

A PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA ÁREA DE TURISMO: UM ESTUDO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

RESUMO

A interdisciplinaridade no Turismo ocorre enquanto área produtora de conhecimento. Os Trabalhos de Conclusão de Curso dos alunos da Graduação em Turismo são de bastante relevância, tendo em vista a ampla área de atuação e possibilidades de pesquisas no mesmo. O objetivo deste trabalho foi investigar o campo de estudo do Turismo por meio do levantamento dos Trabalhos de Conclusão dos cursos de graduação do campus I da Universidade Federal da Paraíba no período 2010.1 a 2016.2, os quais versam sobre o Turismo, de forma a elaborar um compêndio temático da produção acadêmica. A pesquisa se caracteriza por ser descritiva com análise quantitativa e qualitativa de caráter descritivo e exploratório. Ao final, identificou-se que o Turismo se relaciona com diversas áreas e que outros cursos da UFPB produzem conhecimento sobre a temática turismo, sendo o curso que mais produziu acerca dessa área de conhecimento o curso de Administração.

ABSTRACT

Interdisciplinarity in tourism occurs as a knowledge producing area. The Course Conclusion Works of the Undergraduate students in Tourism are of great relevance, considering the wide area of action and research possibilities in it. The objective of this study was to investigate the field of study of Tourism by means of the survey of the Completion Works of undergraduate courses of the I campus of the Federal University of Paraíba in the period 2010.1 to 2016.2, which deal with Tourism, in order to elaborate a thematic compendium of academic production. The research is characterized by being descriptive with quantitative and qualitative analysis of descriptive and exploratory character. In the end, it was identified that Tourism is related to several areas and that other

courses of the UFPB produce knowledge about the tourism theme, being the course that produced the most about this area of knowledge the Administration course.

INTRODUÇÃO

A interdisciplinaridade é um conceito fundamental nos estudos voltados ao turismo, tendo em vista que essa área se forma através da ligação entre várias disciplinas como, por exemplo, administração, economia, geografia, psicologia, antropologia, dentre outras que procuram compreender o fenômeno do turismo, o que contribui para que esta atividade se consolide e ganhe destaque no cenário mundial. Neste contexto, pensar no turismo implica necessariamente elaborar um corpo teórico que tenha uma conjuntura consistente, cuja finalidade seja torná-lo ciência. O turismo é mais um campo científico que uma ciência independente, devido a empregar métodos e conceitos de outras áreas de conhecimento, constituindo-se como uma subárea de conhecimento (Denker, 1998). A divulgação do conhecimento das diversas áreas é uma das formas de se viabilizar um avanço na pesquisa sobre o turismo, isto é, o que se quer é uma partilha de conhecimentos através da construção de diálogo entre as diversas abordagens desenvolvidas de forma a permitir o avanço teórico do mesmo (OLIVEIRA, FONSECA e ROCHA). O grande desafio não é o resultado do grande número de publicações existentes, mas da ausência de diálogo entre os estudiosos do assunto. A primeira sistematização de trabalhos acadêmicos sobre turismo foi desenvolvida por Rejowski em 1993 e analisou dissertações e teses brasileiras e depois foi seguida por pesquisadores como Sakata (2002), Gomes (2004), Bastos (2005), Pinto e Babinski (2006), Fedrizzi (2008) e Spolon e Motoda (2008), dentre outros (REJOWSKI, 2010). Baseando-se nos pressupostos supracitados, considerando a importância do TCC para os estudantes de graduação e sua contribuição para o campo teórico do turismo, é essencial que se organize a pesquisa desenvolvida para que todos os interessados tenham acesso ao conhecimento adquirido, uma vez que “ a gestão do conhecimento tem sido

apontada por estudiosos, pesquisadores e cientistas como relevante, sendo uma intervenção necessária e obrigatória ao crescimento das organizações, nas mais variadas áreas de atuação” (Fachin, Stumm, & Comarella, 2009, p. 225). Por isso, este trabalho tem como objetivo investigar o campo de estudo do Turismo por meio do levantamento dos Trabalhos de Conclusão dos cursos de graduação do campus I da Universidade Federal da Paraíba no período 2010.1 a 2016.2 que versem sobre o Turismo, de forma a elaborar um compêndio temático da produção acadêmica.

