

## ACESSIBILIDADE PARA IDOSOS: UM ESTUDO APLICADO NOS RESTAURANTES DA CIDADE DE JOÃO PESSOA-PB

### RESUMO

A temática da acessibilidade voltada ao público idoso tem feito parte de diversos debates e dentre os vários setores que têm se preocupado com essa questão, o turismo destaca-se, pois tem demonstrado interesse em buscar melhorias no atendimento aos turistas idosos. As alterações nas composições demográficas, em razão da redução das taxas de mortalidade e da queda das taxas de natalidade, provocaram um crescimento significativo da população idosa brasileira, e uma das grandes demandas desse público é pelas atividades turísticas, que lhes permitem sair de suas rotinas, conhecer novos lugares e novas pessoas, e ainda desfrutar de experiências benéficas à saúde física e psíquica. Definindo a atividade turística com base na visitação a outros lugares que não sejam o de sua residência, constata-se que o turismo engloba uma série de serviços e dentre esses, destacam-se os restaurantes como estabelecimentos essenciais no atendimento aos turistas. É importante que esses serviços sejam diferenciados e estejam em conformidade com as expectativas dos turistas. Nesse sentido, a ausência de acessibilidade nesses estabelecimentos pode comprometer o atendimento, de forma adequada, aos idosos. A cidade de João Pessoa é um importante destino de turismo, em especial para a visitação de idosos e considerando que a hospitalidade é o ato de bem receber, todas as pessoas devem ser bem acolhidas e isso inclui a acessibilidade oferecida pelos empreendimentos de alimentos e bebidas, pois o acesso facilitado aos idosos, além de ser essencial é também um diferencial valioso. Assim, surgiu a necessidade de responder à seguinte questão: os restaurantes localizados na orla da cidade de João Pessoa oferecem condições de acessibilidade para o público da terceira idade? A acessibilidade para idosos incrementa a demanda desse público pelos serviços de alimentação e bebidas contribuindo para a geração de empregos e oportunizando condições de trabalho em um nicho de mercado que mostra grandes possibilidades de crescimento. É fato que o turismo tem visado o segmento da terceira idade, assim como já foi constatado que esse público gosta de viajar e de aproveitar o tempo livre que a idade e a aposentadoria lhes proporcionam. Com o crescimento progressivo do segmento etário das pessoas acima dos 60 anos no Brasil, se começa a perceber uma maior necessidade de acessibilidade, o que inclui os diversos serviços turísticos, com destaque para os restaurantes. Os serviços de alimentação e bebidas compõem um dos segmentos imprescindíveis na cadeia produtiva do turismo, embora não sejam restritos à atividade turística, tratando-se de um setor que desempenha um papel importante na geração de empregos, pois atende turistas, visitantes e moradores. Os restaurantes fazem parte dos hábitos da sociedade atual que usufrui de seus serviços não apenas como opção de alimentação fora de suas casas, mas também, para usufruir de momentos de lazer com familiares e amigos. Por isso, hoje, esse costume incorporado à sociedade fez multiplicar as ofertas desse tipo de estabelecimento. A relação entre turismo e os restaurantes pode ser compreendida como uma dependência, uma vez que ao mesmo tempo em que a atividade turística contribuiu para o crescimento da oferta de restaurantes, esses estabelecimentos

também foram e são essenciais e primordiais para o desenvolvimento do turismo. Assim, para que o

