



Universidade Federal da Paraíba
Comissão Própria de Avaliação



Relatório de Autoavaliação Institucional
da Universidade Federal da Paraíba

ANO 2024

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

VALDINEY VELOSO GOUVEIA

Reitora

LIANA FILGUEIRA ALBUQUERQUE

Vice-reitora

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FERNANDA VANESSA GOMES DA SILVA

Presidente

Representantes Docentes

ADRIANA FERREIRA DOS SANTOS

GILSANDRO ALVES DA COSTA

Representantes Técnicos-Administrativos:

CAROLINE RANGEL TRAVASSOS BURITY

JOSÉ NILSON GREGÓRIO

MARIA JOSÉ RODRIGUES PAIVA

Representantes Discentes

CAMILA MEDEIROS DE VASCONCELOS

DAVI RIBEIRO PEREIRA PINTO

PABLO SANTOS DE HOLANDA

Representante da Sociedade Civil Organizada

PAULO HENRIQUE DE MIRANDA MONTENEGRO — Representante
do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Crea-PB)

Sumário

INTRODUÇÃO	4
AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFPB EM 2023	5
CAPÍTULO I – AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA UFPB- RESULTADOS DA AVALIAÇÃO APLICADA PELA CPA/UFPB DEZEMBRO DE 2023	7
DADOS GERAIS DOS RESULTADOS DA UFPB	9
CONSIDERAÇÕES SOBRE A ANÁLISE DOS DADOS	53
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	55
CONSIDERAÇÕES FINAIS	56

INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi criado pela lei 10.861/2004, visando avaliar o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações no que tange a avaliação das instituições, dos cursos e o desempenho dos estudantes. Para tanto, o SINAES faz uso de diversos instrumentos, quais sejam: autoavaliação, avaliação externa, Enade, Avaliação dos cursos de graduação e instrumentos de informação como o censo e o cadastro. Os resultados obtidos nessas avaliações objetivam alcançar um panorama da qualidade dos cursos e instituições de educação superior nacionais.

A base do SINAES, então, está nas avaliações institucionais dos cursos e estudantes. As avaliações institucionais internas e externas consideram dez dimensões: I - Missão e PDI; II - Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; III - Responsabilidade social da IES; IV - Comunicação com a sociedade; V - As políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo; VI - Organização de gestão da IES; VII - Infraestrutura física; VIII - Planejamento de avaliação; IX - Políticas de atendimento aos estudantes; e, por fim, a X - Sustentabilidade financeira. Essas dez dimensões estão distribuídas em cinco eixos, quais sejam: I – Planejamento e Avaliação Institucional; II – Desenvolvimento institucional; III – Políticas acadêmicas; IV – Políticas de gestão; e, para concluir, V – Infraestrutura física. Por sua vez, as avaliações dos cursos estão respaldadas em três dimensões, que são: Organização didático-pedagógica; Perfil do corpo docente; e as Instalações físicas.

A CPA/UFPB desde 2016 vem realizando autoavaliação institucional de forma fracionada, de forma que cada eixo seja avaliado anualmente. Sendo assim, tivemos relatórios de autoavaliação institucional pautados em assuntos específicos da seguinte forma:

2021 – Eixos I e III– Planejamento e Avaliação Institucional e Políticas Acadêmicas;

2022 – Eixos II e IV – Desenvolvimento institucional e Políticas de gestão

2023 – Eixo V – Infraestrutura Física.

Nesse sentido, as autoavaliações institucionais propostas pelo SINAES, na UFPB, ocorrem através de instrumentos que são aplicados a toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos-administrativos) por meio do sistema *Sigadmin*, tendo em vista que a dimensão da instituição composta por 4 campi em quatro cidades, com 27.273 alunos de graduação matriculados, 2.632 docentes efetivos e 3.211 técnicos-administrativos não comporta análise criteriosa de todos os eixos anualmente.

AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFPB EM 2023

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), no ano de 2023, desenvolveu atividades relacionadas a autoavaliação institucional, a autoavaliação de cursos e a avaliação externa do MEC, conforme dispõe a lei 10.861/2004 (SINAES).

No que concerne a autoavaliação institucional, a CPA elaborou o relatório anual de autoavaliação institucional e enviou para o MEC, em março de 2023, contendo os resultados do eixo 2 do SINAES (Desenvolvimento Institucional) e do eixo 4 do (Políticas de Gestão) que foram coletados por meio do instrumento elaborado pela CPA e aplicado em dezembro de 2022 a todos os docentes, discentes e técnicos-administrativos da UFPB através do *sigadmin*.

Ainda dentro da Autoavaliação Institucional, a CPA ratificou o instrumento do eixo 5 do SINAES (Infraestrutura) e disponibilizou para todos os docentes, discentes e técnicos-administrativos responderem através do *sigadmin* no período de 18 de dezembro a 31 de janeiro de 2023, dados estes que serão apresentados neste relatório.

Dentro da meta do PDI (2019-2023) “Implantar projeto de autoavaliação em 100% dos cursos da UFPB”, a CPA implantou, pela primeira vez, o instrumento de autoavaliação de curso unificado para todos os cursos de graduação da instituição. Esse instrumento foi aplicado via *google forms* e o link enviado para todos os três segmentos por meio do *sigadmin* no mês de dezembro de 2023. Esses relatórios estão em fase de elaboração pela CPA e serão enviados às coordenações dos cursos para que os resultados sejam discutidos e planos de melhoria sejam implantados.

No ano de 2023, a CPA acompanhou a avaliação externa dos seguintes cursos: Física (CCEN); Psicopedagogia (CE); Cinema e Audiovisual (CCTA); Radialismo (CCTA); Relações Públicas (CCTA); Estatística (CCEN); Ciência das Religiões (CE); Matemática Computacional (CI); Arquivologia (CCSA); Ciência de Dados e Inteligência Artificial (CI). A CPA elaborou o relatório de autoavaliação desses cursos ainda por meio do instrumento antigo disponibilizado na página da CPA (www.ufpb.br/cpa) uma vez que o instrumento unificado foi implantado apenas em dezembro de 2023. Assim, além de auxiliar na autoavaliação desses cursos, a CPA assessorou os coordenadores prestando informações e documentos necessários à autoavaliação externa dos cursos.

Ao longo de todo ano de 2023, a CPA seguiu fazendo o trabalho de divulgação e implantação de rotinas de avaliação e controle através da publicização do trabalho da CPA através da página da CPA na internet e mídias sociais.

Considerando a responsabilidade da CPA em conduzir a autoavaliação nas Instituições de Ensino Superior, como uma forma de cumprir com esta atribuição, a Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal da Paraíba (CPA/UFPB), no segundo semestre de 2023 ratificou o instrumento de autoavaliação do **eixo 5 – Infraestrutura**, previsto no PDI para análise do ano em tela, na forma de questionários, que foram aplicados aos docentes, discentes e técnicos-administrativos da UFPB através do sistema *sigadmin*.

Esse instrumento foi aplicado aos discentes, docentes e servidores técnicos-administrativos de toda a instituição, no período de 18 de dezembro de 2023 a 31 de janeiro de 2024 tendo como número de respondentes: 9.155 alunos (cerca de 28,11%), 1.470 docentes (cerca de 52%) e 1.210 técnicos-administrativo (cerca de 30,58%).

Neste ano, a CPA/UFPB encerra o ciclo de avaliações com a avaliação do Eixo 5, já mencionado no início desta apresentação, assim cumprimos o planejamento inicial de realizarmos a avaliação dos cinco Eixos.

Este relatório estará disponibilizado para toda comunidade no site da CPA (<https://www.ufpb.br/cpa>), servindo de fonte para os projetos de autoavaliação de cursos (obrigatório para todos os cursos em processo de avaliação do MEC), como instrumento norteador para a gestão universitária (planejamento e execução), bem como para toda a sociedade, sendo subsídio também para realização de pesquisas da graduação e da pós-graduação.

CAPÍTULO I – AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA UFPB- RESULTADOS DA AVALIAÇÃO APLICADA PELA CPA/UFPB DEZEMBRO DE 2023

O plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2023 da UFPB prevê dois objetivos estratégicos para infraestrutura:

Objetivo 1: modernizar e adequar a infraestrutura física – realização de todos os procedimentos necessários à retomada das obras que se encontram paralisadas e adequação da infraestrutura com as reformas e ampliação necessárias para o bom funcionamento das atividades finalísticas e administrativas, bem como alterações na infraestrutura física das unidades acadêmicas e administrativas, com vistas a atender aos requisitos legais no que diz respeito à acessibilidade e à segurança do trabalho.

Objetivo 2: Assegurar as aquisições e os serviços gerais e de manutenção necessários ao funcionamento da instituição - Garantia das condições básicas de funcionamento da Universidade, atendendo de forma eficiente e racional as necessidades de aquisição, manutenção e de serviços gerais para as unidades acadêmicas e administrativas.

No que concerne à infraestrutura tecnológica, objeto também de análise desse relatório, o PDI traz três objetivos estratégicos, são eles:

Objetivo 1: Ampliar e adequar a infraestrutura de TI - Atendimento das demandas das unidades acadêmicas e administrativas no que se refere à infraestrutura de tecnologia da informação, garantindo o conjunto de recursos necessários à qualidade no cumprimento das atividades da instituição.

Objetivo 2: Otimizar os sistemas integrados de gestão - Implementação e desenvolvimento dos módulos do SIG facilitando a realização das atividades na universidade, bem como o suporte às unidades demandantes.

Objetivo 3: Assegurar a prestação de serviços de TI de qualidade - Estabelecimento e implementação de processos de gerenciamento de serviços de TI baseados em boas práticas e normas internacionalmente conhecidas, incluindo a implementação de planos de governança de TI e controles de gestão, bem como a certificação do pessoal de TI em gestão de serviços, governança e gerenciamento de projetos; além da disponibilização de acesso de qualidade à internet para toda a comunidade universitária, assegurando a plena realização das atividades acadêmicas e administrativas em todos os *campi* da instituição.

O instrumento de autoavaliação do eixo 5 – infraestrutura, elaborado pela CPA/UFPB é composto de 56 perguntas com alternativas de única escolha as quais o respondente deveria indicar o seu grau de satisfação com os aspectos discriminados, utilizando a seguinte escala: Não sabe/Não se aplica (0); Muito Baixo (1); Baixo (2); Médio (3); Alto (4); Muito Alto (5).

O instrumento está dividido em dez sessões: instalações administrativas, salas de aula, auditório, ambiente de professor, espaço de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca central, bibliotecas setoriais, instalações sanitárias e infraestrutura tecnológica.

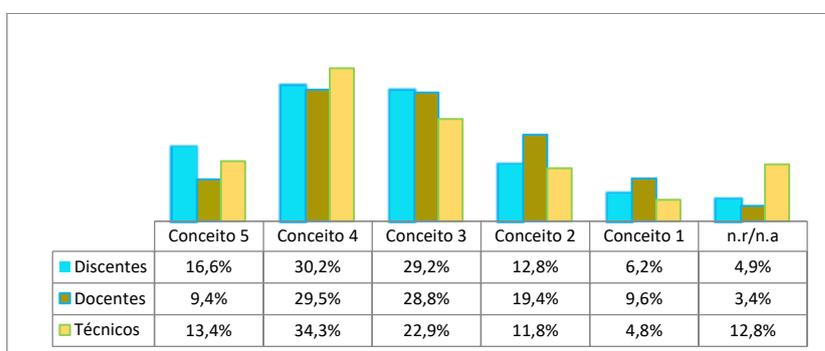
Com o intuito de melhor demonstrar a percepção da comunidade acadêmica sobre o eixo 5, infraestrutura, no Quadro 1, nas considerações finais, será apresentado um resumo contemplando os indicadores, potencialidades e fragilidades de cada um. Observa-se que neste momento identificou-se como fragilidade os indicadores que, segundo a percepção da comunidade, foram assinalados como ‘não sabe/não se aplica’, ‘Muito baixo – conceito 1’ ou ‘baixo – conceito 2’, considerando o grau de satisfação

DADOS GERAIS DOS RESULTADOS DA UFPB

Resultado do instrumento aplicado aos discentes, docentes e servidores técnicos-administrativos de toda a instituição, no período de 18 de dezembro de 2023 a 31 de janeiro de 2024 tendo como número de respondentes: 10.825 alunos (cerca de 28,11%), 1.612 docentes (cerca de 52%) e 1.520 técnicos-administrativo (cerca de 30,58%).

I – INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

1. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.



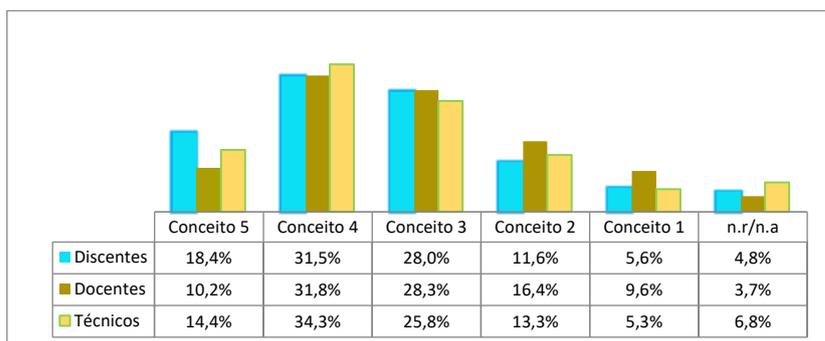
Fonte: CPA

Na abordagem da Avaliação Geral de todos os Centros, no que se refere a esta pergunta, 46,8% dos discentes, 38,9% dos docentes e 47,7% dos técnicos-administrativos, consideram que as instalações administrativas adequadas as atividades.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCAE; CCEN; CCHLA, CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CI; CTDR; já os Centros CBIOTEC; CCTA; CE; CEAR; CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

2. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.