METODOLOGIA

O propósito deste trabalho constitui em investigar o campo de estudo do Turismo por meio do levantamento dos Trabalhos de Conclusão dos cursos de graduação do campus I da Universidade Federal da Paraíba no período 2010.1 a 2016.2 que versem sobre o Turismo, de forma a elaborar um compêndio temático da produção acadêmica. A pesquisa se caracteriza por ser descritiva com análise quantitativa e qualitativa, ressaltando que as duas abordagens (quantitativa e qualitativa) “demandam um esforço cuidadoso para a descoberta de novas informações ou relações e para a verificação e ampliação do conhecimento existente” (Godoy, 1995, p. 58). O que as diferencia é que no estudo quantitativo o pesquisador “preocupa-se com a medição objetiva e a quantificação dos resultados. Busca a precisão, evitando distorções na etapa de análise e interpretação dos dados, garantindo assim uma margem de segurança em relação às inferências obtidas” (Godoy, 1995, p. 58), e foi aplicada no que se refere aos levantamentos quantitativos da presente proposta. A pesquisa qualitativa, que envolve a obtenção de dados descritivos procurando compreender os fenômenos, será adotada na análise dos TCC’s. Inicialmente foi realizado um levantamento de todos os cursos de graduação do Campus I, com base nas informações disponibilizadas pela PRG-Pró Reitoria de Graduação. A partir desse levantamento, foi realizada a localização, junto às coordenações dos respectivos cursos, dos acervos dos TCC’s e a partir daí começou-se uma pesquisa com o intuito de quantificar e identificar os

Trabalhos que continham o turismo como temática principal, organizados por cursos e agregados com base nos Departamentos e Centros de forma a realizar uma análise quantitativa por setores. Os resultados foram apresentados através de tabelas, acompanhados de descrição e análises. Em uma segunda etapa foram realizadas análises que identificaram como foram desenvolvidos os trabalhos, com base nos seguintes critérios: discente, orientador, título, ano da apresentação, área de estudo, resumo, palavras-chave, objetivos geral e específicos e metodologia adotada. Após a organização dessas informações sobre cada TCC foram realizadas análises individuais, isto é, de cada trabalho e depois foram elaboradas análises agrupadas por Cursos, Departamentos e Centros, de forma a permitir uma compreensão sobre a produção do conhecimento do turismo em cada uma dessas três estâncias. Por fim, foi elaborada uma análise por área do conhecimento de forma a promover uma discussão sobre as áreas que mais desenvolvem estudos sobre o turismo e as temáticas mais pesquisadas.

PRINCIPAIS RESULTADOS E PRODUTOS

Para a pesquisa foram coletadas as vias digitais de TCCs dos 12 centros pertencentes à Universidade Federal da Paraíba, referente ao período 2010.1 a 2016.2. Os TCCs que abordavam a temática turismo e estavam em formato PDF, foram separados e catalogados para serem disponibilizados em formato digital, através do site do Centro de Comunicação Turismo e Artes (CCTA), tendo em vista que é uma excelente estratégia de preservação, permitindo tanto garantia de acesso a pesquisa, como também confiabilidade e integridade dos documentos a longo prazo.

O primeiro Centro a ser realizado o levantamento foi o CCTA. No mesmo encontram-se os cursos de Artes Visuais, Cinema, Dança, Hotelaria, Jornalismo, Música, Música Popular, Radialismo, Regência de Bandas e Fanfarras, Relações Públicas, Teatro e Turismo.

No curso de Turismo, no período pesquisado, foram identificados 230 TCCs. Desse total foram separados 79 por serem os únicos que existiam em

formato digital PDF. Os TCCs de 2010.1 até 2013.2 estavam guardados no Laboratório de Estudos em Turismo (LET), porém apenas os trabalhos físicos, que não tivemos acesso. As versões digitais referentes a esse período não foram encontradas. Como forma de obter essas versões, foi solicitado na Secretaria Integrada de Atendimento a Graduação (SIAG) um relatório com os alunos concluintes, referente ao período da pesquisa. Uma vez recebido o relatório, foram realizadas tentativas de contato com os alunos, através do telefone e e-mail cadastrado, solicitando uma cópia do trabalho final em formato PDF. Os TCCs de 2014.1 até 2016.2 estavam armazenados na SIAG e junto aos mesmos foram encontrados suas vias digitais.