idoso faça sua refeição confortavelmente há que se adotar algumas medidas que garantam a locomoção e a realização das refeições de forma satisfatória e acessível. Nesse contexto, o setor de hospitalidade percebeu que precisava atender, no primeiro momento, as necessidades dos consumidores, em um segundo momento compreendeu que precisava atender, também, as expectativas desses clientes e, dentro desse espaço estavam os serviços de alimentação. Assim, se entende que os consumidores não apresentam necessidades e expectativas idênticas em relação a esses serviços, como no caso dos turistas da terceira idade, pois mesmo em plenas condições físicas, esses turistas necessitam de alguns cuidados e adaptações diferenciadas que permitam a acessibilidade nos estabelecimentos voltados à alimentação. Por isso, cidade de João Pessoa pode ser um importante destino turístico voltado ao público idoso, como uma cidade repleta de natureza e modernidade, observando que, fundada em 1585, é a terceira capital mais antiga do Brasil o que lhe permite ter também um rico patrimônio histórico de grande valia para os visitantes. Mas, para isso, a cidade precisa investir na acessibilidade, incluindo os serviços voltados à alimentação, como os restaurantes. Portanto, tendo em vista as alterações demográficas no que se refere aos idosos no Brasil e em termos mundiais e seus impactos no setor de restaurantes, e ainda, com base nas orientações do Ministério do Turismo, do Manual do Ministério do Turismo Dicas para Atender Bem Turistas Idosos e da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 9050 de 2015, que trata da acessibilidade, o presente trabalho tem como objetivo geral estudar as condições de acessibilidade dos restaurantes localizados na orla da cidade de João Pessoa de forma a verificar se esses estabelecimentos atendem às necessidades do público da terceira idade. Para a consecução do objetivo proposto, têm-se como objetivos específicos catalogar os restaurantes da cidade de João Pessoa; elaborar uma ficha informativa de cada empreendimento; elaborar e aplicar o instrumento de pesquisa denominado checklist para averiguação da acessibilidade para o público da terceira nos estabelecimentos em estudo, elaborar um relatório completo e comparativo entre os restaurantes estudados no que se refere às condições de acessibilidade para a terceira idade, realizar registros fotográficos das condições de acessibilidade e propor recomendações, se necessárias. Este estudo caracteriza-se por uma pesquisa exploratória descritiva com análise quanti/qualitativa. Sendo assim, irá contemplar a pesquisa bibliográfica e de campo. Assim, o trabalho será iniciado por uma pesquisa bibliográfica e documental realizada em livros, artigos científicos, documentos e sites da internet que abordem as questões relacionadas à terceira idade, ao envelhecimento, ao setor de alimentos e bebidas, ao turismo, os restaurantes, à acessibilidade e à cidade de João Pessoa. O local de estudo se limitará aos restaurantes localizados nos bairros da orla da cidade de João Pessoa, ou seja, aqueles que concentram o maior movimento turístico: Cabo Branco, Tambaú, Manaíra e Bessa. Inicialmente será feita uma pesquisa junto à Secretaria de Turismo do município de João Pessoa (SETUR), à Empresa Paraibana de Turismo (PBTUR) e à Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASELPB) de forma a proceder ao levantamento de informações sobre os estabelecimentos a serem analisados. Após esse procedimento, será feita uma descrição detalhada de cada estabelecimento, contemplando aspectos referentes à gastronomia, ao turismo e sobre a localização que comporão uma ficha

informativa. Finalizada aquela etapa, será elaborado um checklist constando a relação dos restaurantes e seus respectivos serviços. O

checklist apresentará um conjunto de itens a serem observados em função das normas de acessibilidade, visando à análise dos requisitos exigidos para que o público da terceira idade possa desfrutar com autonomia e segurança desses locais. Os itens que irão compor o checklist serão elencados com base nas normas da NBR 9050 de 2015. Ainda servirão como embasamento para a elaboração do instrumento de pesquisa as orientações para empreendimentos e atrativos turísticos voltados ao público da terceira idade contidas no Manual de Dicas Para Atender Bem Turistas Idosos do Ministério do Turismo, os princípios das Nações Unidas para as Pessoas Idosas que constam da Resolução no 46/91 da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 16 de dezembro de 1991 e os Decretos e Leis referentes ao Estatuto do Idoso, entre outros documentos. Espera-se assim, que os resultados obtidos contribuam com os debates sobre a acessibilidade para o segmento da terceira, colaborando com a reflexão sobre essa temática, que trará impactos positivos para a cidade de João Pessoa, uma vez que se constituirá em um diferencial competitivo, além de melhorar também a qualidade de vida dos moradores que fazem uso dos serviços dos estabelecimentos em estudo. O estudo proposto é uma iniciativa que visa criar as condições para a integração dos idosos nas atividades turísticas e de forma mais ampla na sociedade, de forma a contribuir para que se mantenham ativos.

