



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
GABINETE DO REITOR
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N.º 61/2012

CARGO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – SUPORTE A REDES

PROGRAMA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e compreensão de texto. Gêneros e tipologias textuais. Níveis de linguagem. Elementos de textualidade: coerência, coesão e intertextualidade. Mecanismos de construção do texto: referência e argumentação. Função das palavras no texto. Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia e polissemia. Processos sintáticos: coordenação e subordinação. Sintaxe de concordância, de regência e de colocação. Classes de palavras: aspectos semântico, sintático e morfológico. Ortografia. Pontuação.

PROGRAMA DE RACIOCÍNIO LÓGICO

A lógica simbólica como ferramenta básica, dentro do raciocínio matemático. Entendimento da estrutura das proposições, dentro da Matemática e no cotidiano. Os princípios da não-contradição e do terceiro excluído. O valor lógico de uma proposição (verdadeiro ou falso). Os conectivos lógicos \wedge , \vee , \sim , \rightarrow e \leftrightarrow , seus significados e utilizações, em proposições simples ou compostas. Os quantificadores existencial e universal, constantes, variáveis e funções proposicionais. Tabelas verdade para \wedge , \vee , \sim , \rightarrow , \leftrightarrow . Proposições logicamente equivalentes. A utilização dos diagramas lógicos de Euler-Venn e a lógica utilizada na argumentação Matemática e no cotidiano.

PROGRAMA DE INFORMÁTICA

1. A História da Computação: Evolução do computador; Evolução da Comunicação. 2. Sistemas de Numeração: Sistema Decimal; Sistema Binário; Transformação entre Sistemas de Numeração; Bit, Bytes e Sistemas de Medidas. 3. O Computador: Principais componentes de um PC; Hardware e Software; Dispositivos de entrada e saída; Dispositivos de processamento: a unidade central; Dispositivos de armazenamento. 4. Sistema Operacional: Noções gerais de sistemas operacionais: Windows Linux; Organização de diretórios, subdiretórios, janelas, pastas, arquivos e ambiente gráfico; Windows 7: noções gerais. 5. Aplicativos Computacionais: Processadores de Textos: Word 2007/2010 e LibreOffice / brOffice Writer; Planilha Eletrônica: Excel 2007/2010 e LibreOffice/brOfficeCalc; Apresentação de Slides: PowerPoint 2007/2010 e LibreOffice/brOfficeImpress. 6. Internet: Conceito de Internet e Intranet; Utilização da Internet: noções gerais e terminologias; Conceitos e noções básicas de ferramentas e aplicativos: de navegação, de busca e pesquisa, de correio eletrônico e de redes sociais; Navegadores de internet: noções gerais; Acesso Seguro; Navegadores Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 12 e Chrome 18. 7. Segurança da Informação: Conceitos de Vírus e Códigos Maliciosos (Malware); Cuidados e Prevenções; Antivírus; Firewall; Backup; Criptografia e Certificados de Segurança.

PROGRAMA DA PROVA ESCRITA OBJETIVA

1. Redes de Computadores e Sistemas Distribuídos: Arquiteturas de rede; Internet, Intranet e Extranet; Topologias; Equipamentos de conexão e transmissão; Cabeamento Estruturado; VLAN; Tecnologias Ethernet; Modelos OSI e TCP/IP; Endereçamento IP, subredes, VLSM e CIDR; Serviços DNS, FTP, NFS, TELNET, SMTP, POP3, IMAP, HTTP, LDAP, DHCP e SSH; Noções básicas de IPv6; 2. Gerência de Redes de Computadores: conceitos, protocolo SNMP, agentes e gerentes, MIBs, gerenciamento de dispositivos de rede, servidores e aplicações; 3. Segurança da Informação: Segurança física e lógica; Defesa de perímetros: Firewall, Proxy, DMZ, IDS, IPS, VPN e NAT; Criptografia; Principais tipos de vulnerabilidades e

de ataques a sistemas computacionais; Sistemas de detecção de intrusão; Certificação Digital; Políticas de Segurança de Informação; Auditoria de Segurança da Informação; 4. Sistema operacional Linux (Debian): Noções de shell script; Processos no Linux; Logical Volume Manager (LVM); Sistemas de arquivo; Análise de desempenho; Gerenciamento de usuários; 5. Voz sobre IP (VoIP): conceitos, arquiteturas, protocolos; 6. Conceitos de Armazenamento: Backup; Conceitos de Storage (NAS e SAN); RAID; Administração de unidades de fita LTO; 7. Protocolos de roteamento: RIP, OSPF; 8. Redes sem fio; 9. Instalação, configuração e administração de servidores de aplicação TomCat e JBoss; 10. Conceitos de Virtualização; 11. Governança de TI: Introdução ao COBIT 4.1; Gerenciamento de Serviços de TI com ITIL v3: Fases do ciclo de vida dos serviços, processos e funções.