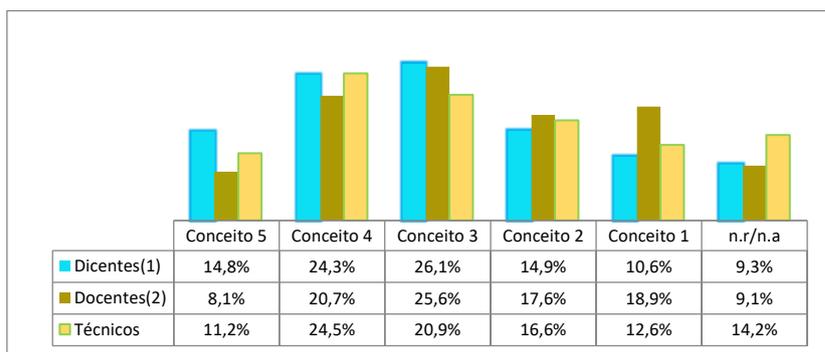
Fonte: CPA

Nesta análise de avaliação geral dos Centros, no que se refere as instalações administrativas em termos de guarda, manutenção e disponibilidade de documentação acadêmica, 49,9% dos discentes, 42% dos docentes e 48,7% dos técnicos-administrativos responderam com conceitos 4 e 5 mostrando-se satisfeitos com o esse ponto.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCAE; CCEN, CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CT; CTDR e DCJ; já os Centros CBIOTEC; CCJ; CCTA; CE apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

3. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



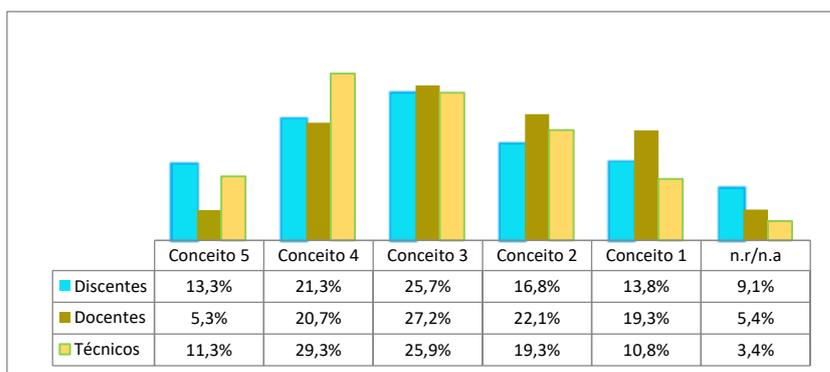
Fonte: CPA

Nesta análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de acessibilidade, apenas 39,1% dos discentes, 28,8% dos docentes e 35,7% dos técnicos-administrativos mostraram um grau de satisfação alto (conceito 4) ou muito alto (conceito 5) com relação a acessibilidade das instalações.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCEN; CCHSA; CCM; CTDR e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCAE; CCHLA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR e DCJ. Já os Centros CCEN; CCHSA; CCJ; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

4. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar-condicionado, iluminação, equipamentos de informática, mesas, cadeiras etc.).



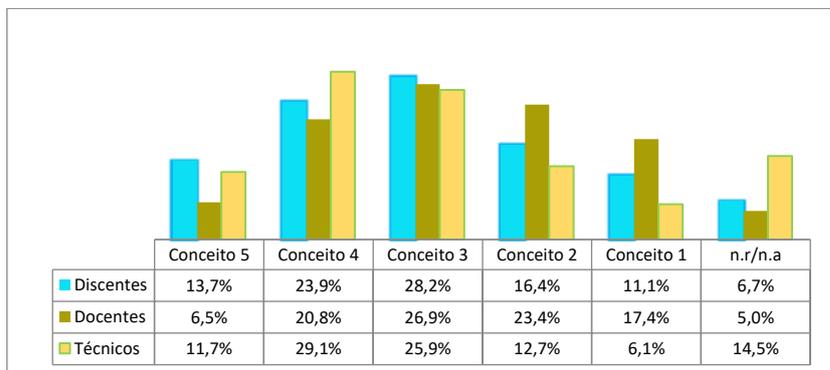
Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de gerenciamento da manutenção patrimonial 34,6% dos discentes e 40,6% dos técnicos administrativos mostraram-se satisfeitos e 41,4% dos docentes mostraram-se insatisfeitos com esse quesito.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCHSA; CCM; CCSA; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CEAR; CI; CT e DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCHLA; CCM; CCSA; CE; CEAR; CT. Já os Centros CCAE; CCEN; CCHSA; CCJ; CCS; CCTA; CI; CTDR; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

5. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.).



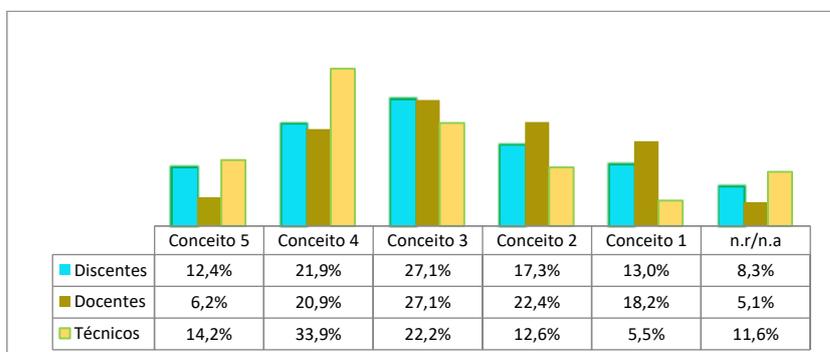
Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de recursos tecnológicos diferenciados, 65,8% dos discentes, 66,7% dos técnicos administrativos mostram-se satisfeitos. Já os docentes, 67,7% mostraram-se de médio a muitos insatisfeitos com esse quesito.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCEN; CCM; CCSA; CI; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA CCJ; CCS; CCTA; CE; CT e DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCEN; CCHLA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCAE; CCHSA; CCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

6. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento, roteadores, etc).



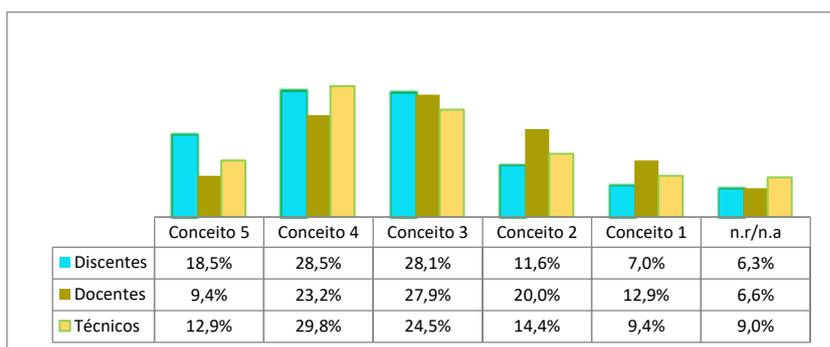
Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de infraestrutura de acesso à internet, apenas 34,3% dos discentes, 27,1% dos docentes estão satisfeitos e 48,1% dos técnicos administrativos estão satisfeitos ou muito satisfeitos.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA. Já os Centros CBIOTEC; CCJ; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCM; CCSA; CE; CEAR; CI; CT; DCJ. Já os Centros CCAE; CCHSA; CCJ CCS; CCTA; CTDR apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

7. As instalações físicas das secretarias atendem aos requisitos de atendimento com privacidade.



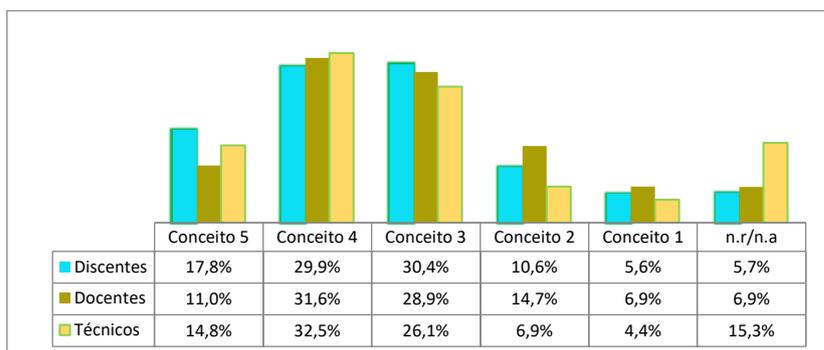
Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de atendimento com privacidade, 47% dos discentes e 42,7% dos técnicos-administrativos mostraram-se satisfeitos e apenas 32,6% dos docentes confirmaram a satisfação.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA. Já os Centros CBIOTEC; CCJ; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

8. As instalações físicas das secretarias integradas nos centros satisfazem às necessidades da gestão administrativa.



Fonte: CPA

Quanto ao atender as necessidades das Secretarias integradas por parte das instalações físicas, os resultados da pesquisa, 78,1% dos discentes, 71,5% dos docentes e 73,4% dos técnicos-administrativos mostraram conceitos de média a muito alta satisfação.

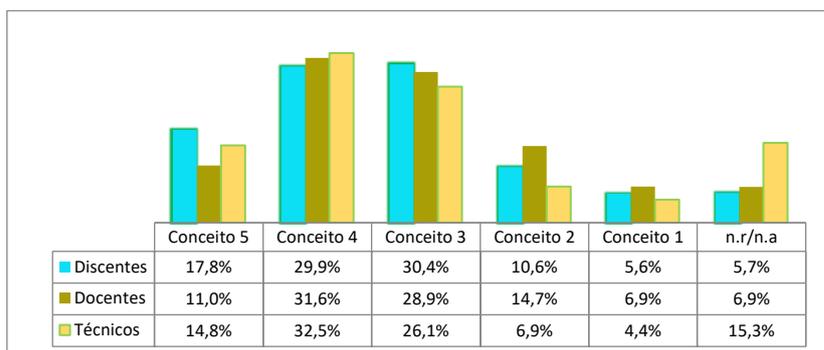
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CEAR; CI; CTDR e DCJ. Já os Centros CBIOTEC e CCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

II – SALAS DE AULA

Os 17 centros e a central de aulas possuem 721 salas de aulas distribuídas da seguinte forma: CBIOTEC (8 salas), CCS (138 salas), CCEN(20 salas), CCHLA(46 salas), CCM (20 salas), CCSA (35 salas), CCTA (80 salas), CE (26 salas), CEAR (12 salas), CI (14 salas), CT(54 salas), CTDR(10 salas), CCJ (13 salas), DCJ (10 salas), CCA (56 salas), CCHSA (68 salas), CCAE (Mamanguape - 24 salas), CCAE(Rio Tinto – 25 salas), Central de Aulas (62 salas).

09. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.



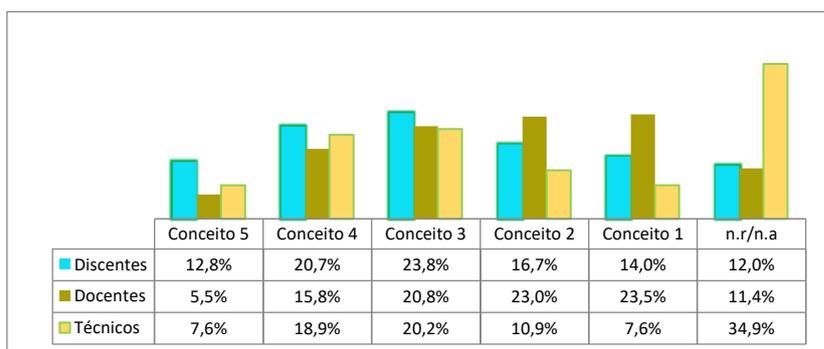
Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aula, 47,7% dos discentes, 42,6% dos docentes e 47,3% dos técnicos-administrativos consideram que as salas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCHSA; CCM; CCSA; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CEAR; CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CCAE; CCHSA; CCJ; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

10. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



Fonte: CPA

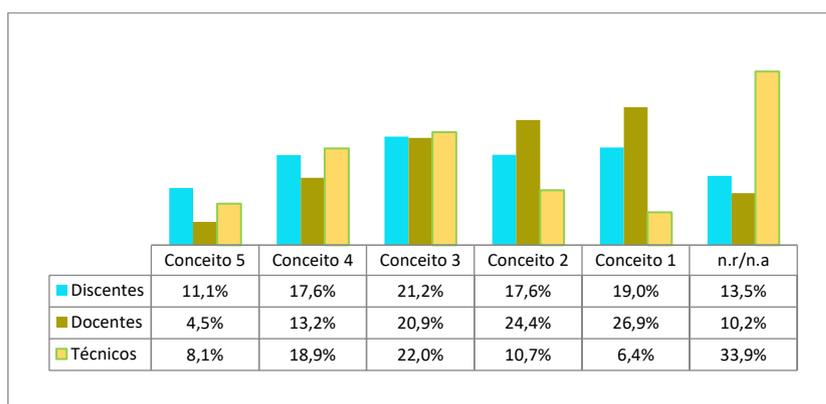
Em relação ao quesito das salas de aula e se satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, 57,3% dos discentes, 42,1% dos docentes e 48,7% dos técnicos-administrativos consideram de média a muito alta satisfação a acessibilidade das salas de aula.

Um dado importante de se observar é que 30,7% dos discentes e 46,5% dos docentes estão muito insatisfeitos com a acessibilidade em sala de aula.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCHSA; CCM; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCM; CCSA; CE; CEAR; CT e CTDR. Já os Centros CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCTA; CI; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

11. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar-condicionado, ventiladores, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, etc).