## INTRODUÇÃO/JUSTIFICATIVA

A temática da acessibilidade voltada ao público idoso tem feito parte de diversos debates, uma vez que existe na atualidade a compreensão de que esse assunto deve estar incorporado ao cotidiano das sociedades e de suas instituições. Dentre os diversos setores que têm se preocupado com essa questão, o turismo destaca-se, pois tem demonstrado interesse em buscar melhorias no atendimento aos turistas, especialmente aqueles que precisam de medidas que possibilitem a inclusão do público idoso. As alterações nas composições demográficas iniciadas nas últimas décadas, primeiramente pela redução das taxas de mortalidade e, depois, pela queda das taxas de natalidade, provocaram mudanças na composição etária da população (MIRANDA, MENDES e SILVA, 2016), com um crescimento significativo da população idosa brasileira, que é definida, no artigo primeiro do Estatuto do Idoso, como aquela composta por pessoas com idade igual ou acima de 60 anos (BRASIL, 2003). Embora o tema envelhecimento já tenha sido abordado em diversos estudos, mudanças na visão sobre o comportamento das pessoas que compõem a chamada terceira idade tem demandado novos estudos no que se refere à compreensão e satisfação das necessidades desse público. Uma das grandes demandas desse segmento é pelas atividades turísticas, que lhes permitem sair de suas rotinas, conhecer novos lugares e novas pessoas, e ainda desfrutar de experiências benéficas à saúde física e psíquica. Definindo o turismo com base na visita a outros lugares que não sejam o de sua residência, constata-se que o turismo engloba uma série de serviços e não há um único fator motivador de visita. Por isso, dentre esses serviços, destacam-se os bares e restaurantes como estabelecimentos essenciais no atendimento aos turistas. Os serviços de alimentação compõem a oferta turística e são fundamentais para que esta possa se desenvolver. É importante que esses serviços sejam diferenciados e estejam

em conformidade com as expectativas dos turistas. Nesse sentido, a ausência de acessibilidade nesses estabelecimentos pode comprometer a prestação de forma adequada dos serviços aos idosos. A cidade de João Pessoa possui um grande potencial em termos de atrativos naturais e culturais que a tornam um importante destino de turismo, em especial para a visitação de idosos, por isso, é primordial que esses estabelecimentos atentem para as questões de acessibilidade e, portanto, de satisfação do público da terceira idade. Considerando que a hospitalidade é o ato de bem receber, todas as pessoas devem ser bem acolhidas e isso inclui a acessibilidade oferecida pelos empreendimentos de alimentos e bebidas, pois o acesso facilitado aos idosos, além de ser essencial e garantido por lei, também é um diferencial valioso. Assim, surgiu a necessidade de responder à seguinte questão: os restaurantes localizados na orla da cidade de João Pessoa oferecem condições de acessibilidade para o público da terceira idade? Neste contexto, o estudo proposto busca também fomentar a discussão sobre o assunto, com o intuito de subsidiar a reflexão sobre essa temática, destacando a possibilidade de interação com os demais pesquisadores que se voltam aos temas do envelhecimento, da acessibilidade, do setor de alimentação e do turismo, considerando o intercâmbio com os demais docentes da UFPB (Universidade Federal da Paraíba) que realizam pesquisas nessas áreas assim como a promoção do conhecimento e da discussão desses assuntos por parte dos discentes, uma vez esses estudos serão fundamentais para a formação dos alunos do Departamento de Turismo e Hotelaria. A acessibilidade para idosos incrementa a demanda desse público pelos serviços de alimentação e bebidas contribuindo para a geração de empregos e oportunizando condições de trabalho para os egressos em um nicho de mercado que mostra grandes possibilidades de crescimento, e cuja participação dos discentes nesse projeto irá promover um diferencial valioso na sua formação profissional e humana, uma vez que a inclusão dessa temática em um curso superior atuará como um instrumento capaz de ampliar o desenvolvimento e a participação social dos estudantes. Assim, promover o estudo sobre os idosos e a acessibilidade nos restaurantes da cidade de João Pessoa é uma iniciativa que visa criar as condições para a integração dos idosos nas atividades turísticas e de forma mais ampla na sociedade, de forma a contribuir para que se mantenham ativos. O estudo irá contribuir para que os discentes envolvidos no projeto e, para o Departamento de Turismo e Hotelaria de forma geral, tenham uma visão voltada às necessidades dos idosos e uma preocupação com a inclusão de todos nas atividades turísticas.

#### **OBJETIVOS:**

:

Tendo em vista as alterações demográficas no que se refere aos idosos no Brasil e em termos mundiais e seus impactos no setor de restaurantes, e ainda, com base nas orientações do Ministério do Turismo, do Manual do Ministério do Turismo Dicas para Atender Bem Turistas Idosos e da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 9050 de 2015, que trata da acessibilidade, o presente trabalho tem como objetivo geral estudar as condições de acessibilidade dos restaurantes localizados na orla da cidade de João Pessoa de forma a verificar se esses estabelecimentos atendem às necessidades do público da terceira idade. Para a consecução do objetivo proposto, têm-se como objetivos específicos catalogar os restaurantes da cidade de João

Pessoa; elaborar uma ficha informativa de cada empreendimento; elaborar e aplicar o instrumento de pesquisa denominado checklist para averiguação da acessibilidade para o público da terceira nos estabelecimentos em estudo, elaborar um relatório completo e comparativo entre os restaurantes estudados no que se refere às condições de acessibilidade para a terceira idade, realizar registros fotográficos das condições de acessibilidade e propor recomendações, se necessárias.