No curso de Relações públicas, dos 104 TCCs inventariados foi identificado apenas um TCC pertinente à área.

Em Jornalismo também foi identificado apenas um trabalho com a temática do turismo, dos 123 inventariados. Nos demais cursos do CCTA não foram desenvolvidas pesquisas sobre a temática abordada.

O curso de Hotelaria não foi inventariado, pois se localizava no Campus IV e, portanto, fora da área de estudo. Por se tratar de uma transferência recente, não existem turmas concluintes do Campus I, até o presente momento.

O segundo Centro a ser inventariado foi o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ). Foram identificados nos 842 TCCs, com três trabalhos voltados a área de estudo desta pesquisa.

O terceiro Centro inventariado foi o Centro de Ciências Sociais Aplicadas, iniciando pelo curso de Administração, com um total de 492 TCCs, e separados os que se enquadraram no objetivo deste trabalho.

O segundo curso do CCSA a ser inventariado foi o curso de Ciências Contábeis. Foram observados 268 trabalhos, conforme o catálogo disponibilizado pela biblioteca setorial, e separados os dois que tinham como temática o turismo.

Nos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia, Ciências Atuariais, Tecnologia em Gestão Pública, Economia e Relações Internacionais não foram encontrados trabalhos pertinentes ao objetivo desta pesquisa.

Uma vez terminado o CCSA, iniciou-se o levantamento no Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN). Foram analisados os TCCs dos cursos de Ciências Biológicas, Estatística, Física, Geografia, Matemática e Química, mas não foram detectados trabalhos que se enquadrassem no objetivo deste estudo. O mesmo se aplica para os Centros de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) dentro dos cursos de Engenharia Elétrica e Engenharia de Energias Renováveis, Centro de Informática (CI), referente aos cursos de Ciências da Computação, Engenharia da Computação e Matemática Computacional e Centro de Tecnologia (CT), no qual estão presentes os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Materiais, Engenharia de Produção, Engenharia Civil e Ambiental, Engenharia Mecânica e Engenharia Química.

No Centro de Ciências Médicas (CCM) no qual está presente o curso de Medicina, foram inventariados 251 TCCs, porém nenhum destes se enquadraram no objetivo desta pesquisa. O mesmo aconteceu com os Centros de Biotecnologia (CB), responsável pelo curso de Biotecnologia e Centro de Ciências da Saúde (CCS), responsável pelos cursos de Ciências Farmacêuticas, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Educação Física, Nutrição, Odontologia, Terapia Ocupacional e Biomedicina.

No Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), responsável pelos cursos de Gastronomia, Produção Sucoalcooleira e Tecnologia de Alimentos também não foi identificado trabalhos pertinentes à área da pesquisa. O fato de não serem encontrados trabalhos pertinentes à pesquisa no curso de gastronomia está relacionado à mesma situação encontrada no curso de Hotelaria, que se explica pela transferência do curso de Mamanguape para o atual Centro. Devido a isso, não houve turma concluinte até o presente momento.

No Centro de Educação (CE), responsável pelos cursos de Pedagogia, Psicopedagogia, Ciências das Religiões, Ciências Naturais e Pedagogia do Campo também não foram encontradas pesquisas pertinentes à área da pesquisa.

Por fim, foi realizada a visita com o mesmo objetivo no Centro de

Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), responsável pelos cursos de História, Letras, Ciências Sociais, Filosofia, Mídias Digitais, Psicologia, Serviço Social e Tradução. No mesmo, não foram encontrados TCCs, nos catálogos disponibilizados na biblioteca setorial, que tivessem pertinência com a temática desta pesquisa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

É evidente que o crescimento da pesquisa acadêmica em turismo no Brasil se deu a partir da década de 1970, isto devido à chegada dos cursos superiores na área. O turismo é passível de várias interpretações em diversos campos de conhecimento. O mesmo é uma área caracterizada por ser interdisciplinar, multidisciplinar e transdisciplinar (Santos S. R., 2017).

Nesta pesquisa buscou-se pesquisar o acervo monográfico existente nos cursos de graduação do Campus I da Universidade Federal da Paraíba referente ao período de 2010.1 até 2016.2. Os trabalhos que tinham pertinência com a temática turismo foram coletados para serem dispostos em um repositório tendo em vista que os trabalhos monográficos são instrumentos fundamentais na disseminação do conhecimento.

