



XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (XVII ENANCIB)

GT 11 - Informação e Saúde

CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE FONTES DE INFORMAÇÃO NA INTERNET: uma proposta para pesquisadores da área da saúde

CRITERIA FOR INTERNET INFORMATION SOURCES EVALUATION: a proposal for health researchers

Angerlânia Rezende¹, Fábio Mascarenhas Silva²

Modalidade da apresentação: Pôster

Resumo: Trata das relações entre pesquisadores especializados na área da saúde e os critérios de seleção de fontes de informações na internet. Objetiva propor critérios atualizados para a avaliação e seleção de fontes de informações na internet para pesquisadores especializados na área de saúde. Visa especificamente analisar os critérios na literatura nacional e internacional e propor critérios atualizados para a avaliação de fontes para pesquisadores da saúde. A pesquisa caracteriza-se como exploratória e metodológica, uma vez, que propõe construir um percurso metodológico evidenciando critérios para avaliação da qualidade das fontes de informação para pesquisadores especializados. Como resultado constata-se que, os pesquisadores da saúde desconhecem critérios específicos para a avaliação de fontes e utilizam de suas experiências para avaliar informações recuperadas.

Palavras-chave: Ciência da Informação. Critérios de Avaliação. Fontes de Informação. Pesquisadores Especializados. Saúde.

Abstract: *It deals with the relationship between expert researchers and the criteria for selection of information sources on the Internet. Aims to propose updated criteria for evaluation and selection of sources of information on the Internet to researchers specialized in healthcare. It specifically aims to analyze the criteria in national and international literature and propose updated criteria for evaluating sources for health researchers. The research is characterized as exploratory and methodological because proposes to build a methodological approach which emphasizes criteria for assessing the quality of*

¹ Mestre em Ciência da Informação pelo PPGCI/UFPE

² Docente do Departamento de Ciência da Informação/UFPE e do PPGCI/UFPE

information sources to specialized researchers. As a result it appears that health researchers are unaware of specific criteria for the evaluation of sources and uses their experiences to assess information retrieved.

Keywords: *Information Science. Rating Criteria. Information Sources. Specialized Researchers. Health.*

1 INTRODUÇÃO

São perceptíveis as transformações decorrentes do avanço das tecnologias de informação, que promoveram mudanças de hábitos dos pesquisadores, que têm cada vez mais utilizado fontes de informações disponíveis na internet, fato que tem ampliado o fluxo informacional e, em contrapartida, também tem aumentado as preocupações relacionadas à qualidade das fontes distribuídas na internet. Um dos passos essenciais para minerar as fontes é avaliar sua qualidade utilizando a seleção de recursos, como critérios de avaliação de fontes de informação.

É notável que, de modo similar a outras áreas, as necessidades informacionais dos pesquisadores da área da saúde são múltiplas, e isso possibilita que várias fontes de informação sejam suscetíveis de consulta. Assim, há uma diversidade de fontes de informação relacionadas à área, tais como base de dados, fontes da internet, relatórios técnicos, periódicos científicos, vocabulários controlados, prontuários médicos, sistemas de informação, dentre outras, que servem de apoio aos profissionais, pesquisadores, estudantes e demais usuários.

Dentre os debates que se destacam na literatura relativa à seleção de fontes, sem dúvida a qualidade e confiabilidade da informação distribuída, principalmente na internet, tem se sobressaído. Em se tratando de fontes de informação para pesquisadores, a qualidade da informação e da fonte que a disponibiliza é um fator preponderante para cientistas, pois o grau de confiança atribuído à fonte é um diferencial pelo conhecimento por ele produzido.

Desta forma, o presente trabalho objetiva propor critérios de avaliação e seleção de fontes de informações na internet para pesquisadores especializados na área da saúde. Para tal, analisa critérios dispostos na literatura nacional e internacional e propõe critérios atualizados para a avaliação de fontes na internet.

Quanto aos procedimentos metodológicos, para este estudo, foi realizada uma pesquisa do tipo exploratória, bem como um levantamento bibliográfico baseado em uma revisão sobre critérios de avaliação de fontes de informação na internet para pesquisadores especializados. Foi realizada ainda, a aplicação de questionário aos pesquisadores do Instituto de Comunicação e Tecnologia em Saúde (ICICT) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) do Rio de Janeiro.