Fonte: CPA

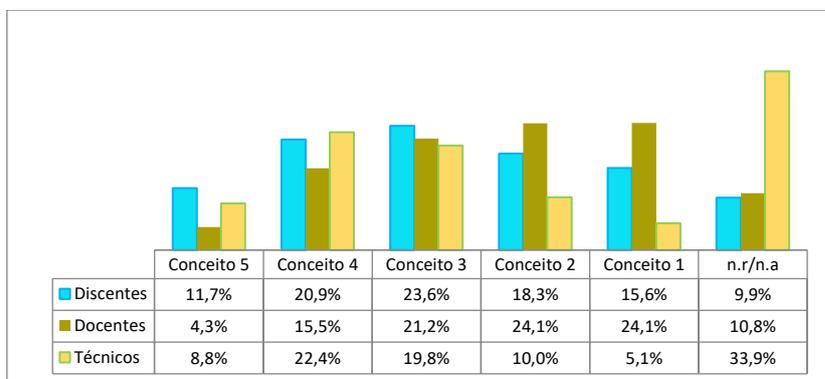
Considerando as respostas dadas, 57,8% dos discentes e 72,2% dos docentes tem média a muita baixa insatisfação em relação ao quesito das salas de aula e se as salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar-condicionado, ventiladores, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, etc). Já os técnico-administrativos, 33,9% deles não sabem responder.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCHSA e CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT e DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCM; CE; CT. Já os Centros CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA;

CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CEAR; CI; CTDR; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

12. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.).



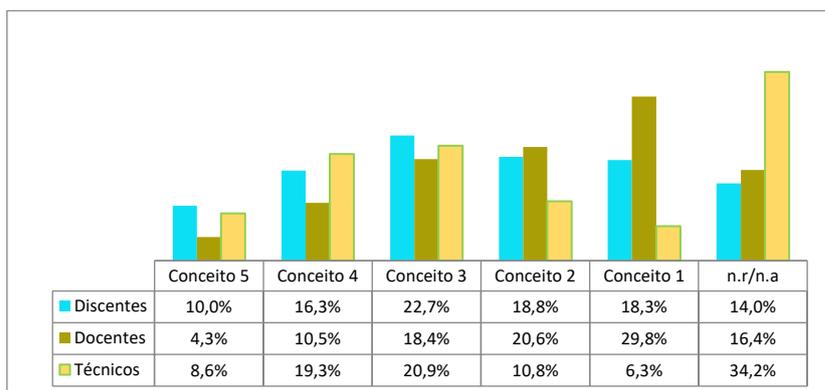
Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aula e se as salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.), considerando as respostas dadas, 69,4% dos docentes estão de médio a muito insatisfeitos e 44,5% dos discentes estão de médio a satisfeitos, já os técnicos administrativos a maior porcentagem deles não sabe opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCHSA; CCM e CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT e DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCEN; CCM; CCS; CE; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCSA; CCTA; CEAR; CI; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

13. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearnento estruturado, roteadores, wifi etc).



Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aulas e satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearnento estruturado, roteadores, wifi etc), considerando as respostas dadas, apenas 39% dos discentes e 28,9% dos docentes possuem alta e muito alta satisfação. Já os técnicos-administrativos, 34,2% não sabe opinar.

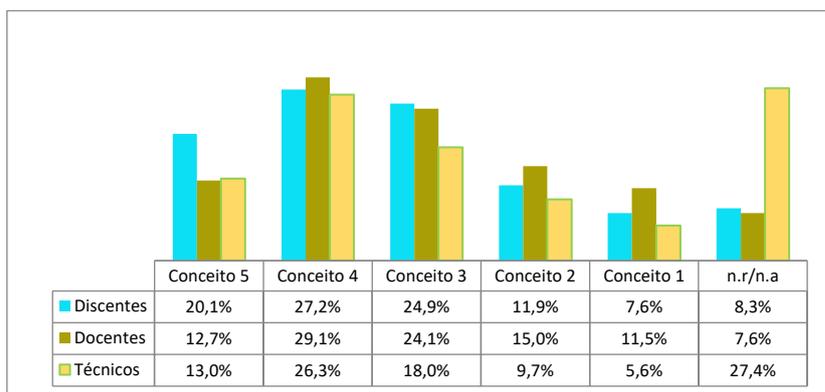
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCM, CI e CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CT e DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCEN; CCM; CE; CT. Já os Centros CBIOTEC; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CEAR; CI; CTDR; DCJ apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

III – AUDITÓRIOS

A Universidade Federal da Paraíba possui ao todo 50 auditórios distribuídos pelos seus 17 Centros. Os Centros que que mais possuem auditórios são o Centro de Ciências da Saúde (CCS), com 12 auditórios, e o Centro de Ciências Agrárias (CCA), com 9 auditórios. O Centro de Tecnologia e Desenvolvimento regional (CTDR) não possui auditório. Os demais Centros possuem ao menos 1 auditório.

14. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



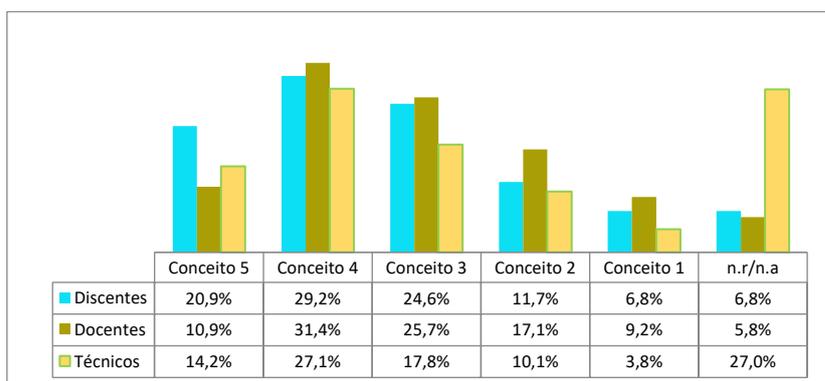
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, 72,2% dos discentes, 65,9% dos docentes e 57,3% dos técnicos administrativos consideram que os auditórios possuem de acessibilidade com média a muito alta satisfação.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CI e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCTA; CE; CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

15. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando o conforto (poltronas, ventilação etc).



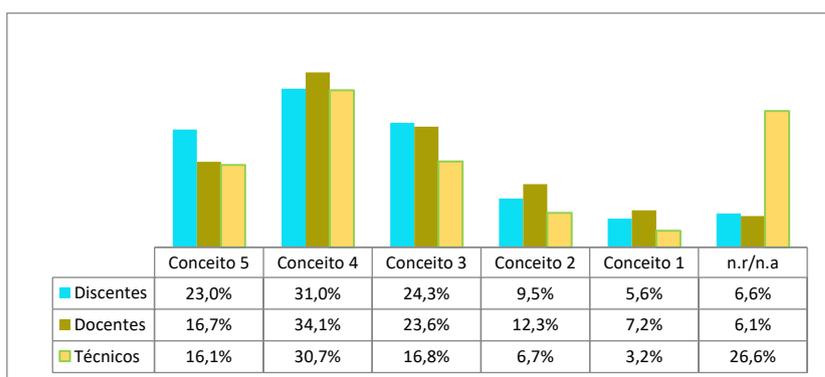
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o conforto (poltronas, ventilação etc), 74,7% dos discentes, 78,0% dos docentes e 59,1% dos técnicos-administrativos possuem de média a muito alta satisfação com relação ao conforto dos auditórios.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CTDR e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCTA; CE; CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

16. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a capacidade.



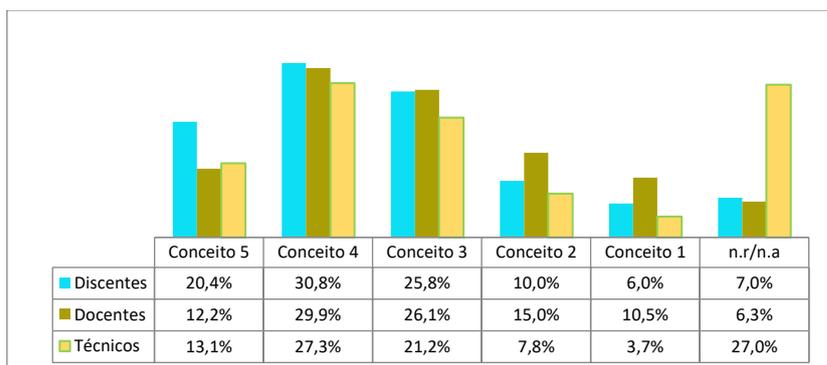
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a capacidade, 78,3% dos discentes, 74,4% dos docentes e 63,6% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com a capacidade dos auditórios.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CT; CTDR e DCJ. Já os Centros CI e CEAR apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCEN que apresentou baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

17. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando o isolamento e a qualidade acústica.



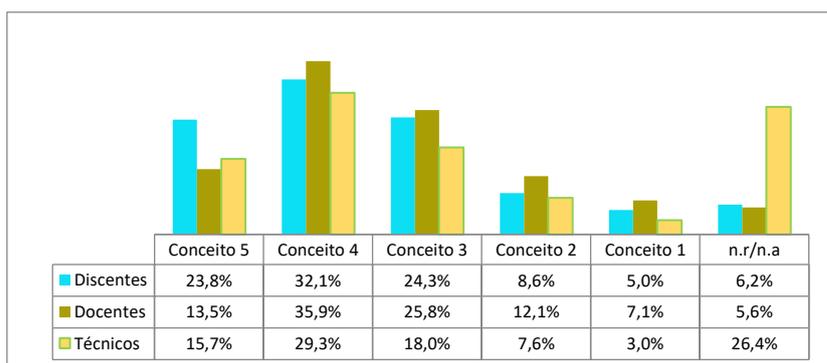
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o isolamento e a qualidade acústica, 76,6% dos discentes, 68,2% dos docentes e 61,6% dos técnicos administrativos estão satisfeitos considerando satisfatório o isolamento e a qualidade acústica dos auditórios.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CE; CI; CTDR e DCJ. Já os Centros CTDR; CEAR e CT apresentam baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

18. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando iluminação.



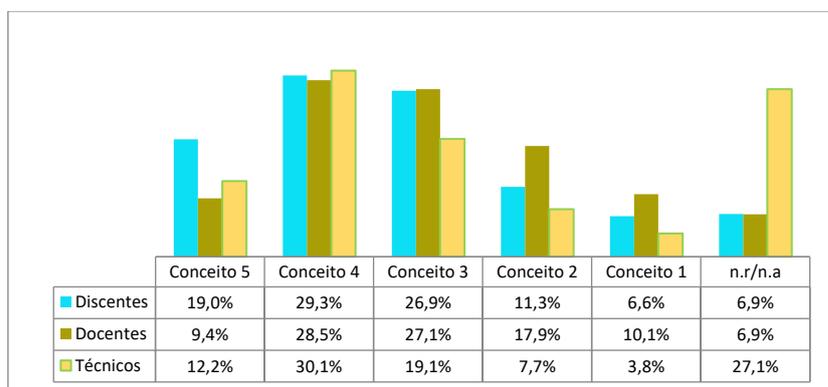
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando iluminação, 55,9% dos discentes, 49,4% dos docentes e 45% dos técnicos-administrativos estão muito satisfeitos com a iluminação dos auditórios.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CE; CI; CTDR; CEAR e DCJ. Já o CCTA apresentou baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

19. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de apresentação.



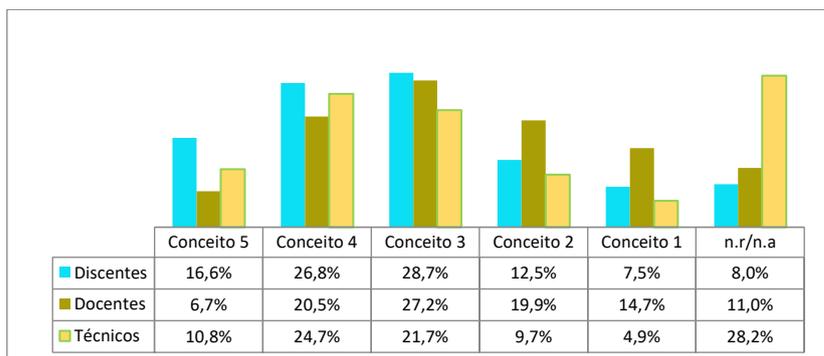
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de apresentação, 75,2% dos discentes, 65% dos docentes e 61,4% de técnicos administrativos estão satisfeitos considerando esse item.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCAE; CCHLA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CT; CTDR; e DCJ. Já os Centros CBIOTEC, CCJ; CCTA; CE apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

20. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de videoconferência e transmissão.



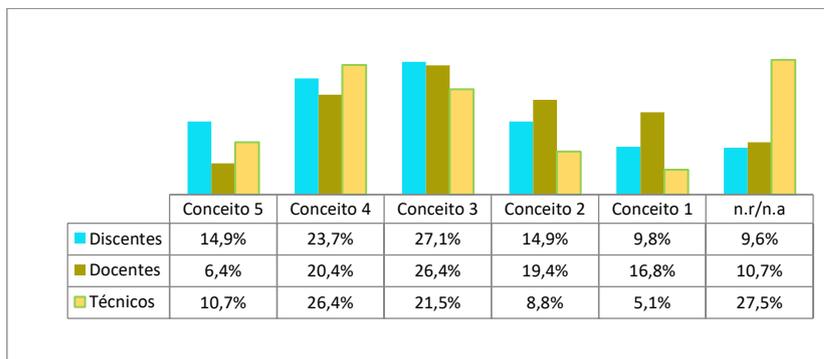
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de videoconferência e transmissão, apenas 43,4% dos discentes, 27,2% dos docentes e 35,5% dos técnicos administrativos estão satisfeitos ou muito satisfeito nesse quesito.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCM; CCS; CI e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHSA; CCJ; CCSA; CCTA; CE; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC e DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

21. Os auditórios do seu Centro satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearmento estruturado, roteadores, internet wifi etc.).



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearmento estruturado, roteadores, internet wifi etc.), 65,7% dos discentes, 53,2% dos docentes e 58,6% dos técnicos-administrativos estão satisfeitos.