### **METODOLOGIA:**

Este estudo caracteriza-se por uma pesquisa exploratória descritiva com análise quanti/qualitativa. Sendo assim, contemplará a pesquisa bibliográfica e de campo. Assim, o trabalho será iniciado por uma pesquisa bibliográfica e documental realizada em livros, artigos científicos, documentos e sites da internet que abordem as questões relacionadas à terceira idade, ao envelhecimento, ao setor de alimentos e bebidas, ao turismo, à acessibilidade e à cidade de João Pessoa. Considerando que as pesquisas bibliográfica e documental devem estar relacionadas ao problema do estudo, essas pesquisas serão fundamentais para uma melhor compreensão do estudo e primordiais para a elaboração do checklist que funcionará como um guia de verificação das condições de acessibilidade dos estabelecimentos visitados. Nessa etapa será realizada uma leitura criteriosa das legislações referentes à acessibilidade e aos idosos, incluindo a NBR 9050 (ABNT, 2015), o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003 e respectivo Decreto nº 5.934/2006), a legislação pertinente à prioridade de atendimento aos idosos (Lei nº 10.048/2000), a promoção de acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000) e a Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842/1994). Além disso, serão consultados os seguintes documentos: Princípios das Nações Unidas para as Pessoas Idosas (Resolução nº 46/91 da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 16 de dezembro de 1991); Estatuto do Idoso; Decreto nº 5.296 de 2004; Decreto nº 5.934 de 2006; Lei nº 8.842 de 1994 e Lei nº 13.146, de 2015, entre outros. O local de estudo se limitará aos restaurantes localizados nos bairros da orla da cidade de João Pessoa, ou seja, aqueles que concentram o maior movimento turístico: Cabo Branco, Tambaú, Manaíra e Bessa. Inicialmente será feita uma pesquisa junto à Secretaria de Turismo do município de João Pessoa (SETUR), à Empresa Paraibana de Turismo (PBTUR) e à Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASELPB) de forma a proceder ao levantamento de informações sobre os estabelecimentos a serem analisados. Após esse procedimento, será feita uma descrição detalhada de cada estabelecimento, contemplando aspectos referentes à gastronomia, ao turismo e sobre a localização que comporão uma ficha informativa. Após essa etapa, será elaborado um checklist constando a relação dos restaurantes e seus respectivos serviços. O checklist apresentará um conjunto de itens a serem observados em função das normas de acessibilidade, visando à análise dos requisitos exigidos para que o público da terceira idade possa desfrutar com autonomia e segurança desses locais. Os itens que irão compor o checklist serão elencados com base nas normas da NBR 9050 de 2015. Ainda servirão como embasamento para a elaboração do instrumento de pesquisa as orientações para empreendimentos e atrativos turísticos voltados ao público da terceira idade contidas no Manual de Dicas Para Atender Bem Turistas Idosos do Ministério do Turismo, os princípios das Nações Unidas para as Pessoas Idosas que

constam da Resolução no 46/91 da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 16 de dezembro de 1991 e os Decretos e Leis referentes ao Estatuto do Idoso, entre outros documentos. As opções de respostas para o preenchimento do checklist serão: Em conformidade (EC), quando o item analisado atender às exigências; Em Não Conformidade (ENC), quando o ponto analisado não estiver de acordo com as exigências de acessibilidade e Não Se Aplica (NA), quando não for possível enquadrar essa análise. No checklist haverá também um espaço para observações feitas pelo pesquisador, uma vez que, a técnica de observação será também de grande utilidade, decorrendo em um contexto natural e aberto, pois o observador será identificado, de modo a assegurar que todas as análises sejam contempladas. Além disso, também serão realizados registros fotográficos de forma a ilustrar melhor as análises, considerando que a capacidade da imagem fotográfica de conter a informação de maneira confiável auxilia na catalogação de dados nas pesquisas. Esses registros possibilitarão um maior detalhamento das análises, pois proporcionam mais objetividade e credibilidade, na medida em que uma imagem fornece a prova tangível da existência de determinado fenômeno (MENDONÇA, BARBOSA e DURÃO, 2007). Após cada visita será feita uma análise dos resultados obtidos no checklist de forma a permitir um estudo da acessibilidade dos empreendimentos em estudo e a elaboração de um relatório final com sugestões e recomendações, se necessárias. Os resultados serão apresentados individualmente para cada restaurante com as respectivas análises e fotografias e por fim uma análise que indicará as condições gerais de acessibilidade de todos os estabelecimentos pesquisados.