2 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE FONTES BASEADOS NA INTERNET

A questão da qualidade da informação e da forma ou tipo de ferramentas utilizadas para avaliá-las tornou-se uma preocupação na dinâmica atual da internet. Alguns autores como Gudás (2002), Oleto (2006), Tomaél (2008), Cubas e Felchner (2012), Lee et al. (2012), e Calvo-Calvo (2014) defendem que a adoção de critérios pode contribuir na escolha qualitativa por fontes disponíveis na internet. Esses autores, de forma geral, apontam que em relação ao volume de informações atualmente disponível, se faz necessário adotar filtros e critérios que melhor qualifiquem o resultado da escolha da informação.

De acordo com os critérios propostos pela literatura, nota-se a importância em delimitar a finalidade de cada proposta referente à utilização de critérios para avaliar as fontes, isto é, conteúdos da internet (Quadro 1).

Quadro 1 - Autores e critérios de avaliação propostos

Autores	Crítérios
Naumann e Rolker (2000);	Completeza; Valor agregado; Percepção do usuário; Acurácia.
Gudás (2002);	Objetividade; Atualidade; Exatidão; Cobertura; Autoridade.
Rieh (2002);	Qualidade; Autoridade.
Carrasco (2003);	Autoridade; Credibilidade; Inteligibilidade; Originalidade; Compreensibilidade; Utilidade; Vigência; Usabilidade;
Tomaél et. al (2008);	Credibilidade; Contextualidade; Representação; Aspectos de compartilhamento; Informação de identificação; Consistência da informação; Confiabilidade; Adequação da fonte; Links; Facilidade de uso; Layout da fonte; Restrições percebidas; Suporte ao usuário.
Vergueiro (2010);	Fidedignidade; Atualidade; Confiança.
Lee et al. (2012);	Utilidade; Credibilidade; Acessibilidade; Familiaridade com a fonte; Satisfação e intenção de uso contínuo da fonte.
Cubas e Felchner (2012);	Autoridade; Complementariedade; Informações baseadas em evidências; Completude da informação, Atualização.
Calvo-calvo (2014);	Acessibilidade; Usabilidade; Interatividade; Atualização dos conteúdos; Referentes de qualidade.

Fonte: (os autores).

Percebe-se, que os autores se utilizam de vários critérios para redução das incertezas e dúvidas relacionadas a problemas referentes à qualidade das informações disponível na internet o que garante uma maior confiabilidade dos conteúdos recuperados nesses ambientes eletrônicos passando mais segurança aos usuários.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Primeiro fez-se o levantamento bibliográfico da literatura nacional e internacional com o propósito de construir o referencial teórico e também identificar publicações que apresentassem critérios e/ou formas de como elaborá-los. Em seguida criaram-se quatro categorias, que foram elaboradas a partir desse levantamento bibliográfico e divididas da seguinte forma: **Espaço** (volume, fluxo e proximidade temporal); **Recurso** (ferramentas disponibilizadas para darem condições de uso informacional); **Segurança** (proteção e o sigilo informacional dos dados), **Sentimento** (envolve a questão cognitiva do usuário com relação ao seu comportamento de busca por informação).

Em seguida foi analisada a validação dos critérios de fonte de informação a partir da percepção dos pesquisadores com base na aplicação do questionário. Esse questionário foi encaminhado a 10 pesquisadores do Instituto de Comunicação e Tecnologia em Saúde (ICICT) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) do Rio de Janeiro, em formato de link via e-mail, para obtenção de dados da pesquisa. Desses 10 pesquisadores, sete responderam o questionário. As respostas ajudaram a validar e propor novos critérios de avaliação de fontes de informação na internet para pesquisadores especializados.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Segundo as respostas, os pesquisadores não conheciam critérios voltados à avaliação de fontes de informações na internet da área da saúde, seja por inexistirem ou por desconhecerem publicações que apresentem tais critérios. Os critérios apresentados no questionário foram considerados, consoante à percepção dos pesquisadores, como sendo muito importante para a avaliação de fontes de informação na internet.