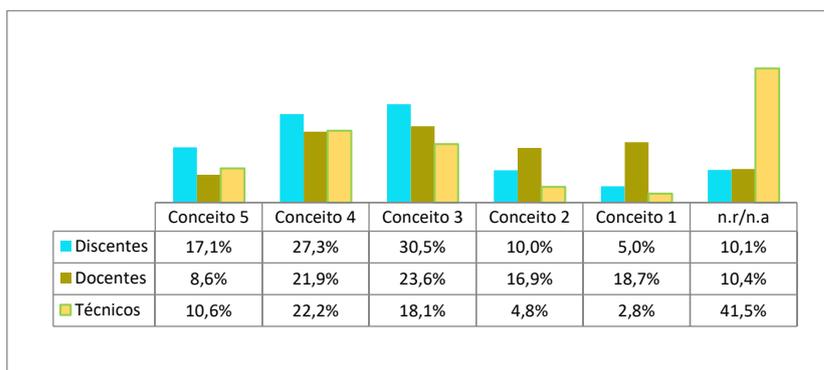
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCM; CCS; CEAR; CI e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCSA; CCTA; CE; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCJ e CTDR que apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito

IV – AMBIENTE DE PROFESSORES

A Universidade Federal da Paraíba possui ao todo 868 salas para docentes distribuídas entre os centros. Os Centros que mais dispõem de salas para docentes são, respectivamente, o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN) e o Centro de Ciências da Saúde (CCS) com 165 e 135 salas cada um. Os centros que menos dispõem de ambiente para os professores são o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), ambos com 10 salas para docentes.

22. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.



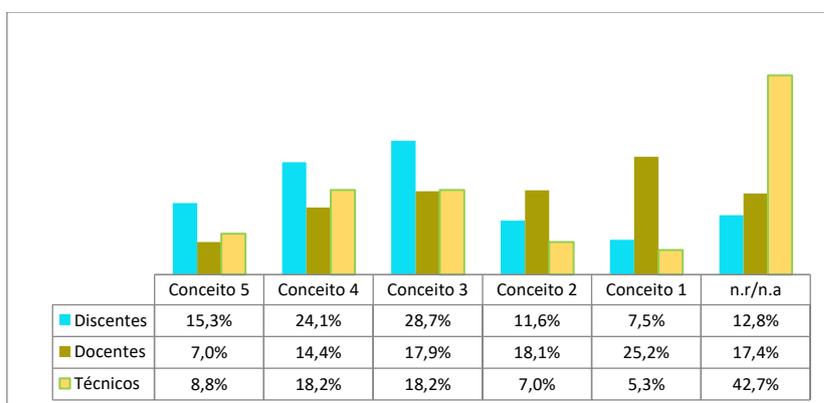
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o ambiente de professores adequado às atividades, 74,9% dos docentes, 54,1% dos discentes mostraram-se satisfeitos com os ambientes, 41,5% dos técnicos-administrativos não sabem opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCA; CCAE; CCEN; CCM; CCSA; CEAR; CI; CTDR e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCJ que apresentou média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

23. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, 68,1% dos discentes consideram que o ambiente possui acessibilidade satisfatória, no entanto

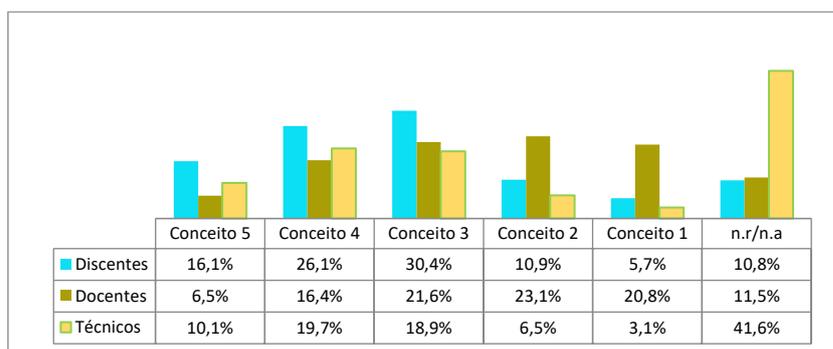
apenas 39,3% dos docentes consideram o ambiente acessível. E 42,7% dos técnicos-administrativos não sabem opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCEN; CCM; CTDR e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCAE e CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

De acordo com o PDI 2019-2023 a UFPB instituiu a Política de Inclusão e Acessibilidade, aprovada através da Resolução nº 34/2013 do CONSUNI, e criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade (CIA), que orienta e desenvolve ações de inclusão e acessibilidade às pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais, nos eixos de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão. Visando à ampliação das ações de assistência à pessoa com deficiência e mobilidade reduzida, a política de inclusão e promoção da acessibilidade tem diversas diretrizes gerais. Nas Diretrizes para a Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a mobilidade urbana e a acessibilidade também se encontram dispostas de acordo com o PDI. Inclusive, uma das metas acerca da infraestrutura é a de executar 100% das metas de infraestrutura do Plano Anual Acessibilidade.

24. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar-condicionado, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, armários etc).



Fonte: CPA

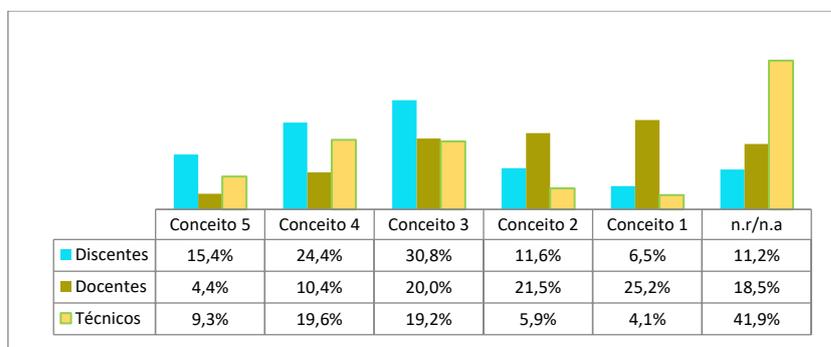
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar-condicionado, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, armários etc), 72,6% dos discentes consideram satisfatória a manutenção patrimonial no ambiente dos professores, no entanto, 65,5% dos docentes demonstraram média a muita insatisfação nesse quesito. Já para os técnicos-administrativos, 41,6% não souberam responder.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCM e CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCHSA e CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

Também se encontra nas Diretrizes para Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a diretriz acerca da manutenção predial e das instalações. A Superintendência de Infraestrutura (SINFRA), por exemplo, tem a finalidade de gerenciar o planejamento e acompanhamento dos serviços infra estruturais e urbanos, de projetos de edificações, de orçamento e fiscalização de obras e de manutenção e equipamentos. Algumas das metas incluídas no PDI 2019-2023 acerca da infraestrutura são: executar em 100% as demandas de manutenção periódica em todos os equipamentos básicos contemplados pelo Plano Anual de Manutenção de Equipamentos; executar em 100% as demandas de manutenção periódica contemplados pelo Plano Anual de Manutenção Predial. ampliar em 40% as ações de manutenção preventiva e corretiva da rede elétrica.

25. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.).



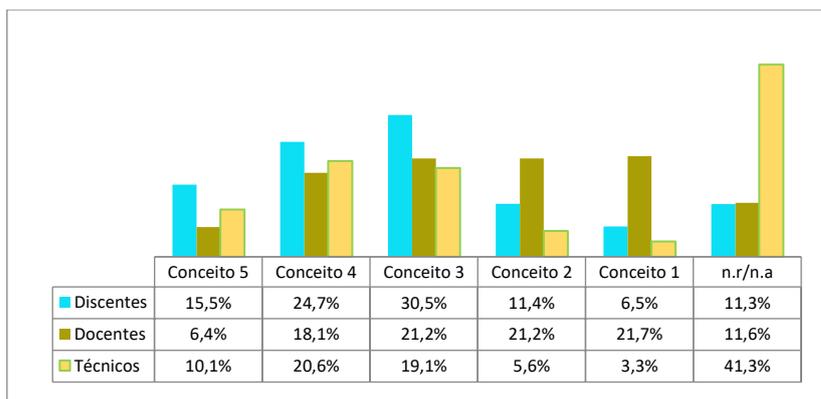
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.), 70,6% dos discentes consideram satisfatória a existência de recursos tecnológicos, no entanto 66,7% dos docentes têm de média a muita baixa insatisfação nesse quesito, 41,9% dos técnicos-administrativos não souberam opinar.

O Centro onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCM. Já todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito, com exceção do CTDR que apresentou média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCHSA; CCJ; CCTA que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

26. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearmento estruturado, roteadores, wifi etc).



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, 70,7% dos discentes consideram satisfatória a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearmento estruturado, roteadores, wifi etc), no ambiente dos professores, no entanto, 64,1% dos docentes consideram de média a muita baixa insatisfação nesse quesito. No caso dos técnicos-administrativos 41,3% deles não souberam opinar.

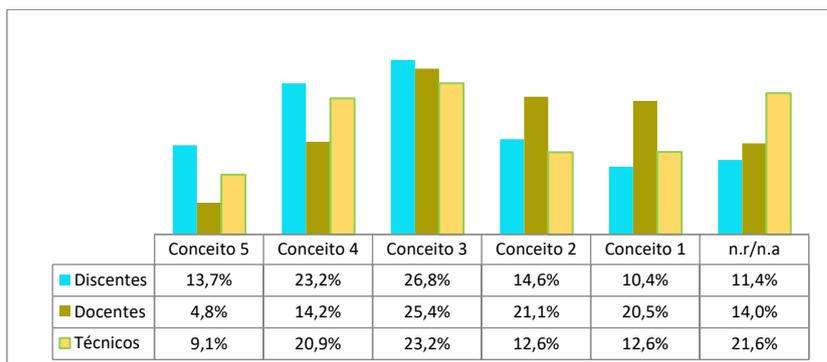
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCM e CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CT; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCHSA e CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

V – ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

A Universidade Federal da Paraíba possui 78 áreas de lazer distribuídas entre os centros. Os Centros com as maiores quantidades de áreas de lazer são, respectivamente, o Centro de Educação com 26 e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) com 13. Alguns Centros, contudo, não possuem área de lazer, são eles: Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), o Centro de Informática (CI) e o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ).

27. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.



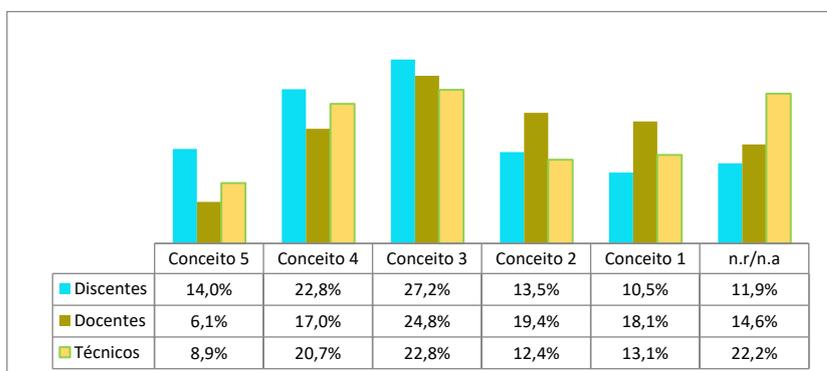
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades, 63,7% dos discentes e 53,2% dos técnicos-administrativos consideram satisfatórios e adequado as atividades os espaços de convivência, já 67,0% dos docentes consideram os espaços pouco satisfatório.

O Centro onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCM. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

O Centro onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCJ; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

28. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



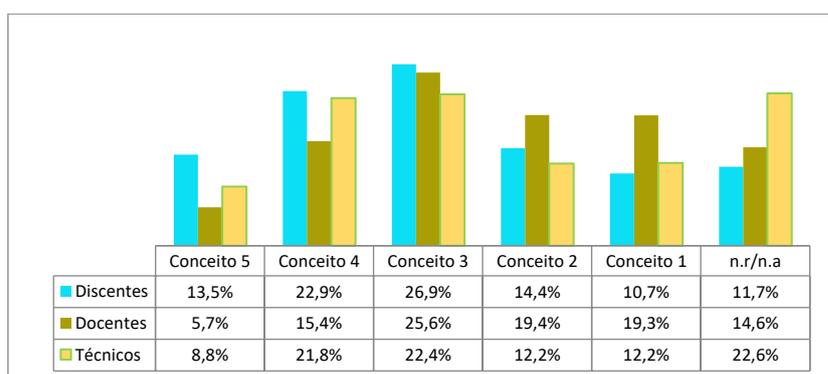
Fonte: CPA

Considerando as respostas dadas, 64% dos discentes, 47,9% dos docentes e 52,4% dos técnicos-administrativos consideram satisfatória a acessibilidade nos espaços de convivência.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram: CCM; CTDR e DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

O Centro onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCJ; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

29. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.



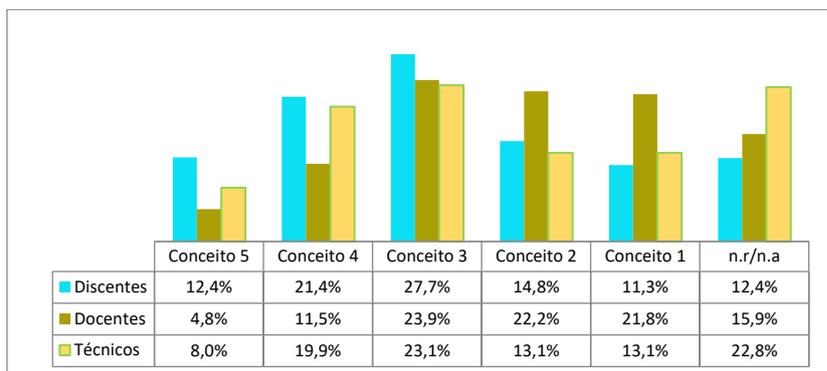
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica, 63,3% dos discentes, 46,7% dos docentes e 53% dos técnicos-administrativos consideram de média a alta satisfação a integração entre os membros da comunidade nos espaços de convivência.

