



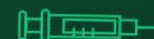
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

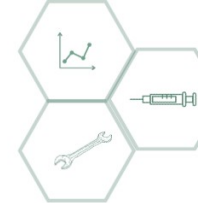


CARTA DE SERVIÇOS

ASSESSORIA TÉCNICA - CCS/UFPB

JOÃO PESSOA-PB
2023





EQUIPE DA ASSESSORIA TÉCNICA – CCS/UFPB

Manoel Lopes de Macedo Neto – **Assessor**

Prof.ª Dra. Celidarque da Silva Dias – **Assessora Adjunta**

ORGANIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

DIREÇÃO

Prof. Dr. João Euclides Fernandes Braga – Diretor

Prof. Dr. Fabiano Gonzaga Rodrigues – Vice-Diretor

COMISSÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SETORIAL PARTICIPATIVO E ORÇAMENTÁRIO

Prof. Dr. Pablo Queiroz Lopes – Presidente

Alysson Silva de Moraes – Contador

Ana Cristina Ferreira Santos – Técnica em Assuntos Educacionais

Danilo Nascimento Rolim dos Santos – Técnico em Assuntos Educacionais

Josiane Perussolo Cunico Conrado – Administradora





APRESENTAÇÃO

Esta carta de serviços tem o objetivo de tornar público os serviços prestados pela Assessoria Técnica do CCS, conforme preconiza a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Para tanto, os serviços oferecidos pela Assessoria Técnica estão em consonância com as competências previstas no Regimento Interno do Centro de Ciências da Saúde:

- I – Assessorar tecnicamente a Direção de Centro, Assessorias, Departamentos, Coordenações de Curso e demais setores do Centro, mediante análises e estudos técnicos referente a aplicação da legislação;
- II – Elaborar pareceres e sugerir soluções à luz das normas interna e legislação pertinente;
- III – Elaborar despachos, instruções e decisões no âmbito de sua competência;
- IV – Coordenar os processos de Sindicância Administrativa do Centro
- V – Acompanhar os processos de consultas eleitorais do Centro;
- VI – Acompanhar processos em instâncias administrativas e judiciais.

Assessoria Técnica do CCS
Telefone: 83 3216-7374
E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br





SUMÁRIO

Instrução de processos de consulta eleitoral	4
Consulta sobre processos seletivos/concursos de professor Efetivo, Substituto, Visitante e Voluntário	5



Serviço		
Instrução de processos de consulta eleitoral		

Público-alvo	Prazo máximo para prestação do serviço	Tempo de espera para o atendimento
Servidores do CCS	Até 15 dias úteis	Até 3 dias úteis

Forma de prestação do serviço	Comunicação com os usuários	Consulta sobre o andamento do serviço
Presencialmente Eletronicamente	Presencialmente E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br Telefone: 3216-7374	SIPAC

Prioridades de atendimento	Local e forma da manifestação sobre a prestação do serviço
Eletronicamente: Ordem de protocolo no SIPAC da Assessoria Técnica	Presencialmente E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br Telefone: 3216-7374

Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço;
<p>Serviço oferecido para consulta de eleições de Chefia de Departamento, Coordenação de Curso, Coordenação de Núcleo, Programa de Pós-graduação, Direção de Centro e Representantes CONSUNI e CONSEPE.</p> <p>O interessado deverá abrir processo SIPAC direcionado à Assessoria Técnica do CCS, com as dúvidas a serem sanadas. Caso haja a necessidade, a assessoria técnica poderá realizar o atendimento presencial para esclarecimentos.</p>

Serviço		
Consulta sobre processos seletivos/concursos de professor Efetivo, Substituto, Visitante e Voluntário		

Público-alvo	Prazo máximo para prestação do serviço	Tempo de espera para o atendimento
Servidores do CCS Comissão organizadora	1 (um) dia útil	3 (três) dias úteis

Forma de prestação do serviço	Comunicação com os usuários	Consulta sobre o andamento do serviço
Presencialmente Eletronicamente	Presencialmente E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br Telefone: 83 3216-7374	Presencialmente E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br Telefone: 83 3216-7374

Prioridades de atendimento	Local e forma da manifestação sobre a prestação do serviço
Eletronicamente: Ordem de chegada	Presencialmente E-mail: assessoriatecnica@css.ufpb.br Telefone: 83 3216-7374

Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço;
<p>A comissão organizadora ou o interessado poderão consultar sobre dúvidas de processos seletivos/concursos de professor Efetivo, Substituto e Visitante, presencialmente, por e-mail, ou ramal da Assessoria Técnica. Para tanto, deverão estar de posse dos documentos legais que regem o certame.</p>



**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE / UFPB**

**JOÃO PESSOA-PB
2023**