande, no entanto, eles podem ser obtidos pela combinação de quatro gostos primários: ácido, doce, amargo e salgado.
- IV.** As células olfativas se localizam na parte superior interna do nariz e são responsáveis pela percepção de estímulos causados pelas substâncias voláteis.
- V.** O sabor é uma experiência mista, porém unitária, que engloba sensações de gosto, odor, temperatura, pressão e táteis orais.

QUESTÃO 37 - Em relação às características não sensoriais, julgue as assertivas abaixo:

- I.** As características não sensoriais podem ser avaliadas por meio de testes sensoriais que envolvam três sessões de aceitação, como: teste cego, teste da característica não sensorial e teste com informação.
- II.** As informações veiculadas nas embalagens podem influenciar na percepção da qualidade sensorial do produto.
- III.** A marca informa o consumidor sobre a qualidade e sobre a importância de um produto em relação às suas necessidades e aos seus desejos.
- IV.** Os conceitos étnicos, culturais e religiosos estão atrelados às características não sensoriais relacionadas ao consumidor.
- V.** As informações nutricionais são definidas por meio de uma legislação sanitária, por isso, elas não podem ser consideradas características não sensoriais.

QUESTÃO 38 - Em relação aos métodos discriminativos, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Os testes discriminativos são conhecidos como testes de diferença.
- II.** Os métodos discriminativos não requerem treinamento dos julgadores.
- III.** Os métodos discriminativos são considerados métodos analíticos.
- IV.** O teste de aceitação é um dos métodos discriminativos mais usados.
- V.** Os métodos discriminativos, em geral, são fáceis, baratos e requerem pouco tempo.

QUESTÃO 39 - Em relação aos métodos descritivos, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Os locais para aplicação da Análise Descritiva Quantitativa (ADQ) são: ambiente de laboratório, locais centrais e domicílios.
- II.** Os métodos descritivos devem se basear nas seguintes questões: quais os principais pontos de diferença e as suas intensidades?, que qualidades sensoriais estão presentes?
- III.** Os métodos descritivos são usados para medir preferências.
- IV.** A análise descritiva emprega uma linguagem técnica e requer treinamento prolongado dos julgadores.
- V.** O perfil do sabor é um método descritivo criado recentemente, que tem o objetivo de desenvolver uma associação dos testes descritivos com os testes afetivos.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA - CONCURSO TAE 2012

QUESTÃO 40 - Em relação aos métodos afetivos, julgue as assertivas abaixo:

- I.** Os métodos afetivos devem obrigatoriamente ser realizados em cabinas individuais de laboratórios.
- II.** Os métodos afetivos são denominados de teste de consumidor.
- III.** Os tipos de escalas hedônicas são verbais, faciais e não estruturadas.
- IV.** A escala de atitude (FACT) determina o atributo sensorial considerado ideal pelo consumidor.
- V.** O grupo de foco (*focus group*) é um método afetivo qualitativo, é definido como uma entrevista semi-estruturada, que é conduzida por um moderador treinado.