O Centro onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCM. Todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito, exceto o CCHSA e o CCAE que apresentam média satisfação (conceito 3).

O Centro onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCA; CCAE; CCHLA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCJ; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

30. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de serviços variados e adequados.



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de serviços variados e adequados, 61,5% dos discentes e 51% dos técnicos administrativos consideram satisfatórios os serviços oferecidos nos espaços de convivência, já para os docentes, 67,9% consideram de média a baixa insatisfação.

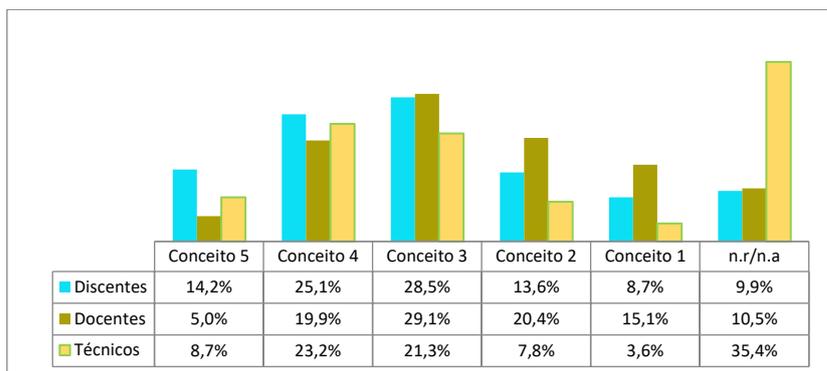
O Centro onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foi o CCM. Todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCHLA; CCHSA; CCM; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCJ; CCS; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

VI - LABORATÓRIOS E AMBIENTES PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS

A Universidade Federal da Paraíba possui ao todo 537 laboratórios que atendem de formas variadas, as atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo dotados de equipamentos e recursos tecnológicos de acordo com as necessidades de sua área de atuação. O Centro que mais possui laboratórios é o Centro de Ciências da Saúde (CCS) com 130 laboratórios. Os Centros que menos possuem laboratórios são, respectivamente, o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) com 2 laboratórios e o Centro de Ciências Médicas (CCM) com 3 laboratórios. Inclusive, é importante ressaltar que uma das metas do PDI é aumentar em 50% o número de laboratórios com gestão de resíduos químicos e de saúde.

31. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.



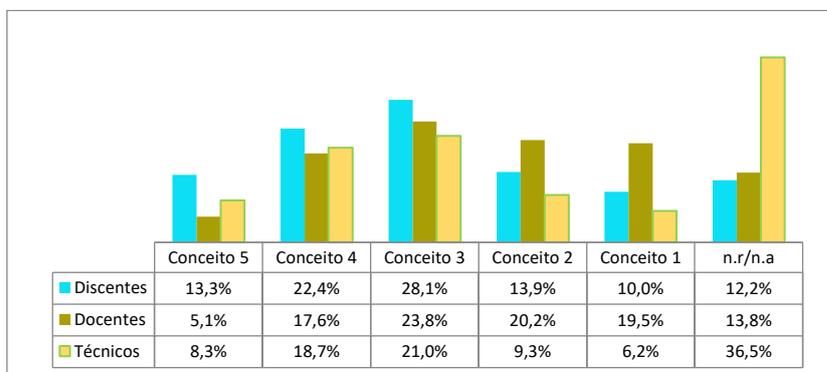
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades dos laboratórios para práticas didáticas, 67,8% dos discentes, 54% dos docentes e 53,2% dos técnicos-administrativos consideram de média a alta satisfação a adequação dos laboratórios para as atividades.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CCAE; CCHSA; CCM; CCSA; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CCJ e DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

32. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



Fonte: CPA

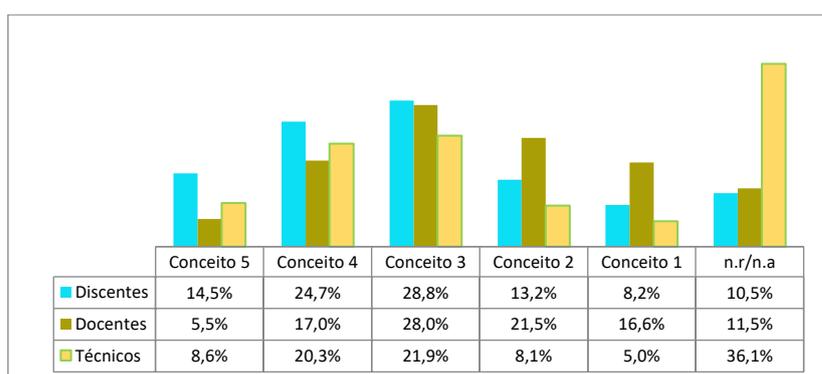
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, 63,8% dos discentes consideram satisfatória a acessibilidade nos laboratórios didáticos, já para os

docentes, 63,5% têm média a muita baixa insatisfação com relação a acessibilidade, 36,5% dos técnicos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CCAE; CCHSA; CCM; CCSA; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CBIOTEC; CCA; CCHLA; CCM; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT; CTDR. Já os Centros CCEN; CCHSA; CCJ; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

33. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando as normas e equipamentos de segurança.



Fonte: CPA

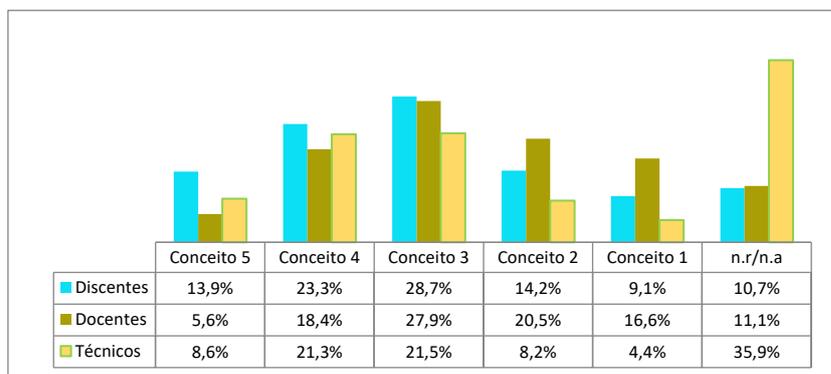
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando as normas e equipamentos de segurança, 68% dos discentes, 51,3% dos docentes e 50,8% dos técnicos-administrativos estão satisfeitos com as normas e os equipamentos de segurança nos laboratórios didáticos. No entanto, 36,1% dos técnicos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CCAE; CCHSA; CCM; CCSA; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCJ e DCJ que apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Em relação ao indicador que trata de edificação com o Plano de Prevenção e Proteção contra incêndio (PPCI) implantado, levando-se em consideração 407 edificações, foram aprovados pelo corpo de bombeiros, até 2023, 37 projetos.

34. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial e equipamentos.



Fonte: CPA

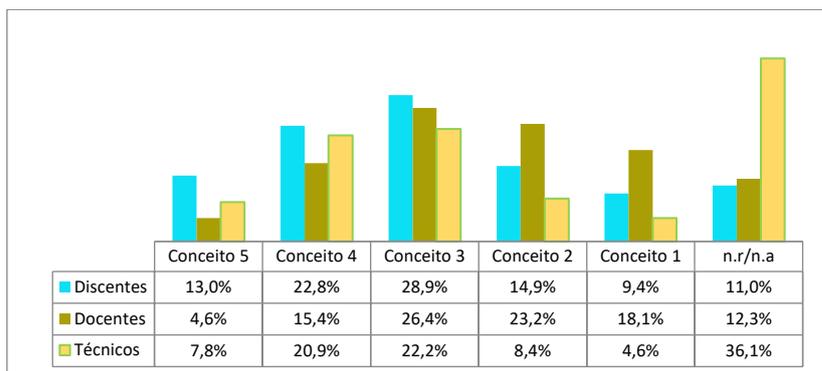
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial e equipamentos, 66,9% dos discentes estão satisfeitos com a manutenção patrimonial, já os docentes, 65% possuem de média a baixa insatisfação nesse quesito. Para os técnicos, 35,9% não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CCAE; CCHSA; CCM; CCSA; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCEN; CCJ e DCJ que apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Também se encontra nas Diretrizes para Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a diretriz acerca da manutenção predial e das instalações. A Superintendência de Infraestrutura (SINFRA), por exemplo, tem a finalidade de gerenciar o planejamento e acompanhamento dos serviços infra estruturais e urbanos, de projetos de edificações, de orçamento e fiscalização de obras e de manutenção e equipamentos. Algumas das metas incluídas no PDI 2019-2023 acerca da infraestrutura são: executar em 100% as demandas de manutenção periódica em todos os equipamentos básicos contemplados pelo Plano Anual de Manutenção de Equipamentos; executar em 100% as demandas de manutenção periódica contemplados pelo Plano Anual de Manutenção Predial. ampliar em 40% as ações de manutenção preventiva e corretiva da rede elétrica.

35. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados.



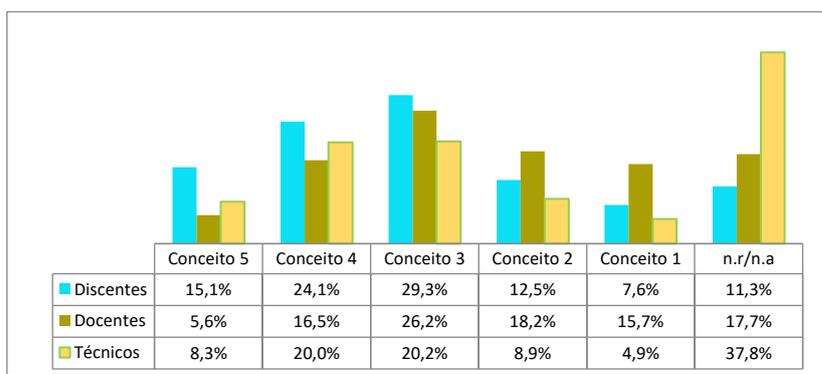
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados, 64,7% dos discentes consideram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos, já os docentes, 67,7% deles possuem média a muita baixa insatisfação com relação a esses itens. Para os técnicos-administrativos, 36,5% não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CCM; CEAR; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCJ e DCJ que apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Ressaltamos que o CBIOTEC; CCAE e CCHSA apresentaram média satisfação (conceito 3).

36. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados.



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, 68,5% dos discentes, 48,5% dos técnicos consideram satisfatória a existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados, já para os docentes, 60,1% deles consideram de média a muita baixa insatisfação a questão da biossegurança dos laboratórios. E 37,8% dos técnicos não souberam opinar.

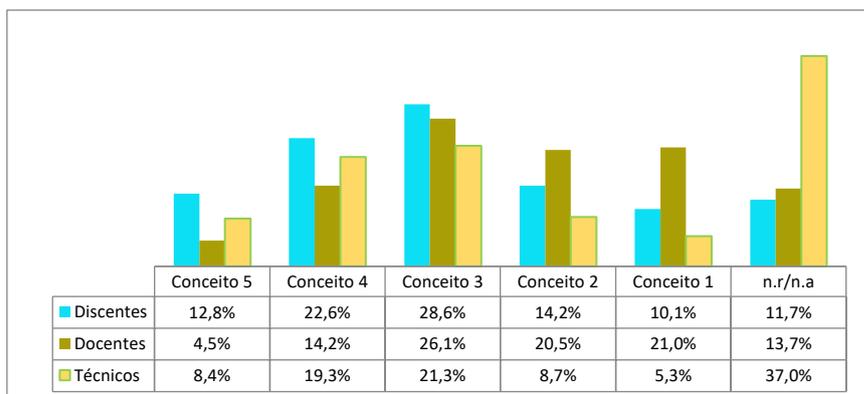
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram o CCHSA; CCM; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCEN; CCHLA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCJ e DCJ que apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Um dos objetivos estratégicos acerca da infraestrutura presente no PDI é a promoção da eficiência energética, uso sustentável dos recursos naturais e tratamento adequado dos resíduos, que tem como descrição: Desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas com menor gasto dos recursos naturais, utilizando-os de forma econômica e sustentável, bem como assegurando o tratamento adequado da água, do esgoto e dos resíduos, além do fomento ao uso de energias alternativas. Assim, também se encontra nas Diretrizes para a Política de Gestão Ambiental da UFPB a Gestão Integrada de Resíduos (sólidos, de construção, químicos, eletrônicos e de saúde). Inclusive, uma das metas acerca da infraestrutura é aumentar em 50% o número de laboratórios com gestão de resíduos químicos e de saúde.

A iniciativa de fortalecer a gestão de resíduos de laboratórios, clínicas, hospitais e pesquisas farmacêuticas destaca o comprometimento notável da SINFRA em evitar a disposição inadequada de poluentes perigosos no meio ambiente. Para uma análise mais aprimorada, é possível consultar os dados quantitativos no quadro de indicadores do PDI 2019–2023, no relatório de gestão de 2023, que evidenciam os avanços, com 72 laboratórios com coleta de resíduos químicos em 2023, resultando na efetiva redução de resíduos perigosos e dos impactos ambientais associados.