Assim, apresentam-se os critérios que foram propostos para pesquisadores da saúde, com base nas quatro categorias (Espaço, Recurso, Segurança e Sentimentos), conforme o Quadro 2:

Quadro 2 – Categorias e itens a se considerar na avaliação das fontes

ESPAÇO
<p>a) Ganho: pode se relacionar a:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Produtividade: aumento da produtividade de acordo com a qualidade da informação envolvida;➤ Formação: a seleção da informação vai além de uma satisfação pessoal; geração de novo conhecimento; disseminação de ideias inovadoras.➤ Satisfação pessoal: a busca pela informação apenas para suprir uma necessidade

Tais critérios podem vir a serem utilizados não só por pesquisadores da saúde, assim como de outras áreas, já que auxiliam na percepção do usuário frente a uma busca por fontes de informações distribuídas na internet.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O grande fluxo de informação circulante em meios eletrônicos tem chamado a atenção para a qualidade de fontes de informações nesses ambientes que se disseminam e se multiplicam em fração de segundos. Toda essa disseminação é propícia para uma complexidade, por parte do usuário, em perceber a veracidade e confiabilidade dessas fontes.

A qualidade da informação é primordial em qualquer área. Não seria diferente na área da saúde, onde é requerido um olhar criterioso para averiguar o valor das fontes de informações buscadas por pesquisadores, pois o uso de fontes de informações não confiáveis podem proporcionar problemas para os usuários que buscam informações através da internet tendo em vista a importância da área da saúde. Logo, se faz necessário fontes de informações confiáveis e de qualidade que garantam maior confiabilidade dos pesquisadores e gerem garantias ao desenvolvimento de estudos com maior qualidade.

REFERÊNCIAS

CALVO-CALVO, M. Á. Calidad y características de los sitios web de los hospitales españoles de gran tamaño. **Revista Española de Documentación Científica** v. 37, n.1, jan./mar., 2014. Disponível em: <<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewFile/835/1069>>. Acesso em: 22 jun. 2015.

CUBÁS, M. R.; FELCHNER, P. C. Z. Análise das fontes de informação sobre os autoexames da mama disponíveis na Internet. **Revista Ciência e Saúde**, abr. 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n4/v17n4a18.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2015.

GUDÁS, M. N. Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información. **ACIMED**, Ciudad de La Habana, v.10 n.5, set./out. 2002. Disponível em: <http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci05502.htm> Acesso em: 14 abr.2015.

LEE, J.Y. Information resource selection of undergraduate students in academic search tasks. **IR Information Research**, mar. 2014. Disponível em: <<http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ971948.pdf>>. Acesso em: 13 abr. 15.

NAUMANN, F.; ROLKER, C. Assessment methods for information quality criteria. **German Research Society**, Berlin, 2000. Disponível em: <<http://edoc.hu-berlin.de/series/informatik-berichte/138/PDF/138.pdf>>. Acesso em: 29 abr. 2015.

OLETO, R. R. Percepção da qualidade da informação. **Ciência da Informação**, v.35, n.1, p.57-62, 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v39n3/v39n3a06.pdf>>. Acesso em: 07 jun. 2015.

OLIVEIRA, J. P. **Fontes de informação especializada em saúde: análise de características e proposta de critérios para avaliação**. 2013. 131 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte.

PAWLOWSKI, J.; ALMEIDA, M. B. Apontamentos acerca da relevância das fontes de informação em ciências da saúde. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, Enancib 13. **Anais...** Rio de Janeiro, 2012. Disponível em:<http://mba.eci.ufmg.br/downloads/ENANCIB_%20Trabalho_final_web.pdf I>. Acesso em: 29 jun. 2015.

RIEH, S. Y. Judgment of information quality and cognitive authority in the web. **Journal of the American Society for Information Science and Technology**, v. 53, n. 2, p. 145-161, 2002. Disponível em: <<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.102.3088&rep=rep1&type=pdf> >. Acesso em: 16 maio 2015.

TOMAÉL, M. I. **Fontes de informação na Internet**. Londrina: EDUEL, 2008.

VERGUEIRO, W. **Seleção de materiais de informação: princípios e técnicas**. Brasília, Briquet de Lemos. 2010.