



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
EDITAL Nº 61, DE 06 DE JULHO 2023
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA PROFESSOR DO MAGISTÉRIO SUPERIOR

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Departamento de Ciências Exatas (DCX) – CCAE – CAMPUS IV
Área: Gestão de Tecnologia da Informação e Inovação
CONTEÚDO: 01. Fundamentos de Sistemas de Informação; 02. Sistemas de apoio à Gestão: ERP, CRM, SCM e BI; 03. Teorias relacionadas à Tomada de Decisão; 04. Inovação e Modelos de Negócios Digitais; 05. BPM: Modelagem e Análise de Processos de Negócios; 06. Gestão de Projetos Ágeis e Tradicionais segundo a visão do PMBOK; 07. Gestão de Serviços de TI segundo ITIL; 08. Gestão de Qualidade de Software segundo a visão ISO, MPS.Br e CMMi; 09. Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação; 10. Governança em TI segundo COBIT.