37. Os laboratórios de informática ou estrutura equivalente satisfazem às necessidades institucionais, considerando o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores nos laboratórios de informática, 64% dos discentes e 49% dos técnicos consideram-se satisfeitos, no entanto 67,6% dos docentes tem média a muito baixa insatisfação.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCM; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CI; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

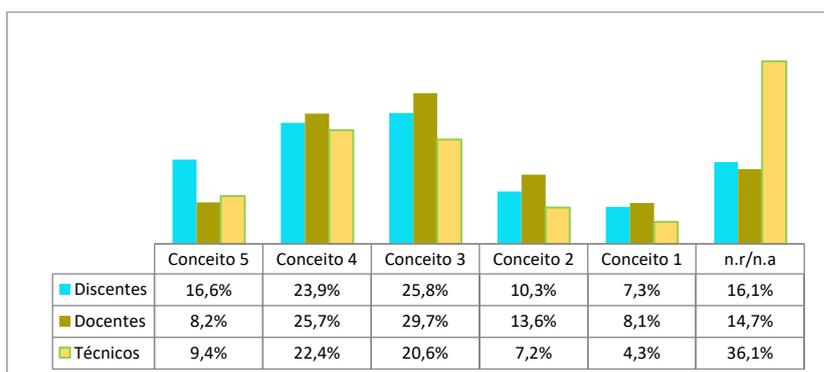
Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCHSA; CCJ e DCJ que apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

VII – BIBLIOTECA CENTRAL

A Biblioteca Central (BC) é o órgão suplementar da UFPB que tem como missão dar suporte informacional aos programas de ensino, pesquisa e extensão da universidade. Além da BC, o Sistema de Bibliotecas da UFPB é constituído por 21 Bibliotecas Setoriais, que formam um conjunto de bibliotecas integradas sob os aspectos funcional e operacional, tendo por objetivo a unidade e a harmonia das atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da UFPB, voltadas para a aquisição, tratamento, armazenagem, recuperação e disseminação de informações, para o apoio aos programas de ensino, pesquisa e extensão.

Sendo assim, nesse t3pico procuramos estudar um pouco sobre a infraestrutura da biblioteca central e setorial, levando em considera33o se apresenta acessibilidade, esta33es de estudo, se fornecem condi33es para atendimento educacional especializado e disponibilizam recursos comprovadamente inovadores e entre outros.

38. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz 33s necessidades institucionais, apresentando acessibilidade.



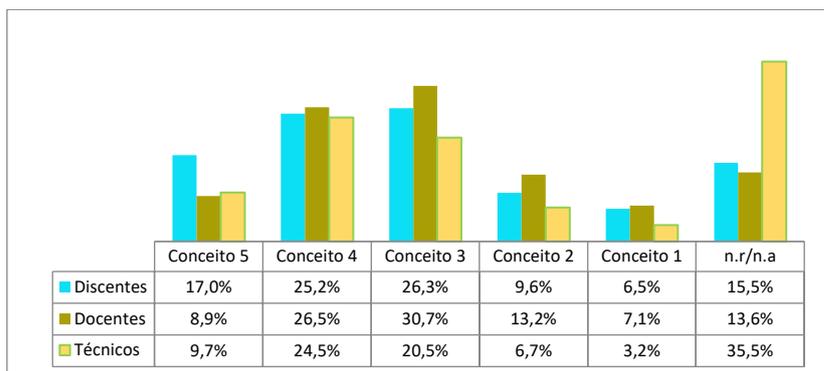
Fonte: CPA

Em rela33o ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz 33s necessidades institucionais, apresentando acessibilidade, 66,3% dos discentes, 63,6% dos docentes e 52,4% dos t33cnicos administrativos consideram-se satisfeitos com rela33o a acessibilidade da biblioteca central. Importante observar que 36,1% dos t33cnicos n33o souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfat33o (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CT; CTDR. J33 os Centros CCHLA; CCTA apresentaram baixa ou muito baixa insatisfat33o (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros n33o citados apresentam m33dia satisfat33o (conceito 3).

Na vis33o dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfat33o (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

39. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos.



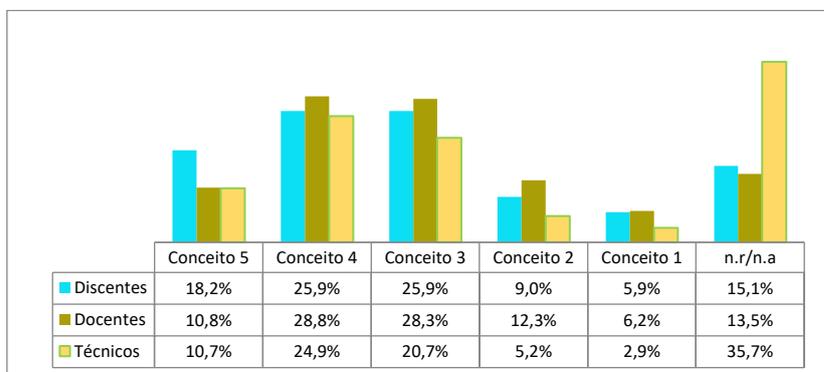
Fonte: CPA

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos, 68,5% dos discentes, 66,0% dos docentes e 54,7% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com a infraestrutura de estações de estudo da biblioteca. Importante observar que 35,5% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CT; CTDR. Nenhum Centro apresentou baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Já os Centros CCHLA; CCJ; CCTA; CE; DCJ apresentaram média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

40. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, possuindo recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo.



Fonte: CPA

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL, 70% dos discentes, 67,9% dos docentes e 56,3% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com os recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, da biblioteca Central. Importante observar que 35,7% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

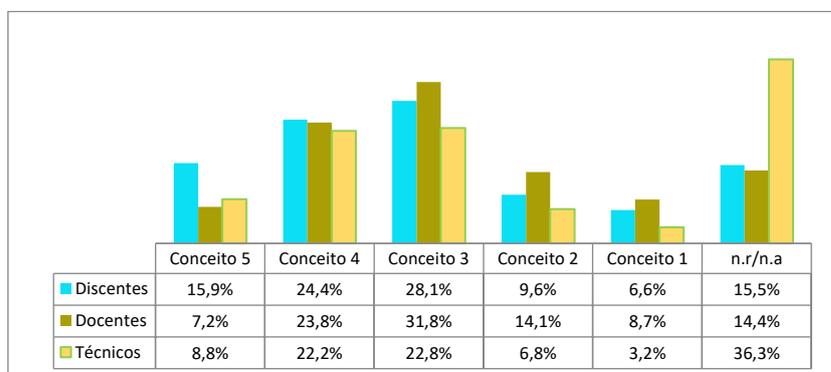
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CT; CTDR. Nenhum Centro apresentou baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Já os Centros CCHLA; CCTA; CE; DCJ apresentaram média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal da Paraíba - SISTEMOTECA – é um conjunto de Bibliotecas integradas sob os aspectos funcional e operacional, tendo por objetivo a unidade e harmonia das atividades educacionais, científicas tecnológicas e culturais da UFPB, voltadas para a coleta, tratamento, armazenagem, recuperação e disseminação de informações, para o apoio aos programas de ensino, pesquisa e extensão. Tendo como principal objetivo a preservação do patrimônio intelectual, literário, artístico e científico das sociedades.

O acervo em formato eletrônico está disponível por meio de bibliotecas digitais ou portais de pesquisa de grandes editoras contratadas pela BC e disponibilizado para atender as demandas informacionais de toda comunidade acadêmica dos 4 *campi* da UFPB, bem como aos usuários que não possuem vínculo com a instituição, desde que tenha acesso à rede UFPB. Na BC, é disponibilizado um espaço físico com terminais de acesso aos Portais de Pesquisa e Bases de Dados.

41. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores.



Fonte: CPA

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL, 68,4% dos discentes, 62,8% dos docentes e 53,8% dos técnicos administrativos estão com as satisfeitos com as condições de atendimento educacional especializado e disponibilização de recursos comprovadamente inovadores na biblioteca Central. Importante observar que 36,3% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CBIOTEC; CCEN; CCJ; CCM; CCSA; CI; CTDR; DCJ. Já os Centros CCAE; CCHLA; CCTA apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

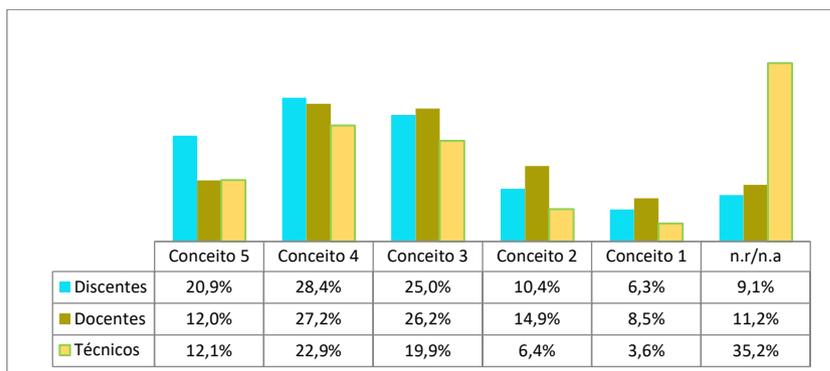
Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção de CCHSA; CCEN; CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

A BC mantém a Seção de Inclusão de Usuários com Necessidades Especiais (SIUNE), vinculada à Divisão de Serviços ao Usuário (DSU), cuja missão é atender aos usuários com deficiência, tanto os alunos da UFPB, quanto à comunidade em geral. São oferecidos os seguintes serviços:

- Informação aos usuários;
- Empréstimo, renovação e devolução de aproximadamente 1.500 títulos entre livros e periódicos em Braille, e 352 títulos de livros em áudio (Áudio books);
- Digitalização de textos e livros;
- Transcrição de texto em Braille para tinta;
- Transcrição de texto em tinta para Braille;
- Impressão de apostilas e/ou outros materiais em Braille;
- Consulta ao acervo, através do catálogo em Braille;
- Disponibilização, para uso na seção, de scanner leitor Sara CE.

São disponibilizados, também, computadores instalados com leitor de tela: NonVisual Desktop Access (NVDA), ou seja, desktop de acesso não visual, para consulta ao acervo impresso e digital; e com a Suíte VLibras que traduz automaticamente conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) em português para Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), tornando-o acessível para pessoas surdas. Sobre o acervo digital, a BC investiu na assinatura de bases de dados de e-books com tecnologia compatível com os principais leitores de tela gratuitos: Dosvox e o NVDA.

42. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, possuindo plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução.



Fonte: CPA

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL, 74,3% dos discentes, 65,4% dos docentes e 54,9% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com o plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução. Importante observar que 35,2% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCAE; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CEAR; CI; CTDR. Já o Centros CCHLA apresentou baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção de CCHSA; CCEN; CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

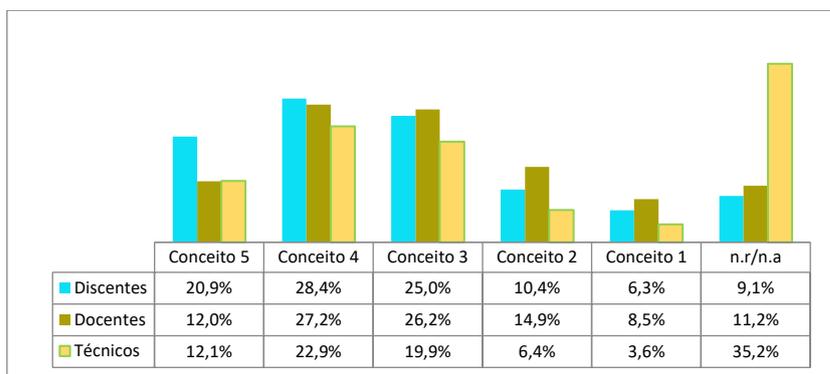
A atualização e expansão do acervo devem considerar essencialmente as bibliografias básicas e complementares por Unidade Curricular (UC), referendadas por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, com base nos instrumentos de avaliação de cursos de graduação, para obtenção dos atos autorizativos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, definidos pelo INEP/MEC, em cumprimento às prerrogativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A partir destes instrumentos, a BC definirá suas ações e políticas de aquisição do acervo.

A aquisição do acervo para o Sistema de Biblioteca dá-se por três modalidades: compra, doação e permuta. Na modalidade compra, é destinado um valor orçamentário para a Biblioteca Central e para cada biblioteca setorial e os pedidos de aquisição são analisados internamente pelos coordenadores dos cursos e os bibliotecários, quanto à adequação ao plano de trabalho dos cursos. No caso de doação e permuta, é feita uma seleção dos materiais, antes de serem incorporados ao acervo, observando a disponibilidade financeira e física para acondicionamento desse material, bem como outros critérios de relevância, como: conteúdo da obra, autores considerados

autoridades no assunto, itens que correspondam às necessidades e demandas dos usuários decorrentes de programas educacionais de ensino, pesquisa e extensão, títulos que haja demanda antecipada, exceto para clássicos e obras raras, apresentação e melhor forma física do material impresso, entre outros.

VIII – BIBLIOTECAS SETORIAIS

43. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade.