O TCC é de extrema importância para a vida de um discente. Segundo Santos (2017) é o momento de expor todo o seu conhecimento adquirido no curso em um trabalho único.

Considera-se importante esta pesquisa, tendo em vista o conhecimento adquirido a respeito do que os outros cursos do Campus I da Universidade Federal da Paraíba estão produzindo, tendo como temática central o turismo, e, assim estimular um diálogo entre as diversas áreas dos cursos da Universidade que se propõe a estudar o turismo.

Por fim, conclui-se está pesquisa reiterando a importância de que todos os trabalhos devem ser disponibilizados em formato digital para que os interessados possam ter acesso aos trabalhos com facilidade e agilidade, o que contribuirá com o crescimento da pesquisa científica e propagação do

conhecimento científico em turismo. Todos os TCCs catalogados neste trabalho foram separados e serão disponibilizados através de um repositório dentro do site do CCTA.

PRINCIPAIS RESULTADOS E PRODUTOS

Os principais resultados alcançados e produtos desenvolvidos foram:

“A Interdisciplinaridade dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação da Universidade Federal da Paraíba em Torno da Acessibilidade no Turismo” de autoria de MELO, Priscila; CANDIDO, Fernanda de Lima; BRAMBILLA, Adriana; VANZELLA, Elídio. Apresentado no 14 Festival das Cataratas do Iguassu, 2019.

Link:

<http://plone.ufpb.br/gcet/contents/publicacoes/artigos/ainterdisciplinaridade-dos-cursos-de-graduacao-e-pos-graduacao-da-universidade-federal-da-paraiba-em-torno-da-acessibilidade-no-turismo>

REFERÊNCIAS

ANDRADE, J. V. **Turismo Fundamentos e Dimensões**. São Paulo: Ática, 1998.

BARRETO, M. **Manual de Iniciação ao Estudo do Turismo**. Campinas: Papirus. 1997.

BARRETO, M. **Planejamento e Organização do Turismo**. Campinas. Papirus, 1998.

BENI, M. **Análise Estrutural do Turismo**. São Paulo. Senac, 1998.

DENCKER, A. F. **Métodos e técnicas de pesquisa em turismo** (5ª ed.). São Paulo. Futura, 2001.

DENKER, A. F. **Pesquisa em turismo**: planejamento, métodos e técnicas. São Paulo. Futura, 1998.

FACHIN, G. R., STUMM, J., & COMARELLA, R. L. Gestão do conhecimento e a visão cognitiva dos repositórios institucionais. **Perspectivas em Ciência da Informação**. v. 14. Maio/Agosto, 2009.

GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades: Uma revisão histórica dos principais autores e obras que refletem esta metodologia de pesquisa em Ciências Sociais. **Revista de Administração de Empresas**, 35, 57-63. 1995.

IGNARRA, L. R. Fundamentos do Turismo. São Paulo: **Pioneira Thomson Learning**. 2003.

LEAL, S. R. Madurez de la investigación científica en turismo en Brasil y en el mundo. **Estudios e Perspectivas en Turismo**, pp. 81-95. 2006.

MOMM, C. F., & SANTOS, R. N. Conhecimento científico produzido nos cursos de pós-graduação (stricto sensu) em turismo e áreas correlatas no Brasil no período de 2000 a 2006. **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo**, 64-85. 2010.

REJOWSKI, M. Pesquisa acadêmica em turismo no Brasil (1975 a 1992): **configuração e sistematização documental**. São Paulo. 1993.

REJOWSKI, M., & SOGAYAR, R. L. Ensino Superior em Turismo em busca de novos paradgmas educacionais: problemas, desafios e forças de pressão. **Revista Turismo**. 2010.

SANTOS, J. d. Turismo: Ciência ou Técnica? **Revista turismo**, sd. Acesso em 17 de Julho de 2018, disponível:
<http://www.revistaturismo.com.br/artigos/cienciatecnica.html>

SANTOS, S. R. TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA: **um estudo sobre a relação entre turismo e direito**. João Pessoa, Paraíba, Brasil. 2017.