



# Acreditação Hospitalar

Ministério da Saúde

MINISTÉRIO DA SAÚDE  
Secretaria de Assistência à Saúde

# MANUAL BRASILEIRO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Série A. Normas e Manuais Técnicos; n. 117

3.<sup>a</sup> Edição Revista e Atualizada

Brasília – DF  
2002

© 1998. Ministério da Saúde.

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

Série A. Normas e Manuais Técnicos; n. 117

Tiragem:

1.<sup>a</sup> Edição – 1998 – 5.000 exemplares

2.<sup>a</sup> Edição – 1999 – 30.000 exemplares

3.<sup>a</sup> Edição revista e atualizada – 2002 – 10.000 exemplares

Barjas Negri

*Ministro de Estado da Saúde*

Renilson Rehem de Souza

*Secretário de Assistência à Saúde*

Alberto Beltrame

*Diretor do Departamento de Sistemas de Redes Assistenciais*

Elaboração, distribuição e informações

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Assistência à Saúde

Departamento de Sistemas e Redes Assistenciais

Esplanada do Ministérios, bloco G, 9.º andar, sala 915

CEP: 70058-900, Brasília-DF

Tel.: (61) 315-2596

*Colaboração:*

Luiz Plínio Moraes de Toledo

Presidente do Conselho de Administração da

Organização Nacional de Acreditação - ONA

Impresso no Brasil / *Printed in Brazil*

### Catálogo na fonte – Editora MS

#### Ficha Catalográfica

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde.

Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar / Secretaria de Assistência à Saúde. – 3. ed. rev. e atual. – Brasília: Ministério da Saúde, 2002.

108 p. – (Série A. Normas e Manuais Técnicos; n. 117)

ISBN 85-334-0401-8

I. Acreditação Hospitalar. 2. Indicadores de qualidade em assistência à saúde. I. Brasil. Ministério da Saúde. II. Brasil. Secretaria de Assistência à Saúde. III. Título. IV. Série.

NLM WX 153 DB8

EDITORA MS

Documentação e Informação

SIA Trecho 4, Lotes 540/610

71200-040, Brasília – DF

Fones: (61) 233 1774/2020 Fax: (61) 233 9558

E-mail: editora.ms@saude.gov.br

### 3.6.5 SEGURANÇA GERAL

Serviço existente para garantir a integridade dos clientes internos e externos, através de infra-estrutura adequada, e procedimentos de prevenção de acidentes, sinistros, violência e riscos para a clientela e circundantes.

#### Segurança Geral - Nível 1

##### PADRÃO

*A Organização dispõe de sistema de segurança geral, abrangendo segurança predial e para equipamentos, prevenção de riscos de violência e incêndios; dispõe de sistema de guarda e armazenamento de gases e combustíveis.*

##### Itens de Orientação

- Treinamento para situações de emergência.
- Saídas de emergência claramente sinalizadas e de fácil compreensão.
- Sistema de segurança social, predial e tecnológica da Instituição e para os clientes interno e externo.
- Situação dos extintores de incêndio quanto à localização adequada, a validade de suas cargas e manutenção.
- Sinalização de segurança clara e de fácil compreensão para obras, atividades de manutenção e situações de emergência.

#### Segurança Geral - Nível 2

##### PADRÃO

*A Organização dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos de segurança documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos e prevenção de acidentes; evidências de integração com outros serviços da Organização.*

##### Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de educação e treinamento continuado.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Procedimentos de orientação ao cliente (interno e externo).

### Segurança Geral - Nível 3

#### PADRÃO

*O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.*

#### Itens de Orientação

- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.
- Indicadores relacionados à segurança, com evidências de ciclos de melhoria.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).