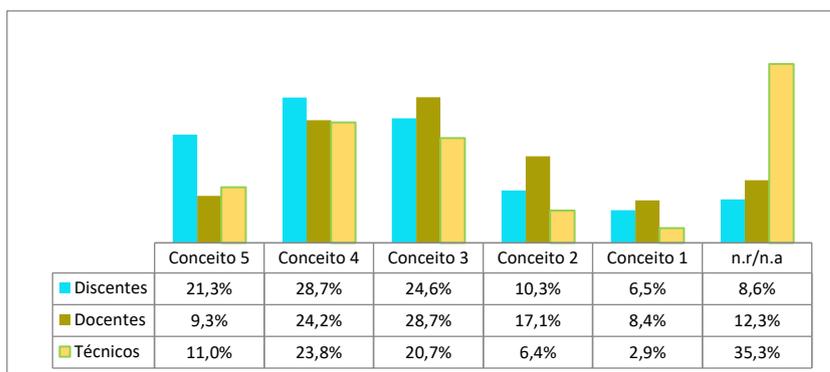
Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura das bibliotecas setoriais, 74,3% dos discentes, 65,4% dos docentes e 54,9% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com as condições para atendimento educacional especializado e a disponibilização de recursos comprovadamente inovadores das bibliotecas setoriais dos Centros. Importante observar que 35,2% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCAE; CCEN; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CI; CT; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCTA; CE apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

44. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos



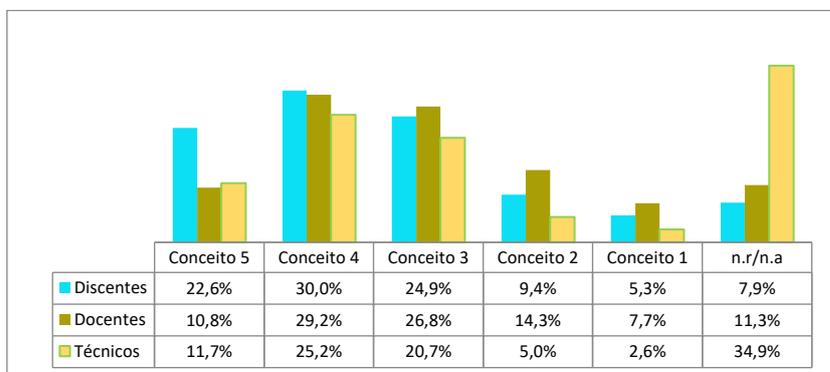
Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca do seu Centro, 74,6% dos discentes, 62,2% dos docentes e 55,5% dos técnicos administrativos estão satisfeitos que a bibliotecas setoriais possuem estações individuais e coletivas para estudos. Importante observar que 35,3% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCJ; CCTA; CE; CI apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCEN que apresentou baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

45. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, possuindo recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo



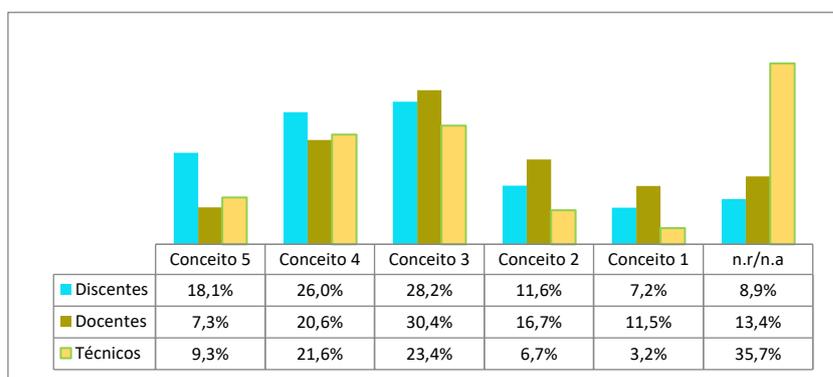
Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca do seu Centro, 77,5% dos discentes, 66,8% dos docentes, 57,6% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com os recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo das bibliotecas setoriais dos Centros.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCAE; CCEN; CCHSA; CCJ; CCM; CCS; CCSA; CI; CT; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCTA; CE apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito.

46. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores.



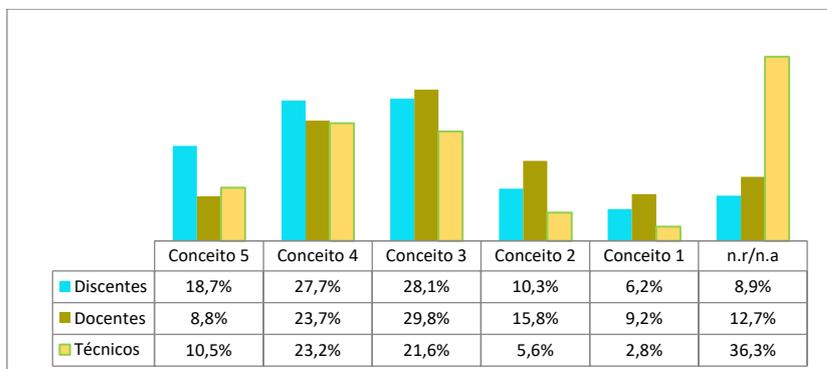
Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca setorial, 72,3% dos discentes, 58,3% dos docentes e 54,3% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com as condições de atendimento educacional especializado e disponibilização de recursos comprovadamente inovadores das bibliotecas setoriais dos Centros. Importante observar que 35,7% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCAE; CCHLA; CCJ; CCTA; CE; CI apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCEN e CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

47. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, possuindo plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução.



Fonte: CPA

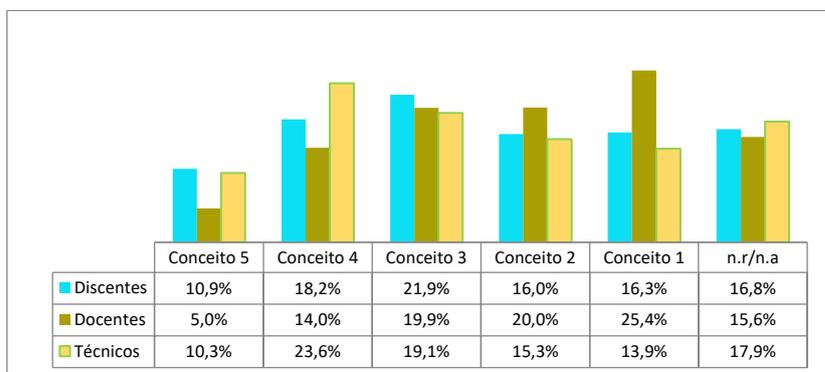
Em relação a infraestrutura da biblioteca setorial, 74,5% dos discentes, 62,3% dos docentes e 55,3% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com o plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução das bibliotecas setoriais dos Centros. Importante observar que 36,3% dos técnicos administrativos não souberam opinar.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CI; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCJ; CCTA; CE apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCEN e CCJ que apresentaram média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

IX – INSTALAÇÕES SANITÁRIAS (BANHEIROS)

48. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às condições de limpeza e segurança.



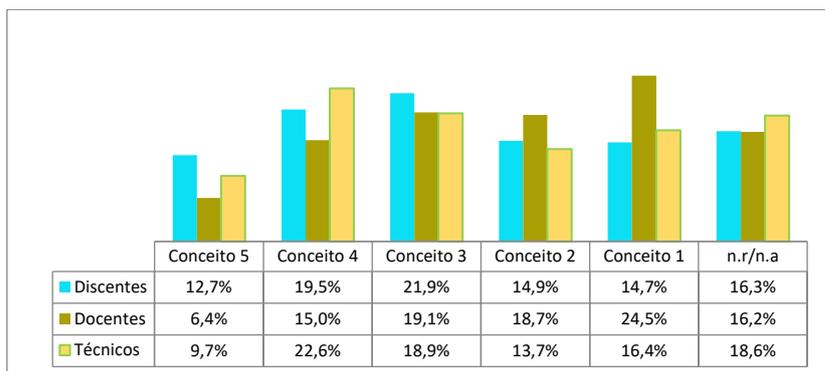
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às condições de limpeza e segurança das instalações sanitárias, 54,2% dos discentes e 65,3% dos docentes apresentam de média a muito baixa insatisfação com relação as instalações sanitárias. Para os técnicos administrativos, 53% deles possui média ou alta satisfação para este quesito.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCM; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCA; CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCSA; CCTA; CE; CEAR; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CBIOTEC; CCA; CCEN; CCM; CCSA; CE; CT; CTDR. Já os Centros CCAE; CCHSA; CCHLA; CCJ; CCS; CCTA; CEAR; CI; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

49. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.



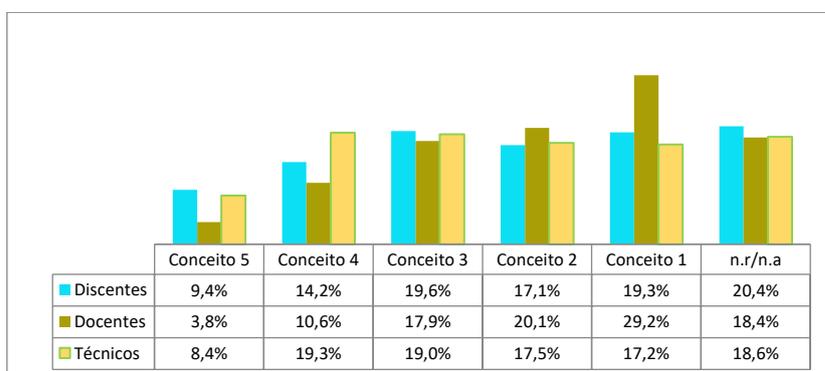
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, 54,1% dos discentes, 51,2% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com a acessibilidade das instalações sanitárias, e 62,3% dos docentes estão insatisfeitos com esse quesito.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCHSA; CCM; CTDR; DCJ. Todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CBIOTEC; CCA; CCM; CCSA; CE; CT; CTDR. Já os Centros CCAE; CCEN; CCHLA; CCHSA; CCJ; CCS; CCTA; CEAR; CI; DCJ apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

50. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (bacias sanitárias, iluminação, pias, sabão, papel higiênico etc).



Fonte: CPA

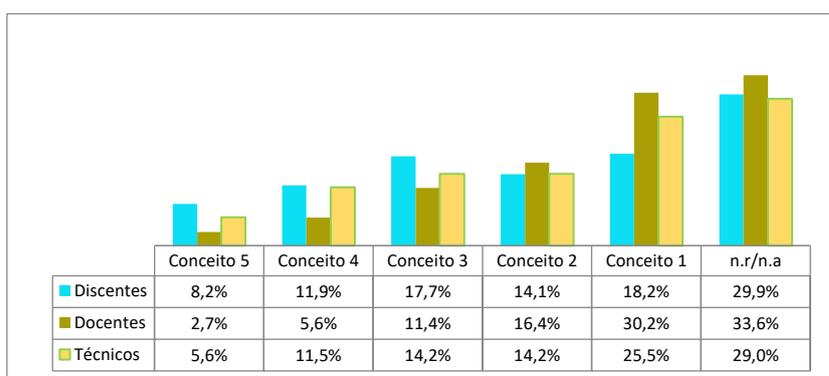
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (bacias sanitárias, iluminação, pias, sabão, papel higiênico etc), 56% dos

discentes, 67,2% dos docentes e 53,7% dos técnicos administrativos possuem o grau de insatisfação médio a muito alta para o gerenciamento do patrimonial das instalações sanitárias.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCM; CTDR. Todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CE; CT. Todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

51. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de banheiros familiares e fraldários.



Fonte: CPA

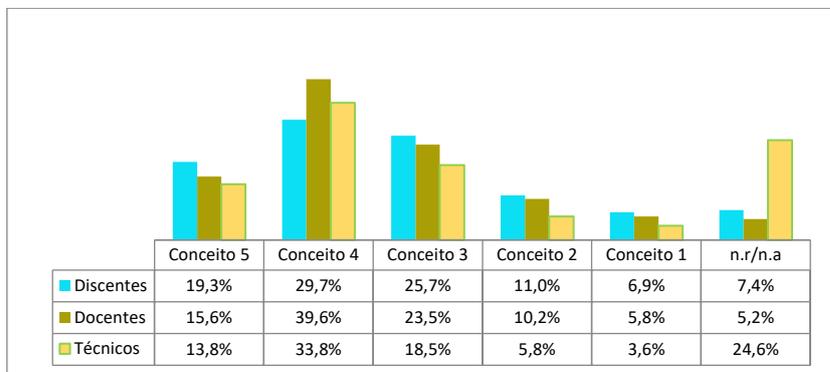
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de banheiros familiares e fraldários, 50% dos discentes, 58% dos docentes e 53,9% dos técnicos administrativos possuem o grau de insatisfação médio a muito insatisfeitos, com a ausência de banheiros familiares e fraldários. Importante observar que 92,5% das respostas dos discentes, docentes e técnicos administrativos foram “não sei responder”, muito provavelmente, essa estatística reflete a inexistência de banheiros familiares e fraldários na maioria das dependências da instituição.

Todos os Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

Os Centros onde os discentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CE; CT. Todos os demais Centros apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito.

X- INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

52. Os recursos do SIGAA como ambiente de aprendizagem satisfazem as ações acadêmico-administrativas, garantindo a acessibilidade comunicacional e a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.



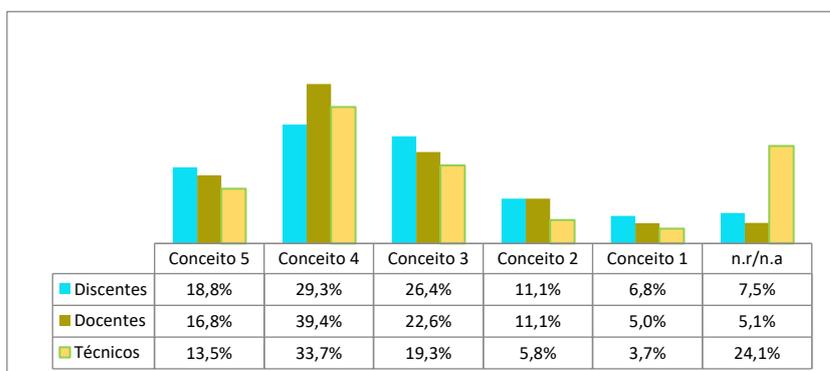
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às ações acadêmico-administrativas, considerando os recursos do SIGAA como ambiente de aprendizagem, 74,7% dos discentes, 78,7% dos docentes e 66,1% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com o ambiente SIGAA garantindo acessibilidade comunicacional e interatividade.

Todos os Centros apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito, segundo os docentes e discentes.

Os objetivos estratégicos da área de Tecnologia da Informação contido no PDI englobam 7 (sete) indicadores de desempenho e 9 (nove) metas. O objetivo 2 é otimizar os sistemas integrados de gestão cuja meta até 2023 é adequar 100% dos módulos dos Sistemas Integrados de Gestão às necessidades identificadas.

53. Os recursos do SIGAA como ferramenta administrativa satisfazem as ações acadêmico-administrativas, garantindo a acessibilidade comunicacional e a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.