#### REFERÊNCIAS:

ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 9050: Acessibilidade Edificações, Mobiliário, Espaços e Equipamentos Urbanos. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

BARBOSA, G.; LEITÃO, M. Breve Histórico do turismo e da hotelaria. Confederação Nacional do Comércio, Conselho de Turismo. Rio de Janeiro, 2005.

BRASIL, ESTUDOS DA COMPETITIVIDADE DO TURISMO BRASILEIRO. São Paulo, UNICAMP, 2006.

BULCÃO, J.N.; VANZELLA, E. e BRAMBILLA, A. Avaliação dos níveis de satisfação dos clientes de um restaurante no Bairro de Tambaú: uma proposta de estudo. Revista Mangaio Acadêmico, v. 2, n. 2, Jul/Dez 2018.

BRASIL, Ministério do Turismo. Portal do envelhecimento, Viaja Mais Melhor Idade, 2014. -Disponível em: [www.portaldoenvelhecimento.com/turismo/item/3332-viaja\\_mais\\_melhor\\_idade](http://www.portaldoenvelhecimento.com/turismo/item/3332-viaja_mais_melhor_idade). Acesso em: 10 abr 2017.

BRASIL. Lei nº 10.741, de 01 de outubro de 2003. Aprova o Estatuto do Idoso. Diário Oficial da União, Brasília, 2003.



DIAS, R. Turismo e patrimônio cultural: recursos que acompanham o crescimento das cidades. São Paulo: Saraiva, 2006.

FLANDRIN, L.; MONTANARI, M. História da Alimentação. São Paulo: Estação Liberdade, 1998.

IBGE. Anuário Estatístico do Brasil. Rio de Janeiro: IBGE, v. 71, 2011.

LEAL, M. L. M. S. A história da gastronomia. Rio de Janeiro: SENAC, 1998

MELLO, J. O.A. História da Paraíba: Lutas e Resistência João Pessoa. 7ª ed. A União. 2002.

MIRANDA, G. M. D.; MENDES, A. C. G.; SILVA, A. L. A. O envelhecimento populacional brasileiro: desafios e consequências sociais atuais e futuras. Rev. bras. geriatr. gerontol. 19 (03). may-jun, 2016. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbagg/a/MT7nmJPPRt9W8vndq8dpzDP/?lang=pt>. Acesso em 02 mai 2021.

OLIVEIRA, A. P. Turismo e desenvolvimento: planejamento e organização. São Paulo, Atlas, 2001.

SILVA, L.; FREITAS, R., Terceira idade: Nova identidade, reinvencão da velhice ou experiência geracional? Physis: Revista de saúde coletiva. Rio de Janeiro, v18, n4, 2008.

SPANG, R. L. A invenção do restaurante: Paris e a moderna cultura gastronômica. São Paulo: Record, 2003

SEBRAE. Gostar de cozinhar não é o bastante para empreender em gastronomia. Recife, SEBRAE, 2014.

#### **PRINCIPAIS RESULTADOS E PRODUTOS:**

- **Cartilha**

Cartilha Rota de Pedestres do centro histórico da cidade de João Pessoa - PB

LANÇAMENTO  
DA CARTILHA:  
**ROTA DE PEDESTRES**

• **Artigos:**

Artigo apresentado no Contemporary Tourism Challenges na Bulgária, 2022





UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB  
CENTRO DE COMUNICAÇÃO, TURISMO E ARTES – CCTA  
DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA – DTH  
GRUPO DE CULTURA E ESTUDOS EM TURISMO - GCET



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB  
CENTRO DE COMUNICAÇÃO, TURISMO E ARTES – CCTA  
DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA – DTH  
GRUPO DE CULTURA E ESTUDO EM TURISMO – GCET



### THIRD AGE TOURIST: ACCESSIBILITY IN BARS AND RESTAURANTS OF BESSA BEACH IN THE CITY OF JOÃO PESSOA/PB

TURISTA DA TERCEIRA IDADE: ACESSIBILIDADE EM BARES E RESTAURANTES  
DA PRAIA DE BESSA NA CIDADE DE JOÃO PESSOA/PB.

#### AUTHORS:

Elane Raquel do Nascimento SOARES  
Maria Clara Virgínio Araruna FORMIGA  
Adriana BRAMBILLA



O GCET PARABENIZA TODOS OS  
MEMBROS PELAS APRESENTAÇÕES NO  
COMTEMPORARY TOURISM CHALLENGES  
2022, NA BULGÁRIA.



João Pessoa / PB

GRUPO DE CULTURA E ESTUDOS EM TURISMO \* GCET \*