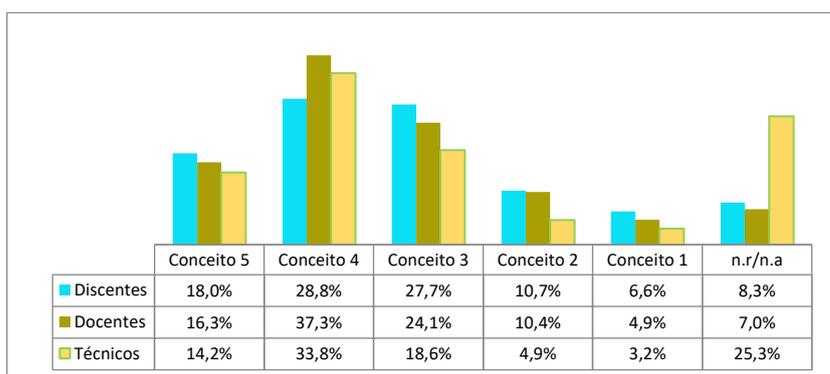


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às ações acadêmico-administrativas, considerando os recursos do SIGAA como ferramenta administrativa, 74,5% dos discentes, 78,8% dos docentes e 66,5% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com o SIGAA.

Todos os Centros apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito, segundo os docentes e discentes.

54. Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (Moodle, G Suíte, entre outros) atendem aos processos de ensino-aprendizagem, garantindo a interação entre docentes, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.

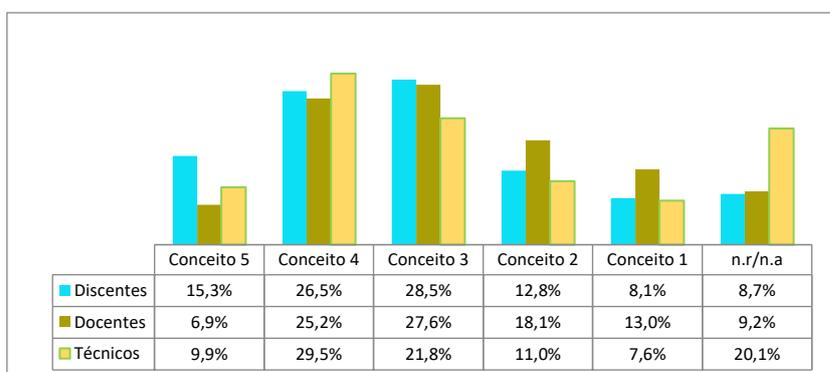


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação aos processos de ensino-aprendizagem, considerando os Ambientes Virtuais de Aprendizagem, 74,5% dos discentes, 77,7% dos docentes e 66,6% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com os ambientes virtuais de aprendizagem.

Todos os Centros apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito, segundo os docentes e discentes.

55. A infraestrutura elétrica satisfaz a capacidade e a estabilidade, de acordo com o nível de serviço requerido e o plano de contingência.



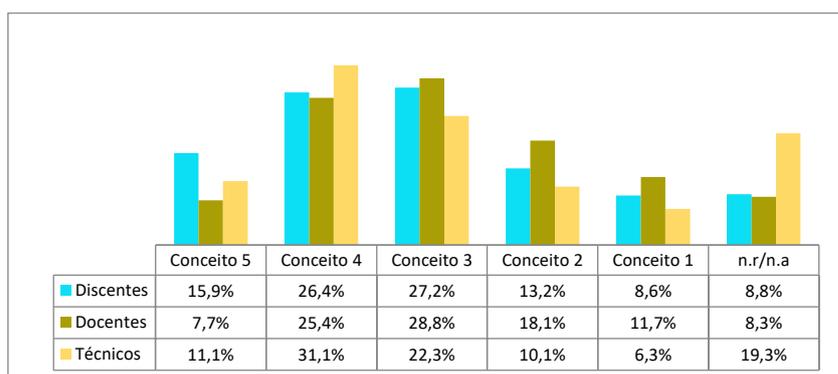
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação em relação à infraestrutura elétrica, de acordo com o nível de serviço requerido e o plano de contingência, 70,3% dos discentes, 59,7% dos docentes e 61,2% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com a capacidade e estabilidade da infraestrutura elétrica dos Centros.

Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCAE; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CI; CTDR; DCJ. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCJ; CCTA; CE; CEAR; CT apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Todos os Centros apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito, segundo os discentes.

56. A infraestrutura tecnológica oferecida pela UFPB satisfaz a necessidade e a estabilidade da rede lógica e segurança da informação oferecendo disponibilidade de serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação em relação à infraestrutura tecnológica, de acordo com a satisfação da necessidade e estabilidade da rede lógica e segurança da informação, 69,5% dos discentes, 61,9% dos docentes e 64,5% dos técnicos administrativos estão satisfeitos com a infraestrutura tecnológica da UFPB.

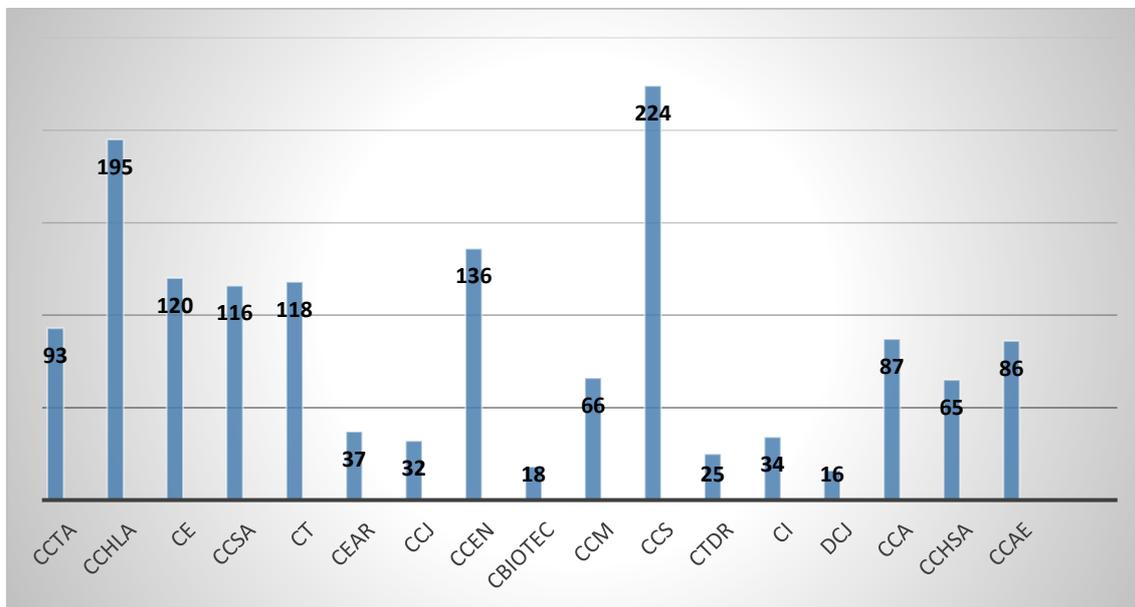
Os Centros onde os docentes apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito foram CCA; CCAE; CCEN; CCHSA; CCM; CCS; CCSA; CI; CT; CTDR. Já os Centros CBIOTEC; CCHLA; CCJ; CCTA; CE; CEAR apresentaram baixa ou muito baixa insatisfação (conceitos 1 e 2) nesse quesito. Os demais Centros não citados apresentam média satisfação (conceito 3).

Na visão dos discentes, quase todos os Centros de Ensino apresentaram maior satisfação (conceitos 4 e 5) nesse quesito com exceção do CCJ que apresentou média satisfação (conceito 3) nesse quesito.

CONSIDERAÇÕES SOBRE A ANÁLISE DOS DADOS

O Centro com maior participação docente foi o Centro de Ciências da Saúde (CCS), com 224 respondentes. A participação docente nesta pesquisa por Centro de Ensino foi a seguinte:

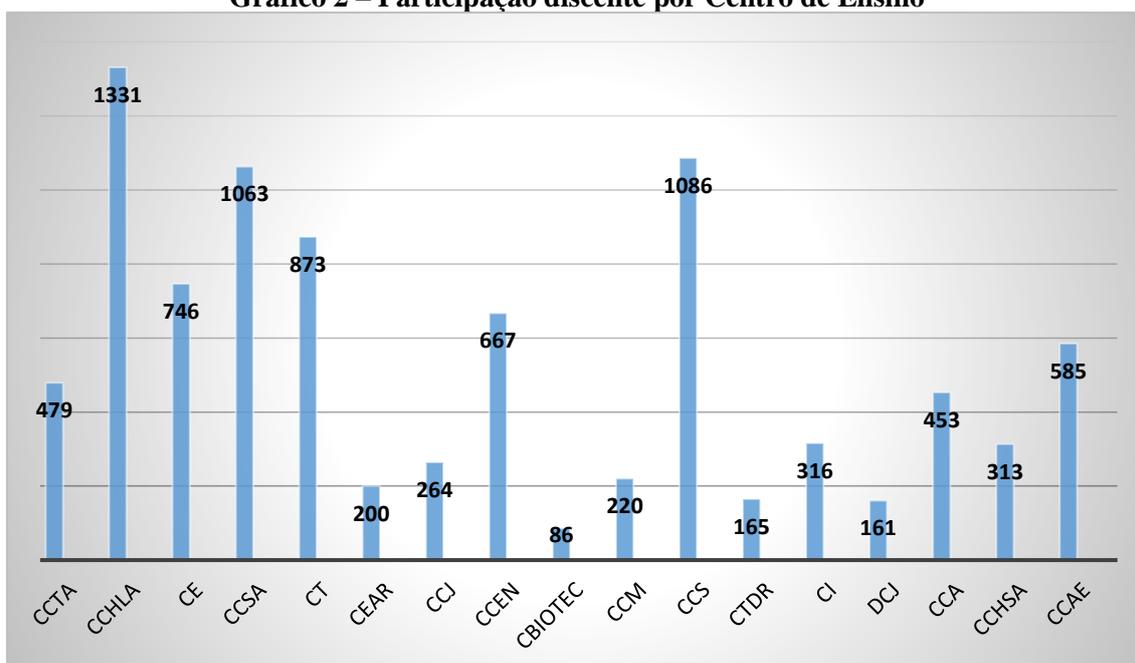
Gráfico 1 – Participação docente por Centro de Ensino



Fonte: CPA

O Centro com maior participação discente foi o Centro de Ciências, Humanas Letras e Artes (CCHLA), com 1331 respondentes. A participação discente por Centro de Ensino foi a seguinte:

Gráfico 2 – Participação discente por Centro de Ensino



AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os planos de ação buscando superar as fragilidades encontradas e, ao mesmo tempo, fortalecer as potencialidades, são desenvolvidos pelos órgãos/unidades competentes. Para tanto, o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é subsidiar este processo, fornecendo informações relevantes para as tomadas de decisão e, concomitantemente, avaliar o andamento dos processos.

Atividade	Unidades Responsáveis
Neutralização das fragilidades e fortalecimento das potencialidades	SINFRA PROPLAN

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica. Este processo abre espaço para diálogo entre os diferentes segmentos que integram a UFPB. Assim, a identificação das fragilidades e potencialidades do eixo 5, caracteriza-se, também, como importante instrumento de gestão e, conseqüentemente, tomada de decisão. O quadro abaixo resume esses pontos fortes e fracos de cada item analisado.

Quadro 1 - Quadro Geral das potencialidades e fragilidades por indicadores

INDICADOR	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
Instalações Administrativas	Adequação das atividades; Guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica adequadas; Instalações físicas das secretarias integradas; Acessibilidade.	Manutenção Patrimonial; Recursos Tecnológicos diferenciados; Infraestrutura de acesso a internet; Atendimento com privacidade.
Salas de Aula	Adequação das atividades.	Acessibilidade; Manutenção Patrimonial; Recursos Tecnológicos diferenciados; Infraestrutura de acesso à internet.
Auditórios	Acessibilidade; Conforto; Capacidade Adequada; Isolamento e Qualidade Acústica; Iluminação; Recursos tecnológicos de multimídia; Acesso à internet.	Recursos multimídia de conferência e transmissão.
Ambientes de Professores	Adequação das atividades.	Acessibilidade; Manutenção Patrimonial; Recursos Tecnológicos diferenciados; Infraestrutura de acesso à internet.
	Adequação das atividades;	

Espaço de Convivência e Alimentação	Acessibilidade; Dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica; Existência de serviços variados e adequados.	
Laboratórios e Ambientes para Práticas Didáticas	Adequação das atividades; Acessibilidade; Normas e equipamentos de segurança.	Manutenção patrimonial e equipamentos; Recursos tecnológicos diferenciados; Existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados.
Biblioteca Central	Acessibilidade; Estações individuais e coletivas para estudos; Recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo; Atendimento educacional especializado; Plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução.	
Bibliotecas Setoriais	Acessibilidade; Estações individuais e coletivas para estudos; Recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo; Atendimento educacional especializado; Plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução.	
Instalações Sanitárias		Adequação as condições de limpeza e segurança; Acessibilidade; Manutenção patrimonial; Existência de banheiros familiares e fraldários.
Infraestrutura Tecnológica	Recursos do SIGAA como ambiente de aprendizagem; Recursos do SIGAA como ferramenta administrativa; Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem atendem aos processos de ensino-aprendizagem; Infraestrutura elétrica; Infraestrutura tecnológica.	

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES. Brasília: Câmara Federal, [2004]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Instrumento de Avaliação de cursos de graduação Presencial e a distância** – reconhecimento e renovação de reconhecimento. INEP. 2017. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf

PROPLAN/UFPB. **Plano de desenvolvimento Institucional - PDI 2019-2023**. Disponível em: <https://www.ufpb.br/proplan/contents/paginas/acoes/codeplan/planos/pdi>

PROPLAN/UFPB. **Relatório de Gestão UFPB 2023**. Disponível em: <https://www.ufpb.br/proplan/contents/paginas/acoes/codeplan/relatorios/